

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказ № 10/02-1А от 10.02.2025 года

Директор ООО «НЕЙТИВ АППС»

Гейц А. О.

*ООО «НЕЙТИВ АППС» согласно утвержденной редакции настоящих Официальных правил (далее — Правила) проводит акцию «БОНУС ЗА ПЕРВЫЙ ДЕПОЗИТ» (далее — Акция) с целью повышения лояльности игроков, увеличения и расширения клиентской базы, а также укрепления имиджа Организатора Акции.*

**Организатор** — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС», код ЕГРПОУ 43488489, адрес местонахождения: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, лицензия на осуществление деятельности по организации и производству азартных игр казино в сети Интернет - от 22.12.2022 года, сроком на 5 лет (решение Комиссии по регулированию азартных игр и лотерей № 434 от 13.12.2022 года).

**Сутки** — отрезок времени в течение астрономических суток с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд по Киевскому времени.

**Территория проведения** — Акция проводится на сайте по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет ООО «НЕЙТИВ АППС» <https://supergra.ua> и в Мобильном приложении SuperGra на территории Украины, за исключением временно оккупированных территорий Украины и зоны ведения боевых действий.

**Период проведения Акции** — с 05.06.2024 по 04.06.2025 года.

**Мобильное приложение SuperGra** — разного рода программное обеспечение, предназначенное для функционирования на мобильных устройствах с различными операционными системами (iOS, Android и другие), используя которое Игрок может получать доступ к инструментам и функционалу Портала/Мобильного приложения SuperGra с мобильного устройства.

**Регистрация на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra** — создание Клиентского счета (учетной записи/аккаунта в личном кабинете). Допускаются к регистрации лица, достигшие 21 года по возрасту. Обязательным является заполнение на вебсайте <https://supergra.ua> (далее — Портал Организатора) и/или в Мобильном приложении SuperGra формы, содержащей персональную информацию. Необходимо ввести личный действительный адрес электронной почты или личный действительный номер мобильного телефона. Также необходимо ввести пароль, который Игрок в дальнейшем будет использовать для доступа к Клиентскому счету в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, которые доступны на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. Внесение ложных данных может быть расценено как мошенничество. Одно физическое лицо может создать только один Клиентский счет (одну учетную запись, один аккаунт). При нарушении правила о создании одного Клиентского счета, повторные учетные записи подлежат блокированию.

**Верификация** — прохождение процедуры подтверждения Игроком своей личности в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, которые доступны на

Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

**Игрок (Участник)** — физическое лицо, которое на момент регистрации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и в отношении которого отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находится в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признано Организатором нежелательным, не имеет других ограничений в соответствии с Действующим законодательством Украины и/или Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, которое по собственному желанию участвует в азартной игре на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, заключило Договор публичной оферты об участии в азартной игре с Организатором и безусловно соглашается с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора.

**Азартная игра** — любая игра, что имеет за условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

**Игровое оборудование** — онлайн-система Организатора азартных игр.

**Слот** — это Азартная игра, где Игрок нажатием кнопки вращает барабан и/или барабаны с разными символами. Игрок выигрывает, если тождественные символы на барабанах выстроятся вариантами для Линии выплат (классические слоты с фиксированными барабанами) и/или тождественные символы разместятся независимо от рядности расположения и образуют выигрышные комбинации, исчезнут, на место которых выпадут следующие символы, которые могут создать новые выигрышные комбинации (лавина или каскадные Слоты).

**Спин** — одно вращение барабана Слота и/или других Азартных игр. В течение Азартной игры, после осуществления Спины, возможно получение дополнительного бесплатного Спины (далее — Респин). Все Респины, полученные в Азартной игре при осуществлении одного Спины, подлежат зачислению и учету на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора как один Спин во всех акционных предложениях Организатора.

**Депозит** — это сумма денежных средств, самостоятельно внесенная Игроком на Клиентский счет, для участия в Азартных играх. Минимальные и максимальные размеры сумм внесения денежных средств устанавливаются Организатором на основе избрания Игроком платежного инструмента.

**Клиентский счет Игрока** — онлайн-счет, который открывается Игроку для участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и является частью онлайн-системы Организатора, которая обеспечивает Игрока полной информацией о его действиях (в том числе о ставках в азартных играх и т.п.), соглашения, заключенные с Организатором, баланс электронных денежных заменителей, а также содержит информацию, необходимую для идентификации Игрока. Методы внесения денежных средств и платежных инструментов на Клиентский счет указываются в настоящих Правилах, а также опубликованы на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

**Бонусный счет** — часть Клиентского счета, куда зачисляются Бонусы после их активации Игроком, а также выигрыши, полученные с помощью Бонусов. Электронные денежные

заменители с Бонусного счета зачисляются на Клиентский счет после Отыгрыша. После того, электронные денежные заменители с Клиентского счета можно использовать для дальнейшего участия в Азартных играх, а также оформлять запросы к Организатору для выплаты денежных средств на банковскую карту, которая верифицирована за Игроком, и с которой было осуществлено Игроком внесение денежных средств на Клиентский счет.

**Бонус** — электронный денежный заменитель, Фриспин, который Игрок получает от Организатора в результате выполнения условий Акции, опубликованных на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra с учетом Правил организатора азартных игр, размещается в разделе "Бонусы" Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, где Игрок имеет право активировать или отказаться от Бонуса. После Активации Бонуса, он зачисляется на Бонусный счет Игроку в виде FS или других электронных денежных заменителей для отыгрыша с условием Вейджера или без условия Вейджера (определяется Организатором в описании Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора).

**Фриспины (free spins, FS)** — бесплатные Спины. Предоставляются во время Акции, условия которой указываются на странице с описанием Акции. При использовании FS электронные денежные заменители с Клиентского или Бонусного счета не списываются. Выигрыши рассчитываются по номинальной ставке, размер которой указывается в условиях Акции, во время которой предоставляются FS. Далее FS можно найти на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе "Бонусы", где они подлежат активации Игроком и Отыгрышу без установленного Вейджера в срок, предусмотренный Организатором.

**Отыгрыш** — Азартная игра на электронные денежные заменители, что были получены как выигрыш от выполнения акционных условий, во время которой необходимо сделать ставку на сумму FS и/или другие электронные денежные заменители с установленным условием Вейджера или без установленного условия Вейджера (предусматривается Организатором в настоящих Правилах). После выполнения условий Отыгрыша электронные денежные заменители переводятся на Клиентский счет.

**Вейджер** — определенный Организатором коэффициент, который может быть (как правило) применен Организатором в пределах Акции, как условие для осуществления отыгрыша FS от выполнения Акционных условий.

**Генератор случайных чисел (далее — ГСЧ)** — составная часть (устройство, программный модуль, в том числе удаленный) онлайн-системы Организатора азартных игр, которая во время проведения Азартных игр с применением указанной системы, создает последовательность не связанных между собой чисел и обеспечивает случайный характер выигрыша (приза).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Сайт Организатора (далее — Сайт/Портал)** — веб-сайт, принадлежащий Организатору, а именно [supergra.ua](http://supergra.ua).

2.1. Организатор имеет право самостоятельно изменить условия и порядок проведения Акции. В этом случае информация о произошедших изменениях размещается на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. Дата вступления в силу изменений определяется Организатором самостоятельно.

2.2. Обработку Персональных данных осуществляет должностное лицо Организатора, на которое приказом руководителя возложено исполнение обязанностей по обработке персональных данных.

2.3. Прохождение регистрации и верификации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора означает, что Игрок добровольно предоставляет свои персональные данные Организатору и дает согласие на их обработку.

2.4. Организатор имеет право привлечь любых третьих лиц к проведению Акции.

2.5. Организатор имеет право в любое время отменить проведение Акции или изменить настоящие Правила Акции, опубликовав их новую редакцию с учетом п. 2.1. и/или п. 5.6. настоящих Правил.

2.6. Производители и/или дистрибьюторы, предоставляющие товары и услуги, которые могут быть размещены в качестве рекламного распространения на территории проведения Акции, не являются партнерами, спонсорами и/или соорганизаторами Акции.

2.7. Любые изображения на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, рекламно-информационных материалах, электронных носителях, платформах и других цифровых и/или информационных устройствах, в том числе в виде знаков и/или обозначений денежных средств, не являются эквивалентом денежных средств, не являются инструкцией и/или документом, который гарантирует любые виды прав Игрокам, участвующим в Акции.

3.1. Призовой фонд Акции составляют Бонусы разного вида и номинала, например, электронные денежные заменители и/или FS разного номинала (с условием Отыгрыша: без Вейджера), которые распределяются среди победителей Акции в порядке, определенном настоящими Правилами. Призовой фонд Акции формируется по усмотрению Организатора. Качественные, количественные и другие, в том числе технические, характеристики Бонусов определяются Организатором. Организатор Акции оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Призового фонда Акции.

3.2. Для участия в Акции Игрок должен:

3.2.1. Быть зарегистрированным на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, владельцем которого является Организатор. В случае, если Участник является новым пользователем, ему необходимо создать учетную запись Клиентского счета на Портале Организатора и/или в Мобильном приложении SuperGra, а также пройти процедуру идентификации (верификации, установления данных). Порядок регистрации учетной записи Клиентского счета урегулирован разделом 3 и 4 Правил организатора азартных игр, опубликованных на Портале Организатора.

3.2.2 Впервые сделать Депозит от 500 UAH. В случае, если Игроком впервые был сделан Депозит на сумму менее 500 UAH, то Игрок в течение текущих Суток (до 23:59 ч.) имеет право дополнительно внести Депозит в том размере, который в сумме составил бы 500 UAH, или больше.

3.3 Игрок, выполнивший все условия Акции, имеет право получить Бонус в виде 100 FS без условия Отыгрыша с Вейджером. Бонус в виде 100 FS предоставляется равными частями со следующего дня после выполнения условий Акции в течение 4 дней (по 25 FS на каждый день). Активация Бонуса для применения возможна на Портале Организатора в разделе

"Бонусы".

3.4. Призовые FS и/или Бонусы могут быть применены на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в Азартных играх, в частности, но не исключительно, в таких как Fruits Fever 5 lines, Book of Gold: Double Chance, Book of Gold: Classic, Scarab Riches по ставке 5 UAH.

3.5. Игрок, участвующий в Акции, обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, в частности, но не исключительно, в описании Акции, в условиях участия в Акции, в настоящих Правилах и т.д.

3.6. Все Бонусы в виде FS, или Бонусы в виде других электронных денежных заменителей, которые предоставляются Игроку, отображаются на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе "Бонусы" и имеют срок действия не более 72 часов для активации и Отыгрыша, если иное не предусмотрено в описании Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. По истечении указанного в этом пункте Правил срока, все Бонусы аннулируются, не подлежат восстановлению и не начисляются, а Игроки, которые не активировали Бонусы, не имеют права на их восстановление и начисление Организатором.

3.7. Налогообложение лиц, получивших Бонус, производится в соответствии с Действующим законодательством Украины на момент осуществления выплаты выигрыша Организатором. Под выплатой подразумевается финансовая операция по выплате денежных средств на банковский счет Игрока, с которого были перечислены денежные средства на депозит Клиентского счета Игрока. Это означает, что доходы, указанные в этом пункте, окончательно облагаются налогом во время их выплаты за счет лиц, получивших Бонус.

3.8. Организатор Акции не несет ответственности относительно будущего использования Бонуса и за невозможность воспользоваться им по любым причинам.

3.9. Согласно подпункту 170.6.3 пункта 170.6 статьи 170 Налогового кодекса Украины, в случае получения налогоплательщиком — Игроком (Участником Акции) — доходов в виде выигрышей и призов, других, чем выигрыш (приз) в лотерею, налогообложение таких доходов осуществляется в общем порядке, установленном настоящим Кодексом для доходов, которые окончательно облагаются налогом при их начислении, по ставке, определенной в [абзаце первом пункта 167.1](#) статьи 167 настоящего Кодекса. Так, на общую сумму таких выигрышей (призов) начисляется налог на доходы физических лиц и военный сбор, размеры которых определены Налоговым кодексом Украины.

4.1. В Акции могут принимать участие физические лица, которые в соответствии с Действующим законодательством Украины имеют право быть участниками Акции и соответствуют определению, что указано в значении термина «Игрок», согласно Разделу 1 настоящих Правил Акции которым, в соответствии с Действующим законодательством Украины, предоставлен доступ к Азартным играм казино в сети Интернет и у которых отсутствует игровая зависимость (лудомания) или ограничение на участие в азартных играх.

4.2. Не признаются Участниками Акции и не имеют права участвовать в ней работники Организатора, аффилированные лица и члены их семей.

4.3. Участники (Игроки) имеют права и обязанности, установленные Действующим законодательством Украины, а также настоящими Правилами Акции.

4.4. Участник (Игрок) при участии в Акции обязуется:

4.4.1. соблюдать требования настоящих Правил и норм Действующего законодательства

Украины;

4.4.2. соблюдать другие требования, которые могут быть установлены Организатором Акции;

4.4.3. по требованию работников Организатора указывать полную, корректную и достоверную информацию о себе и действиях на сайте Организатора Акции;

4.4.4. сознательно не доставлять неудобств и не препятствовать другим Участникам Акции (Игрокам);

4.4.5. не совершать действий, подвергающих сомнению правомерность его участия в Акции и участия в Акции других Участников (Игроков);

4.4.6. предоставить по требованию Организатора Акции документы для подтверждения личности Участника Акции (Игрока). В случае непредоставления документов в подтверждение личности, Организатор вправе ограничить участие лица в Акции;

4.4.7. сообщать Организатору Акции о любых отклонениях от настоящих Правил Акции или технических ошибках, возникших во время проведения Акции и приведших к неправильному начислению, использованию Участником Акции FS и т.д.

4.5. В дополнение к пункту 4.4. настоящих Правил, Игроки должны ознакомиться со всеми пунктами Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политики Организатора азартных игр казино в сети Интернет, Договора публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет и, внося денежные средства на Депозит, безусловно соглашаются с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, условиями начисления FS к активации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и настоящими Правилами Акции. При несогласии с условиями Акции Игроки имеют право отказаться от участия в Акции. Важно отдавать себе отчет в случайности результатов в играх и риске проигрыша.

4.6. Осуществляя Спины на ставки в соответствии с настоящими Правилами Акции, Игроки автоматически соглашаются и окончательно в полном объеме принимают акционные условия, а также настоящие Правила Акции и условия и сопутствующие положения, содержащие документы, опубликованные на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, а также позволяют публиковать свой клиентский ID для каких-либо целей, связанных с настоящими Правилами Акции.

4.7. При несогласии с любым пунктом Правил организатора азартных игр и условий и/или Правил Акции необходимо прекратить пользоваться услугами Организатора.

4.8. Игроки самостоятельно несут ответственность за сохранение и недоступность третьих лиц к паролю и Клиентскому счету на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

4.9. Игроки всегда имеют право отказаться от любых Бонусов, как от одного, так и от всех уже предоставленных. Отказаться от Бонусов можно в любой момент при наличии остатка на Бонусном счете. Игрок может сделать это самостоятельно в разделе "Бонусы" Портала и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, нажав на кнопку "Отказаться".

Также для отказа/деактивации Бонуса можно обратиться в службу поддержки [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua).

4.10. При осуществлении выплаты денежных средств Клиентского счета до выполнения

условий по Отыгрышу такой Бонус и все выигрыши по нему будут обнулены автоматически. Игроки всегда имеют возможность проверить состояние активированного бонуса и хода выполнения Отыгрыша по нему в Учетной записи/аккаунте личного кабинета (Клиентского счета).

4.11. Участник Акции (Игрок), который не согласен с условиями настоящих Правил Акции и/или отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных, и/или не выполняет/ненадлежаще выполняет условия настоящих Правил, лишается права на дальнейшее участие в Акции.

5.1. Организатор имеет право отказать игроку в начислении FS в случае установления факта несоблюдения им положений настоящих Правил Акции.

5.2. Организатор обязан обеспечить информирование Игрока о Правилах Акции.

5.3. Организатор не несет ответственности за ложную трактовку Правил и несоблюдение правил акции.

5.4. Организатор не несет ответственности за незаконное использование игрового сервиса Портала и/или Мобильного приложения SuperGra.

5.5. Организатор имеет право в любой момент просматривать и анализировать все записи транзакций по любой причине. При выявлении фактов, которые могут быть расценены как злонамеренные, Организатор оставляет за собой право приостановить участие в Акции или полностью отказать Игроку в дальнейшем обслуживании.

5.6. Организатор, в том числе с учетом п. 2.1. настоящих Правил, оставляет за собой право в любое время изменить условия Акции или отменить ее. В этом случае информация о произошедших изменениях Акции и/или отмены Акции, размещается на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. В таком случае Игрок обязуется отслеживать все изменения в Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора и не требует дополнительного уведомления в какой-либо другой форме и/или способом, а также, принимая участие в Акции, автоматически подтверждает свое непосредственное согласие с этим пунктом Правил.

5.7. Организатор имеет право аннулировать выигрыши, призы, FS, электронные денежные заменители, если окажется, что Игрок использовал специальную программу, предназначенную для обмана Организатора, или играл в сговоре с другим Игроком. По всем заявкам на выплату денежных средств, по которым были Игроку выплачены денежные средства, с учетом обстоятельств и условия этого пункта Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

6.1. Участвуя в Акции, каждый Игрок подтверждает свое согласие на обработку, хранение, трансграничную передачу персональных данных, предоставленных фотоизображений и использование предоставленной им персональной и любой другой информации Организатором Акции с маркетинговой и/или любой другой целью и методами, которые не нарушают Действующее законодательство Украины (в частности, Закон Украины «О защите

персональных данных»), дает право на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем для объявления результатов Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора с рекламной/маркетинговой целью, в том числе право публикации (также его имени, фотографии) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах сети Интернет, интервью в СМИ в случае выигрыша любых призов Акции, а также для передачи информации, сообщений (в том числе рекламного характера) и т.п. без каких-либо ограничений по территории, времени и способу использования, и такое использование никак не возмещается Организатором или партнерами Акции. Предоставление такого согласия рассматривается в соответствии с положениями статей 296, 307, 308 Гражданского кодекса Украины и Закона Украины «О защите персональных данных».

6.2. С момента принятия условий настоящих Правил путем совершения действий, свидетельствующих об участии в Акции, согласие с условиями Правил и согласие на обработку персональных данных считаются предоставленными Игроками, участвующими в Акции.

6.3. Участие в Акции автоматически подтверждает ознакомление с правами как субъекта персональных данных, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», согласно которому субъект персональных данных имеет право: 1) знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом; 2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные; 3) на доступ к своим персональным данным; 4) получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать информацию о содержании таких персональных данных; 5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных; 6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны; 7) в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также в защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица; 8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к уполномоченным лицам или в суд; 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных; 10) вносить предостережения об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия; 11) отозвать согласие на обработку персональных данных; 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных; 13) в защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

6.4. Владелец всех, переданных Игроками участвующими в Акции, персональных данных является Организатор. Организатор хранит указанные персональные данные в течение срока, установленного Действующим законодательством Украины.

7.1. Призы Акции доступны исключительно для одного Клиентского счета — для человека, семьи, домовладения, устройства или IP-адреса. Организатор имеет право проводить проверки на предмет нарушений в любое время. При выявлении нарушения или подозрения в нарушении из-за повторных регистраций Организатор оставляет за собой право обнулить Бонусный счет и надлежащие выигрыши по всем счетам, ассоциированным с нарушениями.

7.2. Внесение денежных средств на Клиентский счет осуществляется с помощью платежных банковских карт Visa/MasterCard или через пополнение Депозита путем использования терминалов самообслуживания City24 и EasyPay. Игроку запрещается играть в кредит либо с рассрочкой платежа, либо с последующей оплатой, кроме оплаты ставки кредитными или дебетовыми картами при наличии авторизации платежа. При внесении денежных средств на Клиентский счет с использованием электронных средств Пользователь будет переадресован на платежную страницу банка/небанковского финансового учреждения/платежного учреждения, которая защищена согласно правилам Международных платежных систем VISA, Mastercard. Наличные денежные средства на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора не принимаются. Организатор имеет право использовать технические возможности сторонних организаций для обработки операций платежей, совершаемых Игроком. Также с помощью сторонних систем могут обрабатываться выплаты денежных средств в пользу Игрока.

7.3. Выплаты денежных средств Игрокам производятся в безналичной форме через учет операций в онлайн-системе Организатора, с учетом положений Закона Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14 июля 2020 г. № 768-IX и Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06 декабря 2019 № 361-IX.

7.4. В соответствии с п. 6.11. Правил организатора азартных игр, Организатором с целью проведения идентификации (верификации, установления данных) Игрока в сети Интернет и/или для фактической проверки личности Игрока (не в сети Интернет, в частности, но не исключительно, в случае выдачи выигрыша (приза)), может быть создан запрос Игроку, а Игрок обязан предоставить Организатору дополнительные документы, в частности идентификационный номер (регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика/налоговый номер), копию документа, удостоверяющую личность, собственное изображение Игрока с необходимым документом, или требовать использования средств видеосвязи.

7.5. Организатор, а также привлеченные им третьи лица (в случае такого привлечения) не несут ответственности за любые технические сбои в работе сети Интернет/мобильной связи, а также другие технические неисправности, возникшие по независящим от Организатора обстоятельствам.

7.6. В случае любых технических ошибок, сбоев, ошибочного начисления, перечисления Участнику Акции бонусов, выигрышей, призов или неправильного механизма их использования, Организатор Акции имеет право в одностороннем порядке аннулировать зачисленные призы, выигрыши, денежные заменители, бонусы и т.д. Если Игроком была оформлена заявка на выплату денежных средств, полученных на Клиентский счет после зачисления призов, выигрышей, денежных заменителей, бонусов на основании обстоятельств, указанных в этом пункте Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору

такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

7.7. Организатор, а также привлеченные к проведению Акции третьи лица (в случае привлечения), не несут ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, что действует на Территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Организатора, а также привлеченных третьих лиц (в случае привлечения), обстоятельства, в результате которых Участие в Акции становится невозможным.

7.8. В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, решение таких вопросов Организатор оставляю за собой. Такое решение базируется на Действующем законодательстве Украины, окончательное и обжалованию не подлежит.

7.9. Понятия и определения, которые используются в настоящих Правилах Акции, относятся исключительно к Акции, проводимой в рамках настоящих Правил.

7.10. Настоящие Правила составлены на русском языке, действуют на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra на Период проведения Акции или до утверждения новой редакции Правил Акции.