

ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗ № 23/04-1 ВІД 23.04.2025 РОКУ
ДИРЕКТОР ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТІВ АППС»
ГЕЙЦ О. О.

Організатором азартних ігор є Товариство з обмеженою відповідальністю «НЕЙТІВ АППС», ідентифікаційний код юридичної особи 43488489, місцезнаходження: Україна, 04123, місто Київ, вул. Світлицького, будинок 35, офіс 108/4, яке здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, що видана Комісією з регулювання азартних ігор і лотерей 22.12.2022 р., відповідно до рішення № 434 від 13.12.2022 року (надалі — Ліцензія), відповідно до Чинного законодавства України (надалі — Організатор).

Азартна гра — будь-яка гра, яка має за умову внесення Гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), ймовірність отримання та розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності Гравця.

Виграш (приз) — грошові кошти, що підлягають, відповідно до Правил організатора азартних ігор, виплаті (видачі) Гравцю у разі його виграшу в Азартній грі.

Виплата — операція з переказу на замовлення Гравця на банківський рахунок суми грошових коштів, яку він вказав у замовленні на виплату з Особистого кабінету (повернення внесених коштів, виплата виграшу, інші платежі). В межах однієї Виплати частина суми грошових коштів може бути, наприклад, поверненням грошових коштів, внесених Гравцем для участі в Азартних іграх, а частина — виграшем (призом).

Вебсайт Організатора (далі — Портал) — сайт <https://supergra.ua>, який діє під брендом SuperGra, через який Організатор провадить свою діяльність. Портал адмініструється Організатором.

Відповідальна гра — основний принцип організації та проведення Азартних ігор, що регламентує здійснення організаторами Азартних ігор заходів для попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в Азартній грі, а також заходів, спрямованих на організацію самообмежень і самоконтролю для Гравців.

Гравець — фізична особа, яка на момент реєстрації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra та на момент участі у грі досягла 21-річного віку, має повну цивільну дієздатність та щодо якої відсутні відомості в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх; не перебуває у стані наркотичного, алкогольного чи будь-якого іншого сп'яніння; не визнана Організатором небажаною; не має інших обмежень відповідно до Чинного законодавства України та/або Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умов акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет; яка за власним бажанням бере участь

в Азартній грі на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, уклала Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, та/або Політикою конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політикою Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет.

Електронний грошовий замітник (UAH) — засіб, який містить його номінал та дає можливість зробити ставку в Азартній грі, що придбавається в обмін на грошові кошти. Під час формування заявки на виплату виграшу (призу) / повернення коштів, внесених для участі в Азартних іграх — електронний грошовий замітник обмінюється на гроші за таким самим номіналом (наприклад, 1 000 UAH = 1 000 грн).

Ігровий баланс — сума електронних грошових замінників, у межах якої Гравець має право вносити ставки в азартні ігри або ініціювати виплату виграшів (призів) чи повернення коштів, внесених для участі в азартних іграх.

Поповнення ігрового балансу — внесення Гравцем коштів на рахунок Організатора з метою збільшення свого ігрового балансу. Під час поповнення ігрового балансу грошові кошти обмінюються на електронні грошові замітники.

Чинне законодавство України — Конституція України, закони, зокрема, але не виключно, Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» від 14.07.2020 р. № 768-IX (із наступними змінами і доповненнями), Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 року № 361-IX (із наступними змінами і доповненнями), інші нормативно-правові акти, підзаконні нормативно-правові акти, зокрема, але не виключно, Ліцензійні умови провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.12.2020 р. № 1341 (із наступними змінами і доповненнями), Положення про здійснення фінансового моніторингу суб'єктами первинного фінансового моніторингу, державне регулювання і нагляд за діяльністю яких здійснює Міністерство фінансів України, що затверджене Наказом Міністерства фінансів України від 07 червня 2024 р. № 282.

Каса — розділ Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, де Гравець має право здійснити Поповнення свого ігрового балансу або Виплату зі свого Особистого кабінету, використовуючи підтверджений платіжний метод згідно з лімітами, передбаченими Правилами, а також переглянути історію виплат; де здійснюється обмін грошових коштів на електронні грошові замітники.

Особистий кабінет — частина онлайн-системи Організатора, що забезпечує Гравця повною інформацією про його дії, договори, укладені з Організатором, ігровий баланс, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації Гравця.

Мобільний застосунок SuperGra — різного роду програмне забезпечення, призначене для функціонування на мобільних пристроях з різними операційними системами (iOS, Android та інші), використовуючи яке Гравець може отримувати доступ до інструментів та функціоналу Порталу/Мобільного застосунку SuperGra з мобільного пристрою.

Небажаний гравець — це Гравець, який відповідає хоча б одному з зазначених критеріїв: порушує Чинне законодавство України, Правила організатора азартних ігор ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТІВ АППС», Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі, громадський порядок, використовує нецензурну лексику, погрожує фізичним

насильством, ображає честь і гідність відвідувачів, учасників, представників Організатора, інших Гравців та третіх осіб, або щодо якого виникла обґрунтована підозра в застосуванні методів, технологій, програм, прийомів, що можуть вплинути на результати Виграшу, відмовляється від проходження процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних) чи вчиняє будь-які інші дії, що перешкоджають нормальній діяльності Організатора та завдають шкоди його репутації.

Повернення внесених коштів — це операція з виплати (виведення) коштів або його частини, які були внесені Гравцем та потім ним замовлені для виведення (зняття) з Ігрового балансу, які не є Виграшем відповідно до цих Правил.

Послуги — послуга або декілька послуг зі сфери Азартних ігор, а саме безпосередньо: організація та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет.

Ставка — грошові кошти та/або електронні грошові замітники, що передаються Гравцем Організатору, є умовою участі в Азартній грі та, виходячи з розміру якої, відповідно до правил такої Азартної гри, визначається розмір виграшу (призу).

Уповноважений орган — державне агентство «ПлейСіті».

Рахунок — поточний та/або платіжний рахунок, електронний гаманець, відкритий у надавача платіжних послуг, який використовується Гравцем для проведення розрахунків із Організатором.

Будь-які інші терміни визначаються та застосовуються в розумінні Чинного законодавства України, а також відповідно до загальнопоширеного розуміння у сфері Азартних ігор.

3.1. Ці Правила Організатора азартних ігор (надалі — Правила) затверджені відповідно до Чинного законодавства України та визначають детальний порядок і специфіку провадження Організатором діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет з використанням Порталу/Мобільного застосунку SuperGra.

3.2. Реєстрація Гравця на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra є підтвердженням того, що Гравець ознайомлений з Правилами та надає безпосередню безумовну згоду Організатору для надання Послуг згідно з Правилами.

3.3. Гравець підтверджує, що усвідомлює та приймає ризики можливого програшу в Азартних іграх, повною мірою розуміє, що результат Азартної гри повністю та/або частково залежить від випадковості. Гравець зобов'язується будь-яким чином припинити участь в Азартних іграх, якщо виникатимуть ознаки лудоманії (ігрової залежності) та/або відчуватиме, що участь в Азартних іграх чинитиме негативний вплив на його фінансове становище, особисте й соціальне життя, виявить, що в нього наявні інші ознаки ігрової залежності, зокрема ті, що розміщені на Порталі/Мобільному застосунку SuperGra в Розділі «Відповідальна гра».

3.4. Гравець зобов'язується негайно припинити участь в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, в разі, якщо він не погоджується з умовами Договору оферти щодо участі в азартній грі та/або Правилами, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, та/або Політикою конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політикою Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, а також у разі виникнення ознак ігрової залежності (лудоманії).

3.5. Гравець безумовно підтверджує факт розуміння, що деякі норми Чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів не застосовуються та/або не можуть бути

застосовані до участі в Азартних іграх.

3.6. Реєстрація Гравця на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra та участь в Азартних іграх дозволена виключно особам, що відповідають вимогам Чинного законодавства України до Гравця. Гравець безвідклично гарантує та безумовно підтверджує, що на момент реєстрації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra ним було досягнуто 21 року, він має повну цивільну дієздатність та не перебуває у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь у азартних іграх, а також за власним вільним волевиявленням, внутрішній волі і бажанню укладає (акцептує) Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі, погоджується із Правилами, Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, та/або Політикою конфіденційності Організатора, та/або AML/КУС-Політикою Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет. Гравець гарантує, що не перебуває в стані наркотичного, алкогольного чи будь-якого іншого сп'яніння, не має інших обмежень відповідно до Чинного законодавства України щодо участі в Азартних іграх, а також не визнаний іншими організаторами Азартних ігор небажаним.

3.7. Гравець виконуючи (щоразу) на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra або в Особистому кабінеті на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra дії зі зміни умов налаштування мови надання (відображення) інформації (української мови, російської мови, англійської мови тощо), за власним вільним волевиявленням, внутрішній волі і бажанню підтверджує, що такі його дії є проханням здійснювати комунікацію / надавати послуги Організатором такою мовою, а також дозволяє Організатору (співробітникам, третім особам, що залучені для надання Послуг) надалі здійснювати/надавати будь-яку комунікацію (листи електронною поштою, спілкування в месенджерах, онлайн-чаті, промоційну/рекламну інформацію тощо) тією мовою, щодо якої було отримано Організатором від Гравця електронне підтвердження (згода) (на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra або в особистому профілі Ігрового балансу на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra) щодо вибору мови надання (відображення) інформації.

3.8. У випадку перебування Гравця за межами кордону України, він несе відповідальність за дотримання правил та вимог законодавства країни перебування чи/або країни постійного проживання Гравця стосовно участі в Азартних іграх, у тому числі іграх на грошові кошти, зокрема, якщо Азартні ігри заборонені відповідно до законодавства держави перебування чи/або проживання Гравця.

3.9. Якщо стався випадок помилкової реєстрації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra особи, яка не відповідає вимогам до Гравця згідно з Правилами, та/або Договором публічної оферти щодо участі в азартній грі, та/або Чинним законодавством України, уповноважена особа або законний представник зобов'язується невідкладно надати Організатору документ, що підтверджує невідповідність особи вимогам до Гравця, зокрема, щодо недієздатності, обмеженої дієздатності та/або недосягнення 21-річного віку. У разі підтвердження зазначеного факту Організатор зобов'язаний негайно припинити надання Послуг такій особі.

3.10. Категорично забороняється участь в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra особам, які:

3.10.1. не надали для ознайомлення документ, що посвідчує особу і містить відомості про вік особи, в разі отримання вимоги від працівника Організатора надати такий документ, якщо в нього виникли сумніви щодо досягнення особою 21-річного віку;

3.10.2. надали неправдиву інформацію/відомості/документи Організатору та/або його

представнику, зокрема, стосовно себе, в тому числі: ім'я, по батькові, відомості про вік, місце проживання або місце перебування;

3.10.3. мають обмежену дієздатність та/або є недієздатними;

3.10.4. включені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в Азартних іграх;

3.10.5. мають лудоманію (страждають на ігрову залежність);

3.10.6. безпосередньо є засновниками (учасниками, акціонерами), керівниками Організатора, в яких вони є засновниками та/або займають керівні посади;

3.10.7. є представниками засновників (учасників, акціонерів), керівників Організатора, у яких вони є представниками засновника та/або займають керівні посади;

3.10.8. можуть мати та/або володіють інформацією про результат Азартної гри;

3.10.9. безпосередньо та/або опосередковано (із залученням третьої особи/третіх осіб)

можуть вплинути на результат Азартної гри або розмір виплати (видачі) виграшу (призу);

3.10.10. є головою, членами та/або службовими особами Уповноваженого органу, крім осіб, що проводять перевірки методом контрольних закупок;

3.10.11. знаходяться в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, або перебувають в стані отруєння/інтоксикації.

3.10.12. є громадянами та/або підданими держави, яка у будь-який спосіб окупувала частину території України або яка вчиняє агресію проти України, визнана Верховною Радою України державою-агресором або державою-окупантом, окрім тих, які мають чинну посвідку на тимчасове чи постійне проживання в Україні;

3.10.13. включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до санкційних списків.

Якщо Організатором буде виявлено зареєстровані Особисті кабінети на/в

Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, вищезазначеної особи/вищезазначених осіб, ставки в Азартних іграх, в яких було взято участь, автоматично визнаються недійсними

Організатором, а Особисті кабінети буде заблоковано без права поновлення.

3.11. Усі ставки (без обмежень) здійснюються у спосіб списання електронних грошових замінників з Ігрового балансу Гравця.

3.12. У випадку, якщо особою, попри заборону, передбачену Чинним законодавством України та/або Правилами, було взято участь в Азартній грі на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, договір публічної оферти щодо участі в Азартній грі стає нікчемним. Виплата (видача) виграшів (призів) за нікчемними договорами Організатором не здійснюється у жодному разі. Якщо Організатором було здійснено виплату (видачу) виграшу (призу) цій особі, така виплата (видача) виграшу (призу) підлягає поверненню такою особою Організатору в повному обсязі та в строки, повідомлені такій особі Організатором. У випадку, якщо ставка підлягає поверненню фізичній особі, Організатор зобов'язується з моменту коли йому стали відомі обставини, через які ставка підлягає поверненню фізичній особі, повернути особі або іншому законному представнику грошові кошти в розмірі ставки. При цьому загальний термін повернення грошових коштів не може перевищувати сорока п'яти днів.

3.13. Організатором можуть бути визначені умови участі Гравців в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra шляхом проведення будь-яких маркетингових, промоційних та/або рекламних заходів, акційних пропозицій тощо, затверджуючи конкретні правила проведення кожного окремого заходу та/або акційної пропозиції, які доповнюють Правила і не можуть суперечити Чинному законодавству України та Правилам.

3.14. Гравець підтверджує, що повною мірою усвідомлює наявність ризику втрати грошових

коштів у процесі Азартної гри на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra та Гравець безвідклично гарантує, що розуміє власну повну юридичну відповідальність за будь-які втрати, пов'язані з використанням Послуг Порталу/Мобільного застосунку SuperGra. Гравець підтверджує, що користується Послугами виключно за власним вибором і рішенням, на свій власний ризик. Гравець не має права заявляти будь-які претензії до Організатора у зв'язку зі своїми збитками, втратами та/або програшами.

3.15. Гравець перед участю в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra повинен повністю розуміти загальні способи, правила та процедури надання Послуг та Азартних ігор казино в Інтернеті. Гравець безвідклично гарантує, що розуміє свою повну юридичну відповідальність за забезпечення правильності даних ставок та Азартних ігор. Гравець зобов'язується не вчиняти будь-які дії чи вчинки, які можуть завдати шкоди репутації Організатора.

3.16. Гравець надає згоду на передачу Організатором його персональних даних третім особам, з якими у Організатора існують договірні відносини та які залучені до надання послуг Організатором, зокрема, але не виключно, банкам, підрядникам, залученим Організатором для здійснення взаємодії з Гравцями, провайдерам, які постачають Азартні ігри Організатору, тощо. При цьому, Організатор гарантує, що такі треті особи підтвердили Організатору, що вони дотримуються вимог Закону України «Про захист персональних даних».

3.17. Умови акцій, що проводяться Організатором визначаються окремими правилами конкретної акції.

4.1. Гравець перед участю в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra зобов'язується самостійно створити Особистий кабінет в онлайн-системі Організатора у розділі «Реєстрація». Здійснюючи реєстрацію на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, необхідно зазначити свою адресу електронної пошти та номер телефону (логін) і пароль, які надалі будуть використовуватися Гравцем для входу в систему (Особистий кабінет), а також пройти процедуру ідентифікації та верифікації. Усі персональні дані повинні бути правдивими та відповідати дійсності.

4.2. Організатором здійснюється ідентифікація (верифікація) Гравця за допомогою способів, що передбачені Положенням про здійснення фінансового моніторингу суб'єктами первинного фінансового моніторингу, державне регулювання і нагляд за діяльністю яких здійснює Міністерство фінансів України, яке затверджене Наказом Міністерства фінансів України від 07 червня 2024 р. № 282. Організатор має право додатково запросити документи, що необхідні для підтвердження даних.

Ідентифікація (верифікація, встановлення даних) Гравця здійснюється Організатором під час створення Особистого кабінету із застосуванням методів ідентифікації та/або інших методів верифікації, що використовуються відповідно до законодавства та цих Правил, а також внутрішніх правил Організатора з питань фінансового моніторингу. Створення Особистого кабінету завершується перевіркою Організатором наявності/відсутності даних про особу в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх та верифікацією віку Гравця. Якщо необхідна інформація не буде надана, Організатор має право припинити дію Особистого кабінету або в процесі реєстрації призупинити реєстрацію Особистого кабінету до тих пір, поки не буде надано усю необхідну інформацію для проведення ідентифікації (верифікації, встановлення даних), та/або остаточно закрити Особистий кабінет / припинити реєстрацію Особистого кабінету в разі ненадання зазначеної

інформації (документів) або, якщо зазначена інформація (документи) свідчать про невідповідність Гравця вимогам, встановленим цими Правилами та Чинним законодавством України, зокрема наявність обставин, встановлених п. 3.10 цих Правил.

Після отримання Організатором даних щодо прізвища, ім'я, по батькові (за наявності) особи, Організатор має право запросити поповнення Ігрового балансу на суму від 100 гривень 00 копійок з метою проведення перевірки належності рахунку такій особі. Однак ці грошові кошти не можуть бути використані для участі в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra до моменту завершення процедури створення Особистого кабінету. У випадку, коли особа не завершуватиме реєстрацію Особистого кабінету, такі грошові кошти можуть бути повернені у разі отримання від такої особи письмового звернення.

4.3. Особа, яка надає персональні дані Організатору, несе повну юридичну відповідальність за повноту, достовірність і коректність персональних даних, що надаються. Під час реєстрації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra Гравець безпосередньо та безвідклично підтверджує, що надав Організатору точну, повну та достовірну інформацію. У разі зміни будь-яких персональних даних Гравець зобов'язується оновити їх у своєму Особистому кабінеті на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

4.4. Усю юридичну відповідальність за збереження логіна і пароля, а також інших засобів, які використовуються для авторизації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, несе виключно Гравець. У випадку зміни або втрати доступу до засобів авторизації, які використовуються Гравцем для авторизації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra (адреси електронної пошти та/або доступу до неї, мобільного пристрою та/або гаджетів (у разі використання як засобів авторизації) тощо), Гравець зобов'язується негайно повідомити Організатора будь-яким доступним засобом комунікації.

4.5. Гравцю надається можливість відкрити/використовувати на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra виключно один Особистий кабінет. Реєстрація кількох Особистих кабінетів для одного Гравця заборонена. Будь-які інші Особисті кабінети, які Гравець намагатиметься створити на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, вважаються дубльованими та підлягають закриттю Організатором. Організатор має право запросити повернення грошових коштів, раніше виплачених з дубльованого Особистого кабінету/дубльованих Особистих кабінетів. Усі грошові кошти, що залишилися на дубльованому Особистому кабінеті, не підлягають поверненню Гравцеві.

4.6. У випадку запитань та/або необхідності допомоги під час реєстрації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra Гравець має право звернутися до служби підтримки Організатора за адресою електронної пошти support@supergra.ua, повідомленням в онлайн-чат або за телефонами [+38093 772 3277](tel:+380937723277), [+38099 772 3277](tel:+380997723277), [+38097 772 3277](tel:+380977723277), [0 800 300 583](tel:0800300583).

4.7. Якщо Гравець має проблеми з авторизацією чи з користуванням Особистого кабінету на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, він має право звернутися до Організатора з описом проблеми та не має права зареєструвати будь-який інший Особистий кабінет на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra без дозволу Організатора.

4.8. Після реєстрації Особистого кабінету Гравцю стає доступним поповнення Ігрового балансу (крім випадку поповнення Ігрового балансу з метою перевірки Організатором належності рахунку особі).

5.1. Гравець використовує Особистий кабінет особисто, Гравець не має право надавати можливість третім особам користуватись Особистим кабінетом та можливість доступу до

участі в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra від імені Гравця. У разі вчинення таких дій — Організатор має право надати Гравцю статус Небажаного гравця. Гравець не має жодного права на розкриття/розголошення/повідомлення (навмисно та/або випадково) будь-яким третім особам свого логіна/паролю, які він використовував під час заповнення реєстраційного бланка на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra під час реєстрації Особистого кабінету. У випадку втрати Гравцем, або ним було забуто дані для доступу до свого Особистого кабінету, Гравець має право відновити пароль, виконавши дії після натискання на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra посилання «Відновити пароль», що розташоване в спливаючому вікні (формі) для входу до облікового запису.

5.2. Виключно Гравець несе повну юридичну відповідальність за збереження свого логіна та пароля для авторизації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, а також за будь-які дії та/або операції, проведені зі свого Особистого кабінету. На Гравця покладається юридична відповідальність за усі витрати, здійснені з його Особистого кабінету третіми особами, у випадку, якщо Гравцем не було вжито всіх необхідних заходів щодо недопущення та/або обмеження доступу третіх осіб до його Особистого кабінету на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

5.3. У випадку, якщо було здійснено несанкціонований доступ до Особистого кабінету чи/або у випадку будь-якого іншого порушення безпеки доступу до Особистого кабінету Гравця на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, Гравець зобов'язаний негайно повідомити про це Організатора. На Гравця покладається зобов'язання надавати Організатору докази такого несанкціонованого доступу. Організатор ні за яких обставин не несе юридичної відповідальності за витрати, втрати та збитки, завдані Гравцеві внаслідок дій третіх осіб з Особистого кабінету, незалежно від того, чи були вони авторизовані Гравцем або без відома Гравця.

5.4. Будь-які дії, які було вчинено на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra за допомогою Особистого кабінету Гравця, юридично вважаються вчиненими Гравцем, доки не буде доведено зворотне.

6.1. Гравець безумовно гарантує, підтверджує та погоджується, що:

- на момент реєстрації (створення Особистого кабінету) на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra ним досягнуто не менше 21-річного віку;
- Гравець є повноправним безпосереднім власником грошових коштів на Ігровому балансі, грошові кошти були отримані ним із законних джерел. Вся інформація, яку Гравцем було надано Організатору в процесі реєстрації (створення Особистого кабінету), ідентифікації/верифікації на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra та/або іншому періоді, в тому числі в рамках будь-якої угоди, яка вимагає внесення грошових коштів, є достовірною, актуальною, точною й повною мірою відповідає імені (іменам) на кредитній/дебетовій картці(-ах) або інших розрахункових системах, які будуть використовуватися для внесення або отримання грошових коштів під час здійснення розрахунків із Організатором.
- Гравець не здійснює поповнення Ігрового балансу на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra за рахунок коштів, наданих на умовах кредиту.

6.2. Безпосередньо погоджуючись з Правилами, Гравець повною мірою наділяє Організатора правом проводити ідентифікацію, верифікацію та інші перевірки відповідно до Чинного законодавства України з метою перевірки та підтвердження особи Гравця, контактної інформації, віку та інших даних (надалі — Перевірки).

6.3. Протягом часу проведення Перевірки Організатором може бути здійснено обмеження можливості Гравця здійснювати виплату (виграшу, Повернення внесених коштів, інші виплати) грошових коштів.

6.4. У випадку наявності факту недостовірності, неточності, неповноти та/або введення в оману Організатора, наданою Гравцем будь-якою інформацією, а також у разі невідповідності наданої інформації даним, зазначеним в наданих документах, що підтверджують особу Гравця, такі дії свідчать, що Гравцем порушуються Правила, а Організатор, у такому випадку, відмовляє Гравцю у встановленні/підтриманні ділових відносин, зокрема відмовляє Гравцю у наданні Послуг Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, а також у вчиненні інших дій на власний розсуд, не порушуючи вимог Чинного законодавства України.

6.5. У випадку, якщо Організатор не матиме можливості підтвердити досягнення відповідною особою допустимого віку (21 року), або перевірити наявність/відсутність даних про особу в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, Організатором може бути обмежено доступ до будь-яких дій в Особистому кабінеті такої особи. У випадку наявності моменту участі в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra особи, вік якої був меншим за допустимий (21 рік) та/або відомості про яку внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, то:

- доступ до будь-яких дій в Особистому кабінеті особи, якою не досягнуто 21 року та/або, відомості про яку внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, буде заблоковано;
- усі операції, здійснені протягом цього часу, стають недійсними, а відповідні грошові кошти, внесені особою, яка не досягла 21 року та/або відомості про яку внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, для поповнення Ігрового балансу, будуть повернуті шляхом їхнього зарахування на банківський рахунок, з якого зазначені грошові кошти вносилися для поповнення Ігрового балансу;
- будь-які ставки, здійснені особою, яка не досягла 21 року та/або відомості про яку внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, протягом цього часу, будуть анульовані, а відповідні Виграші (призи) втрачені. Якщо така особа встигла ініціювати Виплату суми Виграшів (призів) та Виплата була здійснена Організатором, такі грошові кошти підлягають поверненню на вимогу Організатора.

6.6. Ідентифікація (верифікація, встановлення даних Організатором) Гравця передбачає збір Організатором наступних даних:

- прізвища, ім'я, по батькові (за наявності) особи;
- віку (дату народження) особи;
- відомостей про наявність або відсутність особи в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

- реєстраційний номер облікової картки платника податків / номер (та за наявності серія) паспорта громадянина України, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії;
- номер (та за наявності серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів);
- відомості про місце проживання або місце перебування, або місце тимчасового перебування в Україні (для нерезидентів);
- громадянство (для нерезидентів).

6.7. Ідентифікація (верифікація, встановлення даних Організатором) Гравця здійснюється працівником Організатора під час створення особою Особистого кабінету із застосуванням методів ідентифікації та/або інших методів верифікації, що використовуються відповідно до Чинного законодавства України та Правил, внутрішніх нормативних документів Організатора, що регламентують порядок здійснення фінансового моніторингу. Організатор при встановленні ділових відносин з Гравцем може здійснити верифікацію шляхом використання одного з таких способів:

1) за допомогою системи BankID НБУ в такому порядку:

- отримати ідентифікаційні дані такої фізичної особи за допомогою системи BankID НБУ;
- отримати від фізичної особи копію ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений електронний підпис Гравця (КЕП);
- здійснити перевірку ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, електронному підписі, та ідентифікаційних даних, отриманих за допомогою системи BankID НБУ, на їх відповідність;

2) отримання електронної копії е-паспорта / е-паспорта для виїзду за кордон / е-посвідки на постійне проживання / е-посвідки на тимчасове проживання, сформованої засобами Порталу Дія з накладенням віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія.Підпис» («Дія ID») особи та кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу Дія з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідатиме даті здійснення Організатором верифікації особи.

За необхідності Організатор в будь-який час може вимагати додаткові документи для перевірки даних. Перелік додаткових документів може включати банківську випуску по рахунку/картці, довідку про доходи, звітність про доходи підприємця, декларації про майновий стан і доходи Гравця. Гравець може надавати ці документи, надіславши листа з документами, на які накладений КЕП Гравця на електронну пошту support@supergra.ua. У випадках, передбачених Чинним законодавством України, Організатор проводить належну перевірку Гравця. Гравець у цей період зобов'язаний надавати всі необхідні документи на запит Організатора.

Створення Особистого кабінету завершується перевіркою Організатором наявності/відсутності відомостей про особу в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх верифікацією віку Гравця. До моменту перевірки вказаних відомостей — Особистий кабінет вважається таким, що не створений, перебуває на етапі реєстрації.

6.8. Організатор має право залучити третіх осіб для обробки даних Гравця, ідентифікації

(верифікації, встановлення даних Організатором) Гравця.

6.9. Перевірка віку Гравця проводиться Організатором до моменту завершення створення Особистого кабінету на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

6.10. Організатор протягом проведення процедури ідентифікації та верифікації Гравця зобов'язується дотримуватися Чинного законодавства України про захист персональних даних.

6.11. Гравець несе повну юридичну відповідальність за достовірність наданих Організатору документів та інформації відповідно до Чинного законодавства України.

6.12. У випадку належності Гравця до категорії «політично значущої особи» («Politically Exposed Person») або «особи, пов'язаної з політично значущими особами» або членом сім'ї «політично значущої особи» в розумінні українського або іноземного законодавства (включно з, без обмежень, Рекомендаціями Financial Action Task Force (FATF), Директивами Європейського Союзу тощо), Гравець зобов'язується повідомити про це Організатора негайно під час реєстрації Особистого кабінету на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

6.13. При відмові (ухиленні) Гравця від проходження процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних Організатором), наданні чужих, підроблених (відредагованих за допомогою різних програм і графічних редакторів) документів, ненадання всіх необхідних документів по запиті Організатора, здійснення інших дій, які направлені на маніпулювання з ідентифікаційними даними, документами та введенням Організатора в оману тощо, Організатор відмовляє в створенні/використанні Особистого кабінету, відмовляє у встановленні (підтриманні) ділових відносин та залишає право за собою надати такому Гравцю статус Небажаного гравця.

7.1. Усі розрахунки з Поповнення ігрового балансу при організації та проведенні азартних ігор здійснюються в грошовій формі (безготівковій, у національній валюті — гривні). Організатором приймаються лише ті грошові кошти (платежі), що були надіслані на банківський рахунок Організатора з рахунку, відкритого в банку, що є резидентом України. Після Поповнення ігрового балансу Гравцем, Організатор автоматично здійснює обмін внесених Гравцем на рахунок Організатора коштів на електронні грошові замітники (UAH) за таким же номіналом, які Гравець в подальшому може використовувати для участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra. На Ігровому балансі відображаються електронні грошові замітники. Надалі, коли Гравець захоче отримати Виплату виграшу (призу) / Повернути внесені кошти для участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra — він зможе зробити заявку на Виплату (призу) в межах суми, яка наявна на Ігровому балансі, при цьому відбувається обмін електронних грошових замітників на гроші та всі виплати/повернення відбуваються в грошовій безготівковій формі.

7.2. Ігровий баланс може бути поповнений не раніше надходження грошових коштів на банківський рахунок Організатора, якщо інше не передбачено Чинним законодавством України.

7.3. Поповнення ігрового балансу можливе платіжними методами, які вказані на/в Порталі//Мобільному застосунку SuperGra в розділі «Каса» — «Поповнення ігрового балансу».

7.4. Організатор у будь-якому разі не несе відповідальності за не надходження грошових коштів на Ігровий баланс з вини третіх осіб (робота банків тощо), через обставини непереборної сили (аварія в авторизаційних центрах, втрата каналу зв'язку тощо) або будь-

які інші обставини, на які Організатор не має можливості вплинути.

7.5. Поповнення ігрового балансу Гравцем повинно бути здійснено виключно самостійно, з власного банківського, платіжного рахунку або будь-яким іншим способом, відповідно до Правил. Поповнення ігрового балансу не може бути здійснено за рахунок коштів, наданих Гравцю на умовах кредиту. Заборонено використовувати грошові кошти/платіжні або банківські картки третіх осіб для Поповнення ігрового балансу.

7.6. За наявності підозри в шахрайських та/або інших протиправних діях зі сторони Гравця та виявлення Організатором фактів Поповнення ігрового балансу третіми особами (або факту невідповідності персональних даних власника картки даним Гравця), Організатор має право здійснити анулювання вигравів (призів), обмеження доступу Гравцю до користування Ігровим балансом/Особистим кабінетом та участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra, а також, у випадку, виявлення фактів порушення Правил, закрити можливість здійснювати будь-які дії, пов'язані з Ігровим балансом, надати Гравцю статус Небажаного гравця і повністю заборонити Гравцю брати участь в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

7.7. Якщо Гравець здійснює недобросовісні/недоцільні дії, порушуючи Правила, які завдають шкоди інтересам Організатора (також і під час виплати), зокрема майновим, то Організатор має право додатково здійснити дії зі встановлення Гравцю обмежень щодо сум поповнення Ігрового балансу та/або сум Виплати з Ігрового балансу та надати Гравцю статус Небажаного гравця.

7.8. Мінімальна сума поповнення Ігрового балансу — 100 гривень 00 копійок.

7.9. Організатор жодним чином не несе відповідальності за будь-які додаткові комісії та обмеження банківських установ, послугами яких користується Гравець.

8.1. Розрахунок результату та підбиття підсумків Азартних ігор на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra проводиться безпосередньо після оголошення їхніх результатів відповідно до правил проведення Азартної гри, за винятком особливостей встановлених Правилами.

8.2. Гравець може подати замовлення Організатору на суму Виплати виграшу, Повернення внесених коштів, інші платежі в розділі «Каса» Порталу — «Виплати» із зазначенням бажаної суми (в межах суми, що міститься на Ігровому балансі) в полі «Виплати», за умови, якщо:

- Гравцем дотримано Правил;
- усі необхідні процедури, пов'язані з верифікацією, виконані в повному обсязі;
- усі операції з Поповнення ігрового балансу, були перевірені на предмет відсутності неприйнятних дій, і жодна операція не була анульованою або іншим чином скасованою;
- Гравець зробив замовлення Організатору на здійснення Виплати.

8.3. Виплата (Виплати виграшу, Повернення внесених коштів, інші платежі) Гравцем може бути отримана за допомогою платіжних методів, які передбачені на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra в розділі «Каса». При цьому Гравцю потрібно враховувати наступне:

- перша Виплата можлива тільки після підтвердження Організатором електронної пошти, номера телефона, а також платіжних методів Гравця на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra в розділі «Документи» та не раніше ніж після закінчення 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту першого Поповнення ігрового балансу Гравця;

- Виплата грошових коштів з Ігрового балансу Гравця може бути здійснена виключно на верифіковану банківську картку Гравця;
- Організатор залишає за собою право на додаткові перевірки будь-яких операцій по Виплатах. Їхня тривалість не може перевищувати 30 діб;
- при підозрі наявності порушення Чинного законодавства України, Організатор зобов'язаний провести додаткову перевірку з додатковим відстроченням виплати не більш ніж на 30 діб;
- за наявності вагомих доказів, що були здійснені шахрайські дії з боку Гравця, Організатор має право відмовити йому у виплаті з подальшим блокуванням доступу до вчинення будь-яких дій з Ігровим балансом/користування Особистим кабінетом, участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra;
- виплата Організатором відбувається в цілодобовому режимі, але слід враховувати терміни банківських операцій, які виконуються банками згідно з Чинним законодавством України;
- виплата Організатором здійснюється після обороту ставок у розмірі 100% від внесених грошових коштів Гравця (з метою уникнення можливої легалізації/відмивання доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

8.4. Операції (розрахунки) при організації та проведенні Азартних ігор на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra зі здійснення Виплати здійснюються виключно в гривні в безготівковій формі. Операції з Виплати вигравшів (Виплати виграшу, Повернення внесених коштів, інші платежі) з Ігрового балансу на користь Гравця здійснюються шляхом зарахування грошових коштів на банківський рахунок банку, що є резидентом України. У випадку, якщо у Гравця відсутній банківський рахунок, що є відкритим у банку, що є резидентом України, Організатор має право утримуватись (не здійснювати) операції з Виплати з Ігрового балансу на користь Гравця до моменту, поки Гравець відкриє банківський рахунок у банку, що є резидентом України, та повідомить Організатора про зазначений рахунок через службу підтримки, шляхом направлення електронного листа із вкладенням фото (селфі) Гравця з банківською картою на наступну електронну пошту support@superga.ua.

8.5. Виплата здійснюється тільки при підтвердженні того, що Гравець є власником банківського рахунку, на який здійснюється Виплата. Виплата з Ігрового балансу на користь третіх осіб (замість Гравця), зокрема особам, на користь яких Гравець пропонує здійснити Виплату не здійснюється та забороняється (крім випадків звернення щодо повернення коштів, внесених на Ігровий баланс особою, яка не досягла 21 року, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням коштів, є її законним представником).

8.6. Під час здійснення Виплати виграшу, відповідно до Податкового кодексу України (надалі — ПКУ) в Гравця виникає обов'язок зі сплати податку на доходи фізичних осіб (ПДФО) та військового збору (ВЗ) (за ставками, встановленими Податковим кодексом України) від суми Виграшу, які Організатор як податковий агент нараховує, утримує та сплачує до державного бюджету України від імені та за рахунок Гравця.

8.7. Будь-які комісії банків, які будуть здійснені під час проведення будь-якої Виплати на користь Гравця з Ігрового балансу покладаються на Гравця, шляхом утримання відповідної суми з відповідної Виплати (вартість послуг банків, комісії за перерахування грошових

коштів тощо).

8.8. Гравець несе повну юридичну відповідальність за надання достовірної інформації при оформленні замовлення до Організатора на Виплату.

8.9. Виплата грошових коштів з Ігрового балансу Гравця може бути здійснена виключно на банківську карту Гравця, за допомогою якої здійснювалося поповнення Ігрового балансу. У разі зміни банківських реквізитів картки Гравця або якщо поповнення Ігрового балансу було здійснено за допомогою іншої банківської картки, необхідно повідомити Організатора. Після отримання підтвердження змін реквізитів банківської картки Гравця від Організатора, Організатор має право зобов'язати Гравця зробити мінімальне поповнення рахунку відповідною картою для того, щоб можливо було здійснити операцію для отримання Виплати з Ігрового балансу.

8.10. Організатор не несе жодної юридичної відповідальності щодо обмежень, які існують у банківських установах, щодо кількості операцій, суми платежів та інших обмежень, які можуть бути встановлені банківськими установами та/або Чинним законодавством України.

8.11. Під час здійснення фінансових операцій з Виплати, Організатор залишає за собою право об'єднати декілька операцій (дві та більше фінансових операцій) в одну. Також Організатор залишає за собою право здійснювати Виплати шляхом поділу однієї фінансової операції на декілька (дві та більше) фінансових операцій.

8.12. Зарахування грошових коштів на банківський рахунок Гравця здійснюється відповідно до Чинного законодавства України та внутрішніх правил банківських установ.

8.13. У разі підозрілих або шахрайських дій, включно з використанням викрадених банківських платіжних карток (кредитні/дебетові), та/або будь-якою іншою діяльністю шахрайського характеру (включно з будь-якими поверненнями або анулюваннями платежів), включно з внесенням грошових коштів з метою обміну між фінансовими установами, Організатор залишає за собою право блокувати доступ до Особистого кабінету, будь-які дії із Ігровим балансом, анулювати будь-які зроблені Виплати й стягнути будь-які Виграші. Організатор має право проінформувати відповідні органи та/або організації (включно з агентствами кредитної інформації) про будь-які шахрайські дії з платежами чи іншої протиправної діяльності. Ні за яких обставин, Організатор не відповідає за будь-яке несанкціоноване використання банківських платіжних карток, незалежно від того, чи було заявлено про крадіжку банківських платіжних карток.

8.14. Грошові кошти з Ігрового балансу Гравця можуть бути використані для компенсації збитків, завданих протиправними діями Гравця Організатору. У разі вчинення шахрайства й інших протиправних дій, включно з помилками Гравця, будь-яка сума з його Ігрового балансу може бути списана на користь Організатора.

8.15. Виплата грошових коштів з Ігрового балансу Гравця з ініціативи Гравця можлива не раніше ніж після закінчення 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту першого зарахування грошових коштів на Ігровий баланс Гравця.

8.16. Мінімальна сума здійснення виплати — 500 гривень 00 копійок.

8.17. У випадку підозри в порушенні Чинного законодавства України та Правил, Організатор має право провести додаткову перевірку з відстроченням Виплати грошових коштів Гравцю, на весь строк такої перевірки.

8.18. Організатор залишає за собою право здійснити повернення грошових коштів з Ігрового балансу Гравця будь-яким способом на свій розсуд, у тому числі визначення комісії, лімітів на кількість і суму операцій, відповідно до Чинного законодавства України.

8.19. Організатор має право утримати комісію в розмірі своїх витрат з Виплати грошових коштів, що не були використані для участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному

застосунку SuperGra.

8.20. Обробка замовлення на Виплату грошових коштів Організатором здійснюється протягом від 1 (однієї) хвилини до 36 (тридцяти шести) годин. Строки Виплати грошових коштів розраховуються від моменту створення останнього замовлення на Виплату. При цьому, Організатор не несе відповідальності за затримку проведення операції з виплати банком.

8.21. Ліміти на Виплати грошових коштів з Ігрового балансу на замовлення Гравця:

8.21.1. Добовий ліміт Виплати грошових коштів Гравця не може перевищувати більше ніж 30 000 гривень 00 копійок.

8.21.2. Тижневий ліміт Виплати грошових коштів Гравця не може перевищувати більше ніж 150 000 гривень 00 копійок.

8.21.3. Місячний ліміт Виплати грошових коштів Гравця не може перевищувати більше ніж 750 000 гривень 00 копійок.

8.22. Операція з повернення ставок можлива виключно в разі, якщо участь в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra взяла особа, яка не досягла 21 року, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особа, внесена до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. У разі, якщо участь в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra взяв Гравець, (який відповідає вимогам цих Правил) ставки не підлягають поверненню, оскільки особа вже скористалась послугами (з організації та проведення азартних ігор) Організатора.

9.1. Інертний (неактивний) Особистий кабінет Гравця — це Особистий кабінет, на якому не виявлено активності зі сторони Гравця понад 12 (дванадцять) календарних місяців, а саме (достатньо наявності однієї із підстав для визнання Особистого кабінету Інертним (неактивним)):

9.1.1. Не зроблено Поповнення ігрового балансу з метою участі в азартних іграх.

9.1.2. Не здійснено Ставок у Азартних іграх.

9.1.3. Не здійснено замовлення на Виплату грошових коштів.

9.2. Організатор продовжує безкоштовно обслуговувати Особистий кабінет Гравця до тих пір, поки Гравець активно користується послугами Організатора.

9.3. У випадку отримання статусу Інертного (неактивного) Особистого кабінету Гравця, з позитивного залишку на Ігровому балансі буде стягуватися плата за обслуговування такого Особистого кабінету на покриття адміністративних витрат в розмірі 100 (сто) гривень на місяць. Адміністративна плата стягується до нульового балансу на Ігровому балансі, при нульовому балансі на рахунку адміністративна плата за обслуговування Особистого кабінету не стягується.

9.4. Гравцю буде повідомлено про неактивний статус його Особистого кабінету і про перше зняття плати за обслуговування з використанням тієї контактної інформації, що наявна в Особистому кабінеті. Адміністративна плата буде стягуватися щомісяця починаючи з 30 (тридцятого) дня після першого повідомлення про неактивний статус Особистого кабінету, і до тих пір, поки Особистий кабінет не стане активним або баланс не стане нульовим.

9.5. Гравець, якому належить Інертний (неактивний) Особистий кабінет може в будь-який момент «активувати» свій Особистий кабінет, зробивши одну з наступних дій:

9.5.1. Зробити Поповнення ігрового балансу з метою участі в азартних іграх;

9.5.2. Зробити Ставку на участь у Азартних іграх;

9.5.3. Здійснити запит на Виплату грошових коштів.

10.1. **Самообмеження.** Обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється:

10.1.1. Самостійно за заявою особи шляхом особистого подання Організатору азартних ігор або Уповноваженому органу письмової заяви (заяви про самообмеження) з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує особу;

10.1.2. Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою членів сім'ї першого ступеня споріднення або законних представників (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку, визначеному цією статтею;

10.1.3. За рішенням суду.

10.2. Гравець може самостійно обмежити себе в участі в Азартних іграх на строк від шести місяців до трьох років шляхом особистого подання Організатору Азартних ігор або Уповноваженому органу письмової заяви (заяви про самообмеження) з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує особу.

10.3. Заява може бути подана в письмовій або електронній формі, зокрема засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, шляхом направлення заяви на електронну адресу Уповноваженого органу або на електронну пошту Організатора support@supergra.ua. Така заява повинна бути підписана електронним підписом та подана з дотриманням вимог Чинного законодавства України про електронні довірчі послуги.

10.4. У разі подання заяви на самообмеження відкликання заяви не допускається.

10.5. Зразок (бланк) заяви про самообмеження розміщується на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra в розділі «Відповідальна гра».

10.6. Заява про самообмеження має містити:

- відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, яка подає заяву;
- відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи, стосовно якої встановлюється обмеження, дані документа, що посвідчує особу (найменування документа, серія (за наявності), номер, дата видачі, найменування державного органу, що видав документ, офіційна назва органу іноземної держави, в якому видано документ);
- строк відмови від відвідування гральних закладів та участі в інших видах азартних ігор;
- дату заяви та особистий підпис заявника (крім звернення, що подається в електронній формі).

10.7. Організатор негайно, але не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання заяви про самообмеження повертає заяву Гравцю для усунення недоліків виключно у разі неможливості ідентифікувати особу, стосовно якої подано заяву.

10.8. У разі якщо строк обмеження в участі в Азартних іграх у поданій заяві становить менше шести місяців або відсутній, вважається, що така заява подана на строк шість місяців.

10.9. Організатор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження або рішення суду про обмеження у відвідуванні гральних закладів та участі в Азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в Азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь

в Азартних іграх.

10.10. **Самовиключення** — це блокування доступу до будь-яких дій з Особистим кабінетом/участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Гравцю на строк, вказаний Гравцем під час звернення із заявою про самовиключення. Якщо строк самовиключення не вказаний Гравцем в зверненні — блокування доступу до будь-яких дій з Особистим кабінетом/участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra — то Організатор блокує доступ до будь-яких дій з Особистим кабінетом/участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra строком на 1 (один) місяць. При цьому, Гравець має право звернутись до Організатора для повернення/виплати грошових коштів, які є на Ігровому балансі.

10.11. Самовиключення може бути здійснене Гравцем на/в сторінці Порталу/Мобільному застосунку SuperGra в Розділі «Відповідальна гра».

10.12. Наслідками самовиключення є:

10.12.1. Блокування доступу до будь-яких дій з Особистим кабінетом Гравця на строк самовиключення;

10.12.2. Неможливість Гравця протягом строку самовиключення Поповнювати ігровий баланс, а також брати участь в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

10.13. **Встановлення лімітів** — це запровадження Організатором для Гравця обов'язкової перерви в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, а також після реєстрації Особистого кабінету на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, до моменту прийняття ставки в Азартних іграх, встановлення для Гравця ліміту коштів, які він бажає витратити в Азартних іграх протягом певного часу (добі, тижня, місяця) та встановлення Гравцю максимального часу його безперервної участі в Азартних іграх протягом доби і максимального часу його участі в Азартних іграх протягом тижня та встановлення обраного часу участі у грі.

10.14. Гравець після Реєстрації Особистого кабінету, на сторінці «Ліміти» в особистому профілі Особистого кабінету на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra зобов'язаний самостійно обрати встановлені Організатором наступні ліміти для участі в Азартних іграх:

10.14.1. Ліміт коштів, які Гравець бажає витратити в Азартних іграх протягом доби/тижня/місяця:

10.14.1.1. Максимальний (100 000 000 UAH).

10.14.1.2. 100 000 UAH.

10.14.1.3. 50 000 UAH.

10.14.1.4. 15 000 UAH.

10.14.1.5. Свій варіант.

10.14.2. Ліміт максимального часу безперервної участі в Азартних іграх протягом доби:

10.14.2.1. Максимальний (24 години).

10.14.2.2. 2 години.

10.14.3. Ліміт максимального часу участі в Азартних іграх протягом тижня:

10.14.3.1. Максимальний (168 годин).

10.14.3.2. 50 годин.

10.14.3.3. 30 годин.

10.14.3.4. 15 годин.

10.14.3.5. Свій варіант.

10.15. Гравець має право змінювати встановлений ліміт визначений пунктом 10.14.1 цих Правил не частіше ніж один раз на місяць.

10.16. У разі невиконання пункту 10.14 цих Правил, Гравець не допускається до участі в

Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

10.17. Організатор встановлює для Гравця обов'язкову перерву в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra. Обов'язкова перерва встановлюється Організатором у вигляді інформаційного повідомлення після 2 (двох) годинної безперервної гри в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra. У Гравця відсутня можливість змінити або відключити обов'язкову перерву в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra. Встановлення лімітів, визначених пунктом 10.14. цих Правил не впливає на встановлення Організатором обов'язкової перерви в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra для Гравця.

11.1. Під час користування Порталом та/або Мобільним застосунком SuperGra та послугами Організатора з організації та проведення азартних ігор заборонено:

11.1.1. Шахрайство, використання шкідливих програм, ботів, вірусів, масових розсилок та інших протиправних дій на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

11.1.2. Використання агресивної, образливої манери спілкування, нецензурної (ненормативної) лексики, погроз, приниження інших Гравців або співробітників/представників Організатора.

11.1.3. Спотворення, видалення або зміна будь-якої інформації, що знаходиться на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra (крім випадків зміни персональних даних Гравця, що підтверджується відповідними документами).

11.1.4. Копіювання Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, в тому числі будь-яких їх частин, в будь-якій формі без отримання письмової згоди Організатора.

11.1.5. Надання інформації про взаємовідносини між Гравцем та Організатором третім особам (крім випадків, передбачених Чинним законодавством).

11.1.6. Вчинення шахрайських дій з банківськими платіжними картами: використання викрадених, клонованих або іншим шляхом незаконно отриманих даних банківських карток (рахунку) для поповнення Ігрового балансу, щодо яких Гравець не є держателем, які належать третім особам.

11.1.7. Участь в будь-якій злочинній діяльності, включно з відмиванням грошей і будь-якою іншою діяльністю з кримінально-правовими наслідками.

11.1.8. Вступ або спроба вступу в змову, та/або намір безпосередньо чи опосередковано брати участь у будь-яких схемах змови з іншим Гравцем під час участі в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

11.1.9. Використання помилок в інтерфейсі Порталу/Мобільного застосунку SuperGra або програмного забезпечення Організатора для отримання доступу (в тому числі доступу до інформації), який у іншому випадку не був би доступним Гравцю. Гравець повинен повідомити Організатора в разі отримання такого доступу.

11.1.10. Порушення та/або обхід системи безпеки Порталу/Мобільного застосунку SuperGra. Якщо Організатор запідозрить, що Гравець намагається зламати, отримати доступ або іншим чином обійти систему безпеки або програмне забезпечення, Організатор негайно заборонить доступ Гравцеві до Послуг Порталу/Мобільного застосунку SuperGra та заблокує доступ до будь-яких дій з Особистим кабінетом, а також доступ до участі в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra. Організатор буде змушений проінформувати про це відповідні правоохоронні та інші уповноважені органи.

11.1.11. Продаж чи передання Особистих кабінетів між Гравцями, зокрема передача доступу до Особистого кабінету третім особам.

11.2. У випадку виявлення порушення Гравцем заборони визначеної в п. 11.1 цих Правил, Організатор має право:

11.2.1. Не здійснювати з таким Гравцем комунікацію.

11.2.2. Заблокувати доступ для будь-яких дій з Особистим кабінетом Гравцю.

11.2.3. Заборонити Гравцю брати участь в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

11.2.4. Надати Гравцю статус Небажаного гравця.

11.3. У випадку заборони/блокування доступу Гравцеві до участі в Азартних іграх на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, блокування доступу до будь-яких дій, пов'язаних з Особистим кабінетом,, Організатор зобов'язується здійснити повернення Гравцю або його законному представнику грошових коштів, наявних на Ігровому балансі протягом 45 днів з дати виявлення порушення заборони визначеної в п. 11.1 цих Правил.

11.4. Організатор вживатиме всі можливі дії для виключення, а також для виявлення змов і їхніх учасників, проти таких осіб будуть вжиті відповідні заходи. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або за будь-який збиток, який зазнав Гравець або будь-який інший користувач послуг Порталу/Мобільного застосунку SuperGra в результаті змови, шахрайських дій та інших незаконних дій. У подібних випадках всі дії залишаються на розсуд Організатора.

11.5. Гравці повинні в найкоротші строки сповістити Організатора, звернувшись до служби підтримки через чат, за адресою електронної пошти, або за допомогою інших контактних даних, опублікованих на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, якщо виникають підозри щодо змови або шахрайських дій інших Гравців чи користувачів.

11.6. Організатор не несе відповідальності за недоліки в засобах інформаційних технологій, що виникли в результаті роботи обладнання, що використовується Гравцем для доступу до Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, а також за збої в роботі Інтернет-провайдерів.

11.7. Якщо в разі порушення/невиконання Гравцем Правил, Організатором не було вжито будь-яких санкцій, обмежень, або інших дій відповідно до Правил та/або Чинного законодавства України, то такі дії Організатора не повинні розглядатись як відмова від права вживати санкції або здійснювати захист своїх прав і законних інтересів, зокрема, в адміністративному чи судовому порядку в майбутньому.

11.8. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які Гравець або третя сторона може понести в результаті неполадок засобів інформаційних технологій, викликаними хакерськими атаками, шкідливим програмним забезпеченням при використанні Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, в тому числі в разі скачування будь-яких матеріалів, розміщених на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra та/або будь-яких посилань розміщених на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra.

12.1. Якщо Гравець хоче подати скаргу, що стосується Порталу/Мобільного застосунку SuperGra (його роботи, неприпустимої поведінки інших Гравців тощо), Гравець повинен, в обґрунтовано короткий термін, звернутися до служби підтримки з приводу своєї скарги в онлайн-чат, електронною поштою за адресою support@supergra.ua.

12.2. У разі будь-якого спору Гравець погоджується, що записи на сервері будуть залучені як підтвердження при прийнятті Організатором рішень з предмета скарги.

12.3. Гравець визнає, що результат Азартних ігор на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra визначається довільним чином генератором випадкових чисел, є випадковими та не залежать від Організатора, і Гравець беззастережно приймає результати всіх Азартних

ігор, в яких він брав участь. Якщо є розбіжності між результатами Азартної гри на комп'ютері/іншому пристрої, що використовуються для участі в Азартних іграх Гравця і результатами на сервері виробника Азартної гри, результати на сервері виробника Азартної гри вважатимуться такими, що мають пріоритет і не підлягають оскарженню. Якщо є невідповідність між відображуваною на екрані комп'ютера Гравця інформацією і інформацією про суму коштів на Ігровому балансі Гравця, то інформацією про суму коштів на Ігровому балансі, наявна на сервері Організатора, вважатиметься коректною, остаточною і не підлягатиме оскарженню. Будь-які грошові кошти з Ігрового балансу Гравця вважатимуться анульованими, якщо результатом їхньої появи на Ігровому балансі Гравця слугувала помилка співробітника Організатора або технічна несправність.

13.1. У разі втрати юридичної сили одним або декількома положеннями Договору публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та/або Правил, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або АML/КУС-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умов акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, інші положення вважаються законними та не втрачають юридичної чинності відповідно до Чинного законодавства. Частина умов Договору та/або Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або АML/КУС-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умов акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, яка стала недійсною або неможливою до виконання, має бути змінена відповідно до застосованого права. При цьому зміни мають відображати початкові цілі максимально близько та точно.

13.2. Організатор може, виключно на власний розсуд, в будь-який час вносити зміни або доповнювати будь-яку послугу, пропоновану на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra, з метою підтримки та оновлення Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, в тому числі додавати нові ігри, видаляти наявні ігри, змінювати інтерфейс Порталу/Мобільного застосунку SuperGra тощо.

13.3. У разі будь-якого збою в системі Порталу/Мобільного застосунку SuperGra або помилки в Азартній грі (відхилення від нормального функціонування логіки гри з будь-якої причини), Організатор намагатиметься в найкоротші строки виправити ситуацію. Організатор не бере на себе жодної відповідальності за несправності засобів інформаційних технологій, завдані роботою обладнання, що використовується відвідувачем/Гравцем або іншими відвідувачами/Гравцями для доступу до Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, а також за перебої в роботі Інтернет-провайдера відвідувача/Гравця або Інтернет-провайдера інших Гравців чи Організатора.

13.4. У процесі використання Послуг Порталу/Мобільного застосунку SuperGra можуть виникнути певні обставини, коли ставка була прийнята або оплата проводилася з помилками з боку Організатора (наприклад, неправильна установка умов прийняття ігрових ставок з боку Організатора в результаті очевидної помилки або упущення при введенні інформації, або в результаті збою в роботі програмного забезпечення, або в результаті допущеної Організатором помилки в підрахунку кількості належних Гравцю вигравів/повернень, в тому числі в результаті невірного введення даних вручну або автоматично).

13.5. Організатор залишає за собою право обмежити або скасувати будь-яку Ставку, що була прийнята з помилкою, в тому числі і за наявності підстав, передбачених в п. 13.4 цього

Договору.

13.6. Якщо Гравець скористався грошовими коштами, які надійшли на його Ігровий баланс або були передані йому помилково для розміщення наступних ставок або участі в Азартній грі, Організатор може скасувати такі ставки і/або будь-які виграші, які Гравець може отримати з використанням таких грошових коштів, а якщо Організатор вже виплатив Гравцю грошові кошти за такими ставками або Азартними іграми, то ці суми Гравець повинен буде негайно повернути Організатору за першою вимогою.

13.7. Ані Організатор (в тому числі його співробітники або агенти), ані його партнери або підрядники не несуть відповідальності за будь-які збитки, включно з втратами виграшів, що відбулися в результаті помилки в роботі онлайн-системи Організатора (в тому числі технічні збої), що сталися як з боку Гравця, так і з боку Організатора.

13.8. Організатор і його ліцензіари, дистриб'ютори, дочірні підприємства, філії та всі співробітники і директори не несуть відповідальності за будь-які збитки або шкоду, яка може бути спричинена перехопленням або неправильним використанням будь-якої інформації, що передається через Інтернет.

13.9. Організатор залишає за собою право вносити зміни, редагувати, оновлювати та змінювати Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі, та/або Правила, та/або Правила азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правила (принципи) відповідальної гри, та/або Політику конфіденційності, та/або AML/KYC-Політику Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет Організатора, та/або Умові акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, відповідно до нових законів або нормативних актів, а також з причин, пов'язаних з удосконаленням обслуговування Гравців.

13.10. Організатор залишає за собою право в будь-який час та без попередження вносити зміни в порядок роботи Порталу/Мобільного застосунку SuperGra, програмне забезпечення та порядок надання Послуг, а також відповідно до Чинного законодавства України змінювати вимоги, виконання яких необхідне для доступу та використання Послуг.

13.11. Якщо Гравець не погоджується зі змінами в новій редакції Договору, та/або Правил, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності, та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умов акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, йому необхідно припинити користуватися Порталом/Мобільним застосунком SuperGra та/або припинити будь-які дії з Особистим кабінетом на/в Порталі/Мобільному застосунку SuperGra. Подальше використання будь-якої частини Порталу/Мобільного застосунку SuperGra після оновлення Договору, та/або Правил, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності, та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Умов акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет автоматично розглядатиметься як згода та прийняття Гравцем зазначених змін. Це включає згоду, зокрема, щодо будь-яких доповнень або інших змін в інформації, що мають відношення до Організатора.