

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗ № 23/04-1 ОТ 23.04.2025 ГОДА
ДИРЕКТОР ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС»
ГЕЙЦ А. О.

Организатором азартных игр является Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙТИВ АППС», идентификационный код юридического лица 43488489, местонахождение: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, осуществляющий свою деятельность на основании Лицензии на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет, выданная Комиссией по регулированию азартных игр и лотерей 22.12.2022 г., согласно решению № 434 от 13.12.2022 года (далее — Лицензия), в соответствии с Действующим законодательством Украины (далее — Организатор).

Азартная игра — любая игра, которая имеет условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

Выигрыш (приз) — денежные средства, подлежащие, согласно Правилам организатора азартных игр, выплате (выдаче) Игроку в случае его выигрыша в Азартную игру.

Выплата — операция по переводу на заказ Игрока на банковский счет суммы денежных средств, указанных в заказе на выплату с Личного кабинета. В пределах одной Выплаты часть суммы денежных средств может быть, например, возвратом денежных средств, внесенных Игроком для участия в Азартных играх, а часть — выигрышем (призом).

Веб-сайт Организатора (далее — Портал) — сайт <https://supergra.ua>, который действует под брендом SuperGra, через который Организатор осуществляет свою деятельность. Портал администрируется Организатором.

Ответственная игра — основополагающий принцип организации и проведения Азартных игр, регламентирующий осуществление организаторами Азартных игр мероприятий по предупреждению и минимизации негативных последствий участия физического лица в Азартной игре, а также мероприятий, направленных на организацию самоограничений и самоконтроля для Игроков.

Игрок — физическое лицо, которое на момент регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и в отношении которого отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находящегося в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признанная Организатором нежелательной, не имеет иных ограничений в соответствии с Действующим законодательством Украины и/или Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора,

и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, которая по собственному желанию участвует в Азартной игре на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, заключила Договор публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и безусловно соглашается с настоящими Правилами организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора и/или и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет.

Электронный денежный заменитель (УАН) — средство, которое содержит его номинал и дает возможность сделать ставку в Азартной игре, приобретаемое в обмен на денежные средства. При формировании заявки на выплату выигрыша (приза) / возврат средств, внесенных для участия в Азартных играх — электронный денежный заменитель обменивается на деньги по такому же номиналу (например, 1 000 UAH = 1 000 грн).

Игровой баланс — сумма электронных денежных заменителей, в рамках которой Игрок имеет право вносить ставки в азартные игры или инициировать выплату выигрышей (призов) или возврат средств, внесенных для участия в азартных играх.

Пополнение игрового баланса — внесение Игроком средств на счет Организатора с целью увеличения своего игрового баланса. При пополнении игрового баланса денежные средства обмениваются на электронные денежные заменители.

Действующее законодательство Украины — Конституция Украины, законы, в частности, но не исключительно, Закон Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14.07.2020 г. № 768-IX (с последующими изменениями и дополнениями), Закон Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06.12.2019 года № 361-IX (с последующими изменениями и дополнениями), другие нормативно-правовые акты, подзаконные правовые акты, в частности, но не исключительно, Лицензионные условия осуществления деятельности в сфере организации и проведения азартных игр казино в сети Интернет, утвержденные постановлением Кабинета Министров Украины от 21.12.2020 г. № 1341 (с последующими изменениями и дополнениями), Положение об осуществлении финансового мониторинга субъектами первичного финансового мониторинга, государственное регулирование и надзор за деятельностью которых осуществляет Министерство финансов Украины, утвержденное Приказом Министерства финансов Украины от 07 июня 2024 г. № 282.

Касса — раздел Портала/Мобильного приложения SuperGra, где Игрок имеет право осуществить Пополнение своего игрового баланса или Выплату со своего Личного кабинета, используя подтвержденный платежный метод согласно лимитам, предусмотренным Правилами, а также пересмотреть историю выплат; где осуществляется обмен денежных средств на электронные денежные заменители.

Личный кабинет — часть онлайн-системы Организатора, обеспечивающая Игрока полной информацией о его действиях, договорах, заключенных с Организатором, игровом балансе, а также содержащая информацию, необходимую для идентификации Игрока.

Мобильное приложение SuperGra — разного рода программное обеспечение, предназначенное для функционирования на мобильных устройствах с разными операционными системами (iOS, Android и др.), используя которое Игрок может получать доступ к инструментам и функционалу Портала/Мобильного приложения SuperGra с мобильного устройства.

Нежелательный игрок — это Игрок, который соответствует хотя бы одному из указанных критериев: нарушает Действующее законодательство Украины, Правила организатора азартных игр ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС», Договор публичной оферты относительно участия в азартной игре, общественный порядок, использует нецензурную лексику, угрожает физическим насилием, оскорбляет честь и достоинство посетителей, участников, представителей Организатора, других Игроков и третьих лиц, или в отношении которого возникло обоснованное подозрение в применении методов, технологий, программ, приемов, которые могут повлиять на результаты Выигрыша, отказывается от прохождения процедуры идентификации (верификации, установления данных) или совершает любые другие действия, препятствующие нормальной деятельности Организатора и наносящие ущерб его репутации.

Возврат внесенных средств — это операция по выплате (выводу) средств или его части, которые были внесены Игроком и затем им заказаны для вывода (снятия) с Игрового баланса, которые не являются Выигрышем в соответствии с настоящими Правилами.

Услуги — услуга или несколько услуг из сферы Азартных игр, а именно: организация и проведение азартных игр казино в сети Интернет.

Ставка — денежные средства и/или электронные денежные заменители, передаваемые Игроком Организатору, являются условием участия в Азартной игре и, исходя из размера которой, согласно правилам такой Азартной игры, определяется размер выигрыша (приза).

Уполномоченный орган — государственное агентство «ПлейСити».

Счет — текущий и/или платежный счет, электронный кошелек, открытый у поставщика платежных услуг, который используется Игроком для проведения расчетов с Организатором.

Любые другие термины определяются и применяются в понимании Действующего законодательства Украины, а также в соответствии с общераспространенным пониманием в сфере азартных игр.

3.1. Настоящие Правила организатора азартных игр (далее — Правила) утверждены в соответствии с Действующим законодательством Украины и определяют детальный порядок и специфику осуществления Организатором деятельности по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет с использованием Портала/Мобильного приложения SuperGra.

3.2. Регистрация Игрока на Портале/Мобильном приложении SuperGra является подтверждением того, что Игрок ознакомлен с Правилами и предоставляет непосредственное безусловное согласие Организатору для предоставления Услуг в соответствии с Правилами.

3.3. Игрок подтверждает, что осознает и принимает риски возможного проигрыша в Азартных играх, понимает, что результат Азартной игры полностью и/или частично зависит от случайности. Игрок обязуется каким-либо образом прекратить участие в Азартных играх, если возникнут признаки лудомании (игровой зависимости) и/или будет чувствовать, что участие в Азартных играх будет оказывать негативное влияние на его финансовое положение, личную и социальную жизнь, обнаружит, что у него имеются другие признаки игровой зависимости, в частности те, которые размещены на Портале/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Ответственная игра».

3.4. Игрок обязуется немедленно прекратить участие в Азартных играх на/в

Портале/Мобильном приложении SuperGra, в случае если он не соглашается с условиями Договора оферты по участию в азартной игре и/или Правилами, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, а также в случае возникновения признаков игровой зависимости (лудомании).

3.5. Игрок, безусловно, подтверждает факт понимания, что некоторые нормы Действующего законодательства Украины в сфере защиты прав потребителей не применяются и/или не могут быть применены к участию в Азартных играх.

3.6. Регистрация Игрока на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и участие в Азартных играх разрешена исключительно лицам, отвечающим требованиям Действующего законодательства Украины к Игроку. Игрок безотзывно гарантирует и безусловно подтверждает, что на момент регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra им было достигнуто 21 года, он имеет полную гражданскую дееспособность и не находится в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, а также по собственному свободному волеизъявлению, внутренней воле и желанию заключает (акцептует) Договор публичной оферты по участию в азартной игре, соглашается с Правилами, Правилами азартных игр казино в сети Интернет и/или Правилами (принципами) ответственной игры и/или Политики конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет. Игрок гарантирует, что не находится в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не имеет других ограничений, в соответствии с Действующим законодательством Украины об участии в Азартных играх, а также не признан другими организаторами Азартных игр нежелательным.

3.7. Игрок выполняя (каждый раз) на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra или в Личном кабинете на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra действия по изменению условий настройки языка предоставления (отображения) информации (украинского языка, русского языка, английского языка и т. п.), по собственному свободному волеизъявлению, внутренней воле и желанию подтверждает, что такие его действия являются просьбой осуществлять коммуникацию / предоставлять услуги Организатором на таком языке, а также позволяет Организатору (сотрудникам, третьим лицам, привлеченным для предоставления Услуг) в дальнейшем осуществлять/предоставлять любую коммуникацию (письма по электронной почте, общение в мессенджерах, онлайн-чате, промо информацию и т.д.) на том языке, относительно которого было получено Организатором от Игрока электронное подтверждение (согласие) (на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra или в личном профиле Игрового баланса на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra) о выборе языка предоставления (отображения) информации.

3.8. В случае пребывания Игрока за пределами границы Украины, он несет ответственность за соблюдение правил и требований законодательства страны пребывания и/или страны постоянного проживания Игрока по участию в Азартных играх, в том числе играх на денежные средства, в частности, если Азартные игры запрещены в соответствии с законодательством государства пребывания или/или проживания Игрока.

3.9. Если произошел случай ошибочной регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra лица, не отвечающего требованиям к Игроку в соответствии с Правилами, и/или Договором публичной оферты об участии в азартной игре, и/или Действующего законодательства Украины, уполномоченное лицо или законный представитель обязуется безотлагательно предоставить Организатору документ, подтверждающий несоответствие

лица требованиям к Игроку, в частности, по недееспособности, ограниченной дееспособности и/или недостижению 21-летнего возраста. В случае подтверждения указанного факта Организатор обязан немедленно прекратить предоставление услуг такому лицу.

3.10. Категорически запрещается участие в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra лицам, которые:

3.10.1. не предоставили для ознакомления документ, удостоверяющий личность и содержащий сведения о возрасте лица, в случае получения требования от работника Организатора предоставить такой документ, если у него возникли сомнения в достижении лицом 21-летнего возраста;

3.10.2. предоставили ложную информацию/сведения/документы Организатору и/или его представителю, в частности, относительно себя, включая: имя, отчество, сведения о возрасте, месте проживания или месте пребывания;

3.10.3. имеют ограниченную дееспособность и/или недееспособны;

3.10.4. включены в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в Азартных играх;

3.10.5. имеют лудоманию (страдают игровой зависимостью);

3.10.6. непосредственно являются учредителями (участниками, акционерами), руководителями Организатора, в которых они учредители и/или занимают руководящие должности;

3.10.7. являются представителями учредителей (участников, акционеров), руководителей Организатора, в которых они являются представителями учредителя и занимают руководящие должности;

3.10.8. могут иметь и/или владеют информацией о результате Азартной игры;

3.10.9. непосредственно и/или косвенно (с привлечением третьего лица/третьих лиц) могут повлиять на результат Азартной игры или размер выплаты (выдачи) выигрыша (приза);

3.10.10. являются председателем, членами и/или должностными лицами Уполномоченного органа, кроме лиц, которые проводят проверки методом контрольных закупок;

3.10.11. находятся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения или находятся в состоянии отравления/интоксикации.

3.10.12. являются гражданами и/или подданными государства, которое любым способом оккупировало часть территории Украины или совершает агрессию против Украины, признано Верховной Радой Украины государством-агрессором или государством-оккупантом, кроме тех, которые имеют Действующий вид на временное или постоянное проживание в Украине;

3.10.13. включены в список лиц, связанных с осуществлением террористической деятельности или в отношении которых применены международные санкции, или в санкционные списки.

Если Организатором будут обнаружены зарегистрированные Личные кабинеты на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, вышеупомянутого лица/указанных лиц, ставки в Азартных играх, в которых было принято участие, автоматически признаются недействительными Организатором, а Личные кабинеты будут заблокированы без права обновления.

3.11. Все ставки (без ограничений) осуществляются путем списания электронных денежных заменителей с Игрового баланса Игрока.

3.12 В случае, если лицом, несмотря на запрет, предусмотренный Действующим законодательством Украины и/или Правилами, было принято участие в Азартной игре на/в

Портале/Мобильном приложении SuperGra, договор публичной оферты об участии в Азартной игре становится ничтожным. Выплата (выдача) выигрышей (призов) по ничтожным договорам Организатором не осуществляется ни в коем случае. Если Организатором была осуществлена выплата (выдача) выигрыша (приза) этому лицу, такая выплата (выдача) выигрыша (приза) подлежит возврату таким лицом Организатору в полном объеме и в сроки, сообщенные такому лицу Организатором. В случае, если ставка подлежит возврату физическому лицу, Организатор обязуется с момента, когда ему стали известны обстоятельства, по которым ставка подлежит возврату физическому лицу, вернуть лицу или другому законному представителю денежные средства в размере ставки. При этом общий срок возврата денежных средств не может превышать сорока пяти дней.

3.13. Организатором могут быть определены условия участия Игроков в Азартных играх на Портале/Мобильном приложении SuperGra, путем проведения любых маркетинговых, промо- и рекламных мероприятий, акционных предложений и прочее, утверждая конкретные правила проведения каждого отдельного мероприятия и/или акционного предложения, которые дополняют настоящие Правила и не могут противоречить Действующему законодательству Украины и Правилам.

3.14 Игрок подтверждает, что в полной мере осознает наличие риска потери денежных средств в процессе Азартной игры на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и Игрок безотзывно гарантирует, что понимает собственную полную юридическую ответственность за любые потери, связанные с использованием Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra. Игрок подтверждает, что пользуется Услугами исключительно по собственному выбору и решению, на свой собственный риск. Игрок не имеет права заявлять какие-либо претензии к Организатору в связи со своими убытками, потерями и/или проигрышами.

3.15. Игрок перед участием в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra должен полностью понимать общие способы, правила и процедуры предоставления Услуг и Азартных игр казино в Интернете. Игрок безотзывно гарантирует, что понимает свою полную юридическую ответственность за обеспечение правильности данных ставок и Азартных игр. Игрок обязуется не совершать любые действия или поступки, которые могут нанести ущерб репутации Организатора.

3.16 Игрок дает согласие на передачу Организатором его персональных данных третьим лицам, с которыми у Организатора существуют договорные отношения и которые привлечены к предоставлению услуг Организатором, в частности, но не исключительно, банкам, подрядчикам, привлеченным Организатором для осуществления взаимодействия с Игроками, провайдерам, которые поставляют Азартные игры Организатору, и тому подобное. При этом, Организатор гарантирует, что такие третьи лица подтвердили Организатору, что они соблюдают требования Закона Украины «О защите персональных данных».

3.17 Условия акций, проводимых Организатором определяются отдельными правилами конкретной акции.

4.1. Игрок, перед участием в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, обязуется самостоятельно создать Личный кабинет в онлайн-системе Организатора в разделе «Регистрация». Осуществляя регистрацию на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, необходимо указывать свой адрес электронной почты и номер телефона (логин) и пароль, которые будут использоваться Игроком для входа в систему (Личный кабинет), а также пройти процедуру идентификации и верификации. Все персональные данные должны

быть правдивыми и соответствовать действительности.

4.2. Организатором осуществляется идентификация (верификация) Игрока с помощью способов, предусмотренных Положением об осуществлении финансового мониторинга субъектами первичного финансового мониторинга, государственное регулирование и надзор за деятельностью которых осуществляет Министерство финансов Украины, утвержденное Приказом Министерства финансов Украины от 07 июня 2024 № 282. Организатор имеет право дополнительно запросить документы, необходимые для подтверждения данных.

Идентификация (верификация, установление данных) Игрока осуществляется Организатором при создании Личного кабинета с применением методов идентификации и/или других методов верификации, используемых в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, а также внутренними правилами Организатора по вопросам финансового мониторинга. Создание Личного кабинета завершается проверкой Организатором наличия/отсутствия данных о лице в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх и верификацией возраста Игрока. Если необходимая информация не будет предоставлена, Организатор имеет право прекратить действие Личного кабинета или в процессе регистрации приостановить регистрацию Личного кабинета до тех пор, пока не будет предоставлена вся необходимая информация для проведения идентификации (верификации, установления данных), и/или окончательно закрыть Личный кабинет / прекратить регистрацию Личного кабинета в случае непредоставления указанной информации (документов) или, если указанная информация (документы) свидетельствуют о несоответствии Игрока требованиям, установленным настоящими Правилами и Действующим законодательством Украины, в частности наличие обстоятельств, установленных п. 3.10 настоящих Правил. После получения Организатором данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) лица, Организатор имеет право запросить пополнение Игрового баланса на сумму от 100 гривен 00 копеек с целью проведения проверки принадлежности счета такому лицу. Однако эти денежные средства не могут быть использованы для участия в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra до момента завершения процедуры создания Личного кабинета. В случае, когда лицо не будет завершать регистрацию Личного кабинета, такие денежные средства могут быть возвращены в случае получения от такого лица письменного обращения.

4.3. Лицо, предоставляющее персональные данные Организатору, несет полную юридическую ответственность за полноту, достоверность и корректность предоставляемых персональных данных. При регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra Игрок непосредственно и безотзывно подтверждает, что предоставил Организатору точную, полную и достоверную информацию. В случае изменения каких-либо персональных данных Игрок обязуется обновить их в своем Личном кабинете на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

4.4. Всю юридическую ответственность за сохранение логина и пароля, а также других средств, используемых для авторизации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, несет исключительно Игрок. В случае изменения или потери доступа к средствам авторизации, используемым Игроком для авторизации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra (адреса электронной почты и/или доступа к ней, мобильного устройства и/или гаджетов (в случае использования в качестве средств авторизации) и т.п.), Игрок обязуется немедленно сообщить Организатора любым доступным средством коммуникации.

4.5. Игроку предоставляется возможность открыть/использовать на Портале/Мобильном

приложении SuperGra исключительно один Личный кабинет. Регистрация нескольких Личных кабинетов для одного Игрока запрещена. Любые другие Личные кабинеты, которые Игрок будет пытаться создать на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, считаются дублированными и подлежат закрытию Организатором. Организатор имеет право запросить возврат денежных средств, ранее выплаченных из дублированного Личного кабинета/дублированных Личных кабинетов. Все денежные средства, оставшиеся на дублированном Личном кабинете, не подлежат возврату Игроку.

4.6. В случае вопросов и/или необходимости помощи при регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, Игрок имеет право обратиться в службу поддержки Организатора по адресу support@supergra.ua, уведомлением в онлайн-чат или по телефонам [+38093 772 3277](tel:+380937723277), [+38099 772 3277](tel:+380997723277), [+38097 772 3277](tel:+380977723277), [0 800 300 583](tel:0800300583).

4.7. Если Игрок имеет проблемы с авторизацией или с использованием Личного кабинета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, он имеет право обратиться к Организатору с описанием проблемы и не имеет права зарегистрировать любой другой Личный кабинет на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra без разрешения Организатора.

4.8. После регистрации Личного кабинета Игроку становится доступным пополнение Игрового баланса (кроме случая пополнения Игрового баланса с целью проверки Организатором принадлежности счета лицу).

5.1. Игрок использует Личный кабинет лично, Игрок не имеет права предоставлять возможность третьим лицам пользоваться Личным кабинетом и возможность доступа к участию в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra от имени Игрока. В случае совершения таких действий — Организатор имеет право предоставить Игроку статус Нежелательного игрока. Игрок не имеет никакого права на раскрытие/разглашение/сообщение (преднамеренно и/или случайно) каким-либо третьим лицам своего логина/пароля, которые он использовал при заполнении регистрационного бланка на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra при регистрации Личного кабинета. В случае утраты Игроком, или им были забыты данные для доступа к своему Личному кабинету, Игрок имеет право восстановить пароль, выполнив действия по нажатию на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra ссылку «Восстановить пароль», расположенную во всплывающем окне (форме) для входа в аккаунт записи.

5.2. Исключительно Игрок несет полную юридическую ответственность за сохранение своего логина и пароля для авторизации на Портале/Мобильном приложении SuperGra, а также за любые действия и/или операции, проведенные со своего Личного кабинета. На Игрока возлагается юридическая ответственность за все расходы, осуществленные с его Личного кабинета третьими лицами, в случае, если Игроком не были приняты все необходимые меры по недопущению и/или ограничению доступа третьих лиц к его Личному кабинету на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

5.3. В случае, если был осуществлен несанкционированный доступ к Личному кабинету и/или в случае любого другого нарушения безопасности доступа к Личному кабинету Игрока на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, Игрок обязан немедленно сообщить об этом Организатору. На Игрока возлагается обязательство предоставлять Организатору доказательства такого несанкционированного доступа. Организатор ни при каких обстоятельствах не несет юридической ответственности за расходы, потери и убытки, причиненные Игроку в результате действий третьих лиц с Личного кабинета, независимо от того, были ли они авторизованы Игроком или без ведома Игрока.

5.4. Любые действия, совершенные на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra с помощью Личного кабинета Игрока, юридически считаются предпринятыми Игроком, пока не будет доказано обратное.

6.1. Игрок безусловно гарантирует, подтверждает и соглашается, что:

- на момент регистрации (создания Личного кабинета) на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra им достигнуто не менее 21-летнего возраста;
- Игрок является полноправным непосредственным держателем денежных средств на Игровом балансе, денежные средства были получены им из законных источников. Вся информация, которую Игроком была предоставлена Организатору в процессе регистрации (создания Личного кабинета), идентификации/верификации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и/или другом периоде, в том числе в рамках любого соглашения, требующего внесения денежных средств, является достоверной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной/дебетовой карте (-ах) или других расчетных системах, которые будут использоваться для внесения или получения денежных средств при осуществлении расчетов с Организатором.
- Игрок не осуществляет пополнение Игрового баланса на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra за счет средств, предоставленных на условиях кредита.

6.2. Непосредственно соглашаясь с Правилами, Игрок в полной мере наделяет Организатора правом проводить идентификацию, верификацию и другие проверки в соответствии с Действующим законодательством Украины с целью проверки и подтверждения личности Игрока, контактной информации, возраста и других данных (далее — Проверки).

6.3. За время проведения Проверки Организатором может быть осуществлено ограничение возможности Игрока проводить выплату (выигрыша, Возврат внесенных средств, другие выплаты) денежных средств.

6.4. В случае наличия факта недостоверности, неточности, неполноты и/или введения в заблуждение Организатора, предоставленной Игроком любой информацией, а также в случае несоответствия предоставленной информации данным, указанным в предоставленных документах, подтверждающих лицо Игрока, такие действия свидетельствуют, что Игроком нарушаются Правила, а Организатор, в таком случае, отказывает Игроку в установлении/поддержании деловых отношений, в частности отказывает Игроку в предоставлении Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra, а также в совершении других действий по своему усмотрению, не нарушая требований Действующего законодательства Украины.

6.5. В случае, если Организатор не сможет подтвердить достижение соответствующим лицом допустимого возраста (21 года), или проверить наличие/отсутствие данных о лице в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, Организатором может быть ограничен доступ к любым действиям в Личном кабинете такого лица. В случае наличия момента участия в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra лица, возраст которого был меньше допустимого (21 год) и/или

сведения о котором внесены в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, то:

- доступ к любым действиям в Личном кабинете лица, не достигшего 21 года и/или сведения о котором внесены в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, будет заблокирован;
- все операции, совершенные в течение этого времени, становятся недействительными, а соответствующие денежные средства, внесенные лицом, не достигшим 21 года и/или сведения о котором внесены в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, для пополнения Игрового баланса, будут возвращены путем их зачисления на банковский счет, с которого указанные денежные средства вносились для пополнения Игрового баланса;
- любые ставки, совершенные лицом, не достигшим 21 года и/или сведения о котором внесены в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, в течение этого времени, будут аннулированы, а соответствующие Выигрыши (призы) потеряны. Если такое лицо успело инициировать Выплату суммы Выигрышей (призов) и Выплата была осуществлена Организатором, такие денежные средства подлежат возврату по требованию Организатора.

6.6. Идентификация (верификация, установка данных Организатором) Игрок предусматривает сбор Организатором следующих данных:

- фамилии, имя, отчество (при наличии) лица;
- возраст (дата рождения) лица;
- сведения о наличии или отсутствии лица в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх;
- регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика / номер (и при наличии серия) паспорта гражданина Украины, в котором проставлена отметка об отказе от принятия РНУКПН или номер паспорта с записью об отказе от принятия РНУКПН в электронном бесконтактном носителе;
- номер (и при наличии серия) паспорта гражданина Украины (или другого документа, удостоверяющего личность и в соответствии с законодательством Украины может быть использован на территории Украины для заключения сделок);
- сведения о месте жительства или месте пребывания, или месте временного пребывания в Украине (для нерезидентов);
- гражданство (для нерезидентов).

6.7. Идентификация (верификация, установка данных Организатором) Игрока осуществляется работником Организатора при создании лицом Личного кабинета с применением методов идентификации и/или других методов верификации, используемых в соответствии с действующим законодательством Украины и Правилами, внутренними нормативными документами Организатора, регламентирующими порядок осуществления финансового мониторинга.

Организатор при установлении деловых отношений с Игроком может осуществить верификацию путем использования одного из следующих способов:

1) с помощью системы BankID НБУ в следующем порядке:

- получить идентификационные данные такого физического лица с помощью системы BankID НБУ;

- получить от физического лица копию идентификационного документа (копии страниц идентификационного документа, содержащих идентификационные данные), на которую наложена электронная подпись Игрока (КЭП);
- осуществить проверку идентификационных данных, содержащихся в копии идентификационного документа, электронной подписи, и идентификационных данных, полученных с помощью системы BankID НБУ, на их соответствие;

2) получение электронной копии э-паспорта / е-паспорта для выезда за границу / е-свидетельства на постоянное проживание / е-свидетельства на временное проживание, сформированной средствами Портала Дія с наложением удаленной квалифицированной электронной подписи «Дія.Підпис» («Дія ID») лица и квалифицированной электронной печати технического администратора Портала Дія с соответствующей квалифицированной электронной отметкой времени, соответствующей дате осуществления Организатором верификации лица.

При необходимости Организатор в любое время может потребовать дополнительные документы для проверки данных. Перечень дополнительных документов может включать банковскую выписку по счету/карточке, справку о доходах, отчетность о доходах предпринимателя, декларации об имущественном состоянии и доходах Игрока. Игрок может предоставлять эти документы, отправив письмо с документами, на которые наложен КЭП Игрока на электронную почту support@supergra.ua. В случаях, предусмотренных Действующим законодательством Украины, Организатор проводит надлежащую проверку Игрока. Игрок в этот период обязан предоставлять все необходимые документы по запросу Организатора.

Создание Личного кабинета завершается проверкой Организатором наличия/отсутствия сведений о лице в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх верификацией возраста Игрока. До момента проверки указанных сведений — Личный кабинет считается таким, что не создан, находится на этапе регистрации.

6.8. Организатор имеет право привлечь третьих лиц для обработки данных Игрока, идентификации (верификации, установки данных Организатором) Игрока.

6.9. Проверка возраста Игрока проводится Организатором до момента завершения создания Личного кабинета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

6.10. Организатор в течение проведения процедуры идентификации и верификации Игрока обязуется соблюдать Действующее законодательство Украины о защите персональных данных.

6.11. Игрок несет полную юридическую ответственность за достоверность предоставленных Организатору документов и информации в соответствии с Действующим законодательством Украины.

6.12. В случае принадлежности Игрока к категории «политически значимого лица» («Politically Exposed Person») или «лица, связанного с политически значимыми лицами» или членом семьи политически значимого лица в понимании украинского или иностранного законодательства (включая, без ограничений, Рекомендации Financial Action Task Force (FATF), Директивы Европейского Союза и т.д.), Игрок обязуется сообщить об этом Организатору немедленно во время регистрации Личного кабинета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

6.13. При отказе (уклонении) Игрока от прохождения процедуры идентификации (верификации, установки данных Организатором) предоставлении чужих, поддельных

(отредактированных с помощью различных программ и графических редакторов) документов, непредоставление всех необходимых документов по запросу Организатора, совершение других действий, направленных на манипулирование с личными документами и т.п., Организатор отказывает в создании/использовании Личного кабинета, отказывает в установлении (поддержании) деловых отношений и оставляет право за собой предоставить такому Игроку статус Нежелательного игрока.

7.1. Все расчеты по Пополнению игрового баланса при организации и проведении азартных игр осуществляются в денежной форме (безналичной, в национальной валюте — гривне). Организатором принимаются только те денежные средства (платежи), которые были направлены на банковский счет Организатора со счета, открытого в банке, являющемся резидентом Украины.

После Пополнения игрового баланса Игроком, Организатор автоматически осуществляет обмен внесенных Игроком на счет Организатора средств на электронные денежные заменители (UAH) по такому же номиналу, которые Игрок в дальнейшем может использовать для участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra. На Игровом балансе отображаются электронные денежные заменители. В дальнейшем, когда Игрок захочет получить Выплату выигрыша (приза) / Вернуть внесенные средства для участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra — он сможет сделать заявку на Выплату (приза) в пределах суммы, которая имеется на Игровом балансе, при этом происходит обмен электронных денежных заменителей на деньги и все выплаты/возвраты происходят в денежной безналичной форме.

7.2. Игровой баланс может быть пополнен не ранее поступления денежных средств на банковский счет Организатора, если иное не предусмотрено Действующим законодательством Украины.

7.3. Пополнение игрового баланса возможно платежными методами, указанными на/в Портале//Мобильном приложении SuperGra в разделе «Касса» — «Пополнение игрового баланса».

7.4. Организатор в любом случае не несет ответственности за непоступление денежных средств на Игровой баланс по вине третьих лиц (работа банков и т. п.), из-за обстоятельств непреодолимой силы (авария в авторизационных центрах, потеря канала связи и т.п.) или другие обстоятельства, на которые Организатор не имеет возможности повлиять.

7.5. Пополнение игрового баланса Игроком должно быть осуществлено самостоятельно, с собственного банковского, платежного счета или любым другим способом, в соответствии с Правилами. Пополнение игрового баланса не может быть осуществлено за счет средств, предоставленных Игроку на условиях кредита. Запрещено использовать денежные средства/платежные или банковские карты третьих лиц для Пополнения игрового баланса.

7.6. При наличии подозрения в мошеннических и/или других противоправных действий со стороны Игрока и выявления Организатором фактов пополнения игрового баланса третьими лицами (или факта несоответствия персональных данных владельца карты данным Игрока), у Организатора есть право аннулирования выигрышей (призов), ограничения доступа Игроку к пользованию Игровым балансом/Личным кабинетом и участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, а также, в случае выявления фактов нарушения Правил, закрыть возможность совершать любые действия, связанные с Игровым балансом, предоставить Игроку статус Нежелательного игрока и полностью запретить Игроку участвовать в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

7.7. Если Игрок совершает недобросовестные/нецелесообразные действия, нарушая Правила, которые наносят ущерб интересам Организатора (также и при выплате), в том числе имущественным, то Организатор имеет право дополнительно осуществить действия по установлению Игроку ограничений по суммам пополнения Игрового баланса и/или сумм Выплаты с Игрового баланса и предоставить Игроку статус Нежелательного игрока.

7.8. Минимальная сумма пополнения Игрового баланса — 100 гривен 00 копеек.

7.9. Организатор никак не несет ответственности за какие-либо дополнительные комиссии и ограничения банковских учреждений, услугами которых пользуется Игрок.

8.1. Расчет результата и подведение итогов Азартных игр на Портале/Мобильном приложении SuperGra производится непосредственно после объявления их результатов в соответствии с правилами проведения Азартной игры, за исключением особенностей установленных Правилами.

8.2. Игрок может подать заказ Организатору на сумму Выплаты выигрыша, Возврата внесенных средств, другие платежи в разделе «Касса» Портала — «Выплаты» с указанием желаемой суммы (в пределах суммы, содержащийся на Игровом балансе) в поле «Выплаты», если:

- Игроком соблюдены Правила;
- все необходимые процедуры, связанные с верификацией, выполнены в полном объеме;
- все операции по Пополнению игрового баланса, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни одна операция не была аннулирована или иным образом отменена;
- Игрок сделал заказ Организатору на осуществление Выплаты.

8.3. Выплата (Выплаты выигрыша, Возврат внесенных средств, другие платежи) Игроком может быть получена с помощью платежных методов, которые предусмотрены на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Касса». При этом Игроку нужно учитывать следующее:

- первая Выплата возможна только после подтверждения Организатором электронной почты, номера телефона, а также платежных методов Игрока на/в Портале в разделе «Документы»/Мобильном приложении SuperGra и не ранее чем по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента первого Пополнения игрового баланса Игрока;
- Выплата денежных средств с Игрового баланса Игрока может быть осуществлена исключительно на верифицированную банковскую карту Игрока;
- Организатор оставляет за собой право на дополнительные проверки любых операций по Выплатам. Их продолжительность не может превышать 30 дней;
- при подозрении наличия нарушения Действующего законодательства Украины, Организатор обязан провести дополнительную проверку с дополнительной отсрочкой выплаты не более чем на 30 суток;
- при наличии веских доказательств, что были совершены мошеннические действия со стороны Игрока, Организатор имеет право отказать ему в выплате с последующей блокировкой доступа к совершению любых действий с Игровым балансом/пользованию Личным кабинетом, участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra;

- выплата Организатором производится в круглосуточном режиме, но следует учитывать сроки банковских операций, выполняются банками, имеющими соответствующую лицензию согласно Действующему законодательству Украины;
- выплата Организатором осуществляется после оборота ставок в размере 200% от внесенных денежных средств Игрока (во избежание возможной легализации/отмывания доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения).

8.4. Операции (расчеты) при организации и проведении Азартных игр на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra по осуществлению Выплаты осуществляются исключительно в гривне в безналичной форме. Операции по Выплате выигрышей (Выплаты выигрыша, Возврат внесенных средств, другие платежи) с Игрового баланса в пользу Игрока осуществляются путем зачисления денежных средств на банковский счет банка, являющегося резидентом Украины. В случае, если у Игрока отсутствует банковский счет, открытый в банке, который является резидентом Украины, Организатор имеет право удерживаться (не осуществлять) операции по Выплате с Игрового баланса в пользу Игрока момента, пока Игрок откроет банковский счет в банке, являющемся резидентом Украины и сообщит Организатору об указанном счете, через службу поддержки путем направления электронного письма с вложением фото (селфи) Игрока с банковской картой на следующую электронную почту support@supergra.ua.

8.5. Выплата осуществляется только при подтверждении того, что Игрок является владельцем банковского счета, на который осуществляется Выплата. Выплата с Игрового баланса в пользу третьих лиц (вместо Игрока), в частности лицам, в пользу которых Игрок предлагает осуществить Выплату не осуществляется и запрещается (кроме случаев обращения по возврату средств, внесенных на Игровой баланс лицом, не достигшим 21 года, недееспособным лицом или лицом, гражданская дееспособность которого ограничена, или лицом, внесенным в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, если лицо, которое обращается за возвратом средств, является его законным представителем).

8.6. При осуществлении Выплаты выигрыша, согласно Налоговому кодексу Украины (далее — НКУ) у Игрока возникает обязанность по уплате налога на доходы физических лиц (НДФЛ) и военного сбора (ВЗ) (по ставкам, установленным Налоговым кодексом Украины) от суммы Выигрыша, которые Организатор как налоговый агент начисляет, содержит и уплачивает в государственный бюджет Украины от имени и за счет Игрока.

8.7. Любые комиссии банков, которые будут осуществлены при проведении какой-либо Выплаты в пользу Игрока с Игрового баланса, возлагаются на Игрока путем удержания соответствующей суммы по соответствующей Выплате (стоимость услуг банков, комиссии за перечисление денежных средств и т.п.).

8.8. Игрок несет полную юридическую ответственность за предоставление достоверной информации при оформлении заказа у Организатора на Выплату.

8.9. Выплата денежных средств с Игрового баланса Игрока может быть произведена исключительно на банковскую карту Игрока, посредством которой осуществлялось пополнение Игрового баланса.

В случае изменения банковских реквизитов карты Игрока или если пополнение Игрового баланса было осуществлено с помощью другой банковской карты, необходимо уведомить Организатора.

После получения подтверждения изменений реквизитов банковской карты Игрока от

Организатора, Организатор вправе обязать Игрока сделать минимальное пополнение счета соответствующей картой для того, чтобы можно было осуществить операцию по получению Выплаты с Игрового баланса.

8.10. Организатор не несет никакой юридической ответственности по ограничениям, существующим в банковских учреждениях, по количеству операций, сумме платежей и другим ограничениям, которые могут быть установлены банковскими учреждениями и/или Действующим законодательством Украины.

8.11. При осуществлении финансовых операций по Выплате, Организатор оставляет за собой право объединить несколько операций (две и более финансовых операций) в одну. Также Организатор оставляет за собой право производить Выплаты путем разделения одной финансовой операции на несколько (две и более) финансовых операций.

8.12. Зачисление денежных средств на банковский счет Игрока осуществляется в соответствии с Действующим законодательством Украины и внутренними правилами банковских учреждений.

8.13. В случае подозрительных или мошеннических действий, включая использование похищенных банковских платежных карт (кредитные/дебетовые), и/или любую другую деятельность мошеннического характера (включая любые возврат или аннулирование платежей), включая внесение денежных средств в целях обмена между финансовыми учреждениями, Организатор оставляет за собой право блокировать доступ к Личному кабинету, любые действия с Игровым балансом, аннулировать какие-либо произведенные Выплаты и взыскать любые Выигрыши. Организатор имеет право проинформировать соответствующие органы и/или организации (включая агентства кредитной информации) о каких-либо мошеннических действиях с платежами или другой противоправной деятельности. Ни при каких обстоятельствах Организатор не отвечает за любое несанкционированное использование банковских платежных карт, независимо от того, было ли заявлено о краже банковских платежных карт.

8.14. Денежные средства с Игрового баланса Игрока могут быть использованы для компенсации ущерба, причиненного противоправными действиями Игрока Организатору. В случае совершения мошенничества и других противоправных действий, включая ошибки Игрока, любая сумма с его Игрового баланса может быть списана в пользу Организатора.

8.15. Выплата денежных средств с Игрового баланса Игрока по инициативе Игрока возможна не ранее чем по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента первого зачисления денежных средств на Игровой баланс Игрока.

8.16. Минимальная сумма осуществления выплаты — 500 гривен 00 копеек.

8.17. В случае подозрения на нарушение Действующего законодательства Украины и Правил Организатор имеет право провести дополнительную проверку с отсрочкой Выплаты денежных средств Игроку на весь срок такой проверки.

8.18. Организатор оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств с Игрового баланса Игрока любым способом по своему усмотрению, в том числе определение комиссии, лимитов на количество и сумму операций, в соответствии с Действующим законодательством Украины.

8.19. Организатор имеет право удерживать комиссию в размере своих расходов по Выплате денежных средств, которые не были использованы для участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra.

8.20. Обработка заказа на Выплату денежных средств Организатором осуществляется в течение от 1 (одной) минуты до 36 (тридцати шести) часов. Сроки Выплаты денежных средств рассчитываются от момента создания последнего заказа на Выплату. При этом,

Организатор не несет ответственности за задержку проведения операции по выплате банком.

8.21. Лимиты на Выплаты денежных средств с Игрового баланса по заказу Игрока:

8.21.1. Суточный лимит Выплаты денежных средств Игрока не может превышать более 30 000 гривен 00 копеек.

8.21.2. Недельный лимит Выплаты денежных средств Игрока не может превышать более 150 000 гривен 00 копеек.

8.21.3. Месячный лимит Выплаты денежных средств Игрока не может превышать более 750 000 гривен 00 копеек.

8.22. Операция по возврату ставок возможна исключительно в случае, если участие в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra приняло лицо, не достигшее 21 года, недееспособным лицом или лицом, гражданская дееспособность которого ограничена, или лицо, внесенное в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх. В случае, если участие в азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra принял Игрок, (который соответствует требованиям настоящих Правил) ставки не подлежат возврату, поскольку лицо уже воспользовалось услугами (по организации и проведению азартных игр) Организатора.

9.1. Инертный (неактивный) Личный кабинет Игрока — это Личный кабинет, на котором не обнаружена активность со стороны Игрока более 12 (двенадцати) календарных месяцев, а именно (достаточно наличия одного из оснований для признания Личного кабинета Инертным (неактивным)):

9.1.1. Не произведено Пополнение игрового баланса с целью участия в азартных играх.

9.1.2. Не осуществлены Ставки в Азартных играх.

9.1.3. Не осуществлен заказ на Выплату денежных средств.

9.2. Организатор продолжает бесплатно обслуживать Личный кабинет Игрока до тех пор, пока Игрок активно пользуется услугами Организатора.

9.3. В случае получения статуса Инертного (неактивного) Личного кабинета Игрока с положительного остатка на Игровом балансе будет взиматься плата за обслуживание такого Личного кабинета на покрытие административных расходов в размере 100 (сто) гривен в месяц. Административная плата взимается до нулевого баланса на Игровом балансе, при нулевом балансе на счете административная плата за обслуживание Личного кабинета не взимается.

9.4. Игрок будет сообщен о неактивном статусе его Личного кабинета и о первом снятии платы за обслуживание с использованием той контактной информации, которая имеется в Личном кабинете. Административная плата будет взиматься ежемесячно, начиная с 30 (тридцатого) дня после первого уведомления о неактивном статусе Личного кабинета, и до тех пор, пока Личный кабинет не станет активным или баланс не станет нулевым.

9.5. Игрок, которому принадлежит Инертный (неактивный) Личный кабинет может в любой момент «активировать» свой Личный кабинет, совершив одно из следующих действий:

9.5.1. Сделать Пополнение игрового баланса с целью участия в азартных играх (успешный депозит);

9.5.2. Сделать Ставку на участие в Азартных играх;

9.5.3. Осуществить запрос на Выплату денежных средств.

10.1. **Самоограничение.** Ограничение участия лица в азартных играх путем внесения в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, осуществляется:

10.1.1. Самостоятельно по заявлению лица путем личного представления Организатору азартных игр или Уполномоченному органу письменного заявления (заявления о самоограничении) с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность;

10.1.2. Уполномоченным органом по обоснованному заявлению членов семьи первой степени родства или законных представителей (заявления об ограничении) сроком до шести месяцев в порядке, определенном этой статьёй;

10.1.3. По решению суда.

10.2. Игрок может самостоятельно ограничить себя в участии в Азартных играх на срок от шести месяцев до трех лет путем личного представления Организатору Азартных игр или Уполномоченному органу письменного заявления (заявления о самоограничении) с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

10.3. Заявление может быть подано в письменной или электронной форме, в частности средствами Единого государственного веб-портала электронных услуг путем направления заявления по электронному адресу Уполномоченного органа или по электронной почте Организатора support@supergra.ua. Такое заявление должно быть подписано электронной подписью и подано с соблюдением требований Действующего законодательства Украины об электронных доверительных услугах.

10.4. В случае подачи заявления на самоограничение отзыва заявления не допускается.

10.5. Образец (бланк) заявления о самоограничении размещается на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Ответственная игра».

10.6. Заявление о самоограничения должно содержать:

- сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) физического лица, подающего заявление;
- сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) лица, в отношении которого устанавливается ограничение, данные документа, удостоверяющего личность (наименование документа, серия (при наличии), номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ, официальное название органа иностранного государства, в котором издан документ);
- срок отказа от посещения игорных заведений и участия в других видах азартных игр;
- дату заявления и личную подпись заявителя (кроме обращения, подаваемого в электронной форме).

10.7. Организатор немедленно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявления о самоограничении возвращает заявление Игроку для устранения недостатков исключительно в случае невозможности идентифицировать лицо, в отношении которого подано заявление.

10.8. В случае если срок ограничения на участие в Азартных играх в поданном заявлении составляет менее шести месяцев или отсутствует, считается, что такое заявление подано на срок шесть месяцев.

10.9. Организатор не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления о самоограничении или решения суда об ограничении в посещениях игорных заведений и участия в Азартных играх вносит сведения о физическом лице, в отношении которого

имеются ограничения участия в Азартных играх, в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в Азартных играх.

10.10. **Самоисключение** — это блокирование доступа к любым действиям с Личным кабинетом/участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Игроку на срок, указанный Игроком при обращении с заявлением о самоисключении. Если срок самоисключения не указан Игроком в обращении — блокировка доступа к любым действиям с Личным кабинетом/участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra — то Организатор блокирует доступ к любым действиям с Личным кабинетом/участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra сроком на 1 (один) месяц. При этом, Игрок имеет право обратиться к Организатору для возврата/выплаты денежных средств, которые есть на Игровом балансе.

10.11. Самоисключение может быть осуществлено Игроком на/в странице Портала/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Ответственная игра».

10.12. Последствиями самоисключения являются:

10.12.1. Блокировка доступа к любым действиям с Личным кабинетом Игрока на срок самоисключения;

10.12.2. Невозможность Игрока в течение срока самоисключения Пополнять игровой баланс, а также участвовать в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

10.13. **Установление лимитов** — это введение Организатором для Игрока обязательного перерыва в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, а также после регистрации Личного кабинета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, до момента принятия ставки в Азартных играх, установление для Игрока лимита средств, которые он желает тратить в Азартных играх в течение определенного времени (суток, недели, месяца) и установления Игроку максимального времени его непрерывного участия в Азартных играх в течение суток и максимального времени его участия в Азартных играх в течение недели и установления выбранного времени участия в игре.

10.14 Игрок после Регистрации Личного кабинета, на странице «Лимиты» в личном профиле Личного кабинета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra обязан самостоятельно выбрать установленные Организатором следующие лимиты для участия в Азартных играх:

10.14.1 Лимит средств, которые Игрок желает тратить в Азартных играх в течение суток/недели/месяца:

10.14.1.1. Максимальный (100 000 000 UAN).

10.14.1.2. 100 000 UAN.

10.14.1.3. 50 000 UAN.

10.14.1.4. 15 000 UAN.

10.14.1.5. Свой вариант.

10.14.2. Лимит максимального времени непрерывного участия в Азартных играх в течение суток:

10.14.2.1. Максимальный (24 часа).

10.14.2.2. 2 часа.

10.14.3. Лимит максимального времени участия в Азартных играх в течение недели:

10.14.3.1. Максимальный (168 часов).

10.14.3.2. 50 часов.

10.14.3.3. 30 часов.

10.14.3.4. 15 часов.

10.14.3.5. Свой вариант.

10.15. Игрок имеет право изменять установленный лимит определенный пунктом 10.14.1

настоящих Правил не чаще одного раза в месяц.

10.16. В случае невыполнения пункта 10.14 настоящих Правил, Игрок не допускается к участию в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

10.17. Организатор устанавливает для Игрока обязательный перерыв в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Обязательный перерыв устанавливается Организатором в виде информационного сообщения после 2 (двух) часовой непрерывной игры в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. У Игрока отсутствует возможность изменить или отключить обязательный перерыв в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Установление лимитов, определенных пунктом 10.14. настоящих Правил не влияет на установление Организатором обязательного перерыва в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra для Игрока.

11.1. При использовании Портала и/или Мобильного приложения SuperGra и услугами Организатора по организации и проведению азартных игр запрещено:

11.1.1. Мошенничество, использование вредоносных программ, ботов, вирусов, массовых рассылок и других противоправных действий на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

11.1.2. Использование агрессивной, оскорбительной манеры общения, нецензурной (ненормативной) лексики, угроз, унижения других Игроков или сотрудников/представителей Организатора.

11.1.3. Искажение, удаление или изменение любой информации, находящейся на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra (кроме случаев изменения персональных данных Игрока, что подтверждается соответствующими документами).

11.1.4. Копирование Портала/Мобильного приложения SuperGra, в том числе любых их частей, в любой форме без получения письменного согласия Организатора.

11.1.5. Предоставление информации о взаимоотношениях между Игроком и Организатором третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных Действующим законодательством).

11.1.6. Совершение мошеннических действий с банковскими платежными картами: использование похищенных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных банковских карт (счета) для пополнения Игрового баланса, в отношении которых Игрок не является держателем, которые принадлежат третьим лицам.

11.1.7. Участие в любой преступной деятельности, включая отмывание денег и любую другую деятельность с уголовно-правовыми последствиями.

11.1.8. Вступление или попытка вступления в сговор, и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в любых схемах сговора с другим Игроком во время участия в Азартных играх на Портале/Мобильном приложении SuperGra.

11.1.9. Использование ошибок в интерфейсе Портала/Мобильного приложения SuperGra или программного обеспечения Организатора для получения доступа (в том числе доступа к информации), который в противном случае не был бы доступен Игроку. Игрок должен уведомить Организатора в случае получения такого доступа.

11.1.10. Нарушение и/или обход системы безопасности Портала/Мобильного приложения SuperGra. Если Организатор заподозрит, что Игрок пытается сломать, получить доступ или обойти систему безопасности или программное обеспечение, Организатор немедленно запретит доступ Игроку к Услугам Портала/Мобильного приложения SuperGra и заблокирует доступ к любым действиям с Личным кабинетом, а также доступ к участию в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Организатор будет вынужден

уведомить об этом соответствующие правоохранительные и другие уполномоченные органы.

11.1.11. Продажа или передача Личных кабинетов между Игроками, в том числе передача доступа к Личному кабинету третьим лицам.

11.2. В случае выявления нарушения Игроком запрета определенного п. 11.1 настоящих Правил, Организатор имеет право:

11.2.1. Не осуществлять с таким Игроком коммуникацию.

11.2.2. Заблокировать доступ для любых действий с Личным кабинетом Игроку.

11.2.3. Запретить Игроку участвовать в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

11.2.4. Предоставить Игроку статус Нежелательного игрока.

11.3. В случае запрета/блокировки доступа Игроку к участию в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, блокирование доступа к любым действиям, связанным с Личным кабинетом, Организатор обязуется осуществить возврат Игроку или его законному представителю денежных средств, имеющихся на Игровом балансе в течение 45 дней с даты выявления нарушения запрета, определенного п. 11.1 настоящих Правил.

11.4. Организатор будет предпринимать все возможные действия для исключения, а также для выявления заговоров и их участников, против таких лиц будут приняты соответствующие меры. Организатор не несет ответственности за любые потери или за любой ущерб, понесенный Игроком или любым другим пользователем услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra в результате сговора, мошеннических действий и других незаконных действий. В подобных случаях все действия остаются на усмотрение Организатора.

11.5. Игроки должны в кратчайшие сроки известить Организатора, обратившись в службу поддержки через чат, по адресу электронной почты, или с помощью других контактных данных, опубликованных на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, если возникают подозрения относительно сговора или мошеннических действий других Игроков или пользователей.

11.6. Организатор не несет ответственности за недостатки в средствах информационных технологий, возникшие в результате работы оборудования, используемого Игроком для доступа к Порталу/Мобильного приложения SuperGra, а также за сбои в работе интернет-провайдеров.

11.7. Если в случае нарушения/невыполнения Игроком Правил, Организатором не были приняты какие-либо санкции, ограничения или другие действия в соответствии с Правилами и/или Действующим законодательством Украины, то такие действия Организатора не должны рассматриваться как отказ от права принимать санкции или осуществлять защиту своих прав и законных интересов, в частности, в административном или судебном порядке, в будущем.

11.8. Организатор не несет ответственности за любые потери или убытки, которые Игрок или третья сторона может понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными хакерскими атаками, вредоносным программным обеспечением при использовании Портала/Мобильного приложения SuperGra, в том числе в случае скачивания любых материалов, размещенных на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и/или любых ссылок размещенных на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

12.1. Если Игрок хочет подать жалобу, касающуюся Портала/Мобильного приложения SuperGra (его работы, недопустимого поведения других Игроков и т.п.), Игрок должен, в обоснованно короткий срок, обратиться в службу поддержки по поводу своей жалобы в онлайн-чат, по электронной почте support@supergra.ua.

12.2. В случае любого спора Игрок соглашается с тем, что записи на сервере будут привлечены в качестве подтверждения при принятии Организатором решений по предмету жалобы.

12.3. Игрок признает, что результат Азартных игр на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra определяется произвольным образом генератором случайных чисел, являются случайными и не зависят от Организатора, и Игрок безоговорочно принимает результаты всех Азартных игр, в которых он участвовал. Если есть разногласия между результатами Азартной игры на компьютере/другом устройстве, используемых для участия в Азартных играх Игрока и результатами на сервере производителя Азартной игры, результаты на сервере производителя Азартной игры считаются имеющими приоритет и не подлежат обжалованию. Если есть несоответствие между отображаемой на экране компьютера Игрока информацией и информацией о сумме средств на Игровом балансе Игрока, то информация о сумме средств на Игровом балансе, имеющаяся на сервере Организатора, будет считаться корректной, окончательной и не подлежит обжалованию. Любые денежные средства с Игрового баланса Игрока будут считаться аннулированными, если результатом их появления на Игровом балансе Игрока послужила ошибка сотрудника Организатора или техническая неисправность.

13.1. В случае утраты юридической силы одним или несколькими положениями Договора публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и/или Правил, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры и/или Политики конфиденциальности Организатора и/или AML/KYC-Политики Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, другие положения считаются законными и не теряют юридическую силу в соответствии с Действующим законодательством. Часть условий Договора и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет Организатора, которая стала недействительной или невозможной для выполнения, должна быть изменена в соответствии с применяемым правом. При этом изменения должны отображать исходные цели максимально близко и точно.

13.2. Организатор может, исключительно на свое усмотрение, в любое время вносить изменения или дополнять любую услугу, предлагаемую на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, с целью поддержки и обновления Портала/Мобильном приложении SuperGra, в том числе добавлять новые игры, удалять имеющиеся игры, изменять интерфейс Портала/Мобильного приложения SuperGra и т.д.

13.3. В случае любого сбоя в системе Портала/Мобильного приложения SuperGra или ошибки в Азартной игре (отклонения от нормального функционирования логики игры по какой-либо причине), Организатор будет пытаться в кратчайшие сроки исправить ситуацию. Организатор не берет на себя никакой ответственности за неисправности средств информационных технологий, нанесенные работой оборудования, используемого посетителем/Игроком или другими посетителями/Игроками для доступа к

Порталу/Мобильному приложению SuperGra, а также за перебои в работе Интернет-провайдера посетителя/Игрока или Интернет-провайдера в других Игроков или Организатора.

13.4. В процессе использования Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra могут возникнуть определенные обстоятельства, когда ставка была принята или оплата производилась с ошибками со стороны Организатора (например, неправильная установка условий принятия игровых ставок со стороны Организатора в результате очевидной ошибки или упущения при вводе информации или в результате сбоя в работе программного обеспечения или в результате допущенной Организатором ошибки в подсчете количества положенных Игроку выигрышей/возвратов, в том числе в результате неверного ввода данных вручную или автоматически).

13.5. Организатор оставляет за собой право ограничить или отменить любую Ставку, принятую с ошибкой, в том числе и при наличии оснований, предусмотренных в п.13.4 этого Договора.

13.6. Если Игрок воспользовался денежными средствами, поступившими на его Игровой баланс или переданными ему по ошибке для размещения следующих ставок или участия в Азартной игре, Организатор может отменить такие ставки и/или любые выигрыши, которые Игрок может получить с использованием таких денежных средств, а если Организатор уже выплатил Игроку денежные средства по таким ставкам или Азартным играм, то эти суммы Игрок должен будет немедленно вернуть их Организатору по первому требованию.

13.7. Ни Организатор (в том числе его сотрудники или агенты), ни его партнеры или подрядчики не несут ответственности за любые убытки, включая потерю выигрыша, произошедшие в результате ошибки в работе онлайн-системы Организатора (в том числе технических сбоев), что произошло как на стороне Игрока, так и на стороне Организатора.

13.8. Организатор и его лицензиары, дистрибьюторы, дочерние предприятия, филиалы и все сотрудники и директора не несут ответственности за убытки или ущерб, который может быть причинен перехватом или неправильным использованием любой информации, передаваемой через Интернет.

13.9. Организатор оставляет за собой право вносить изменения, редактировать, обновлять и изменять Договор публичной оферты об участии в азартной игре, и/или Правила, и/или Правила азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правила (принципы) ответственной игры, и/или Политику конфиденциальности, и/или AML/KYC-Политика Организатора азартных игр казино в сети Интернет Организатора, и/или Условия акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет в соответствии с новыми законами или нормативными актами, а также по причинам, связанным с совершенствованием обслуживания Игроков.

13.10. Организатор оставляет за собой право в любое время и без предупреждения вносить изменения в порядок работы Портала/Мобильного приложения SuperGra, программное обеспечение и порядок предоставления Услуг, а также в соответствии с Действующим законодательством Украины изменять требования, выполнение которых необходимо для доступа и использования Услуг.

13.11. Если Игрок не согласен с изменениями в новой редакции Договора, и/или Правил, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности и/или AML/KYC- Политики Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, ему необходимо прекратить пользоваться Порталом/Мобильным приложением SuperGra и/или прекратить любые

действия с Личным кабинетом на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Дальнейшее использование любой части Портала/Мобильного приложения SuperGra после обновления Договора, и/или Правил, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет будут автоматически рассматриваться как согласие и принятие Игроком указанных изменений. Это включает в себя согласие, в частности, относительно любых дополнений или других изменений в информации, имеющих отношение к Организатору.