

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ № 20/12-1А від 20.12.2024 року

Директор ТОВ «НЕЙТІВ АППС»

Гейц О. О.

ТОВ «НЕЙТІВ АППС» згідно затвердженої редакції цих Офіційних правил (надалі — Правила) проводить акцію «Зимовий Триумф» (надалі — Акція) з метою підвищення лояльності гравців, збільшення та розширення клієнтської бази, а також зміцнення іміджу Організатора Акції.

Організатор — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТІВ АППС», код за ЄДРПОУ 43488489, адреса місцезнаходження: Україна, 04123, місто Київ, вул. Світлицького, будинок 35, офіс 108/4, ліцензія на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор казино в мережі Інтернет — від 22.12.2022 року, строком на 5 років (рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей № 434 від 13.12.2022 року).

Доба — відрізок часу протягом астрономічної доби з 00 годин 00 хвилин 00 секунд до 23 годин 59 хвилин 59 секунд за Київським часом.

Тиждень — відрізок часу протягом 7 Діб, який починається в понеділок в 00 годин 00 хвилин 01 секунд та закінчується в неділю в 23 годині 59 хвилин 59 секунд.

Територія проведення — Акція проводиться на вебсайті з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет ТОВ «НЕЙТІВ АППС» <https://supergra.ua> та в Мобільному застосунку SuperGra, на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій України та зони ведення бойових дій.

Період проведення Акції — з 23.12.2024 року до 29.12.2024 року.

Мобільний застосунок SuperGra — різного роду програмне забезпечення, призначене для функціонування на мобільних пристроях з різними операційними системами (iOS, Android та інші), використовуючи яке Гравець може отримувати доступ до інструментів та функціоналу Порталу/Мобільного застосунку SuperGra з мобільного пристрою.

Реєстрація на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra — створення Клієнтського рахунку (облікового запису/акаунту в особистому кабінеті). Допускаються до реєстрації особи, які досягли 21 року за віком. Обов'язковим є заповнення на вебсайті <https://supergra.ua> (надалі — Портал Організатора) та/або в Мобільному застосунку SuperGra форми, яка містить персональну інформацію. Необхідно ввести особисту дійсну адресу електронної пошти або особистий дійсний номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який Гравець надалі буде використовувати для доступу до Клієнтського рахунку у порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra. Внесення неправдивих даних може бути розцінено як шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один Клієнтський рахунок (один обліковий запис, один акаунт). При порушенні правила про створення одного Клієнтського рахунку, повторні облікові записи підлягають блокуванню.

Верифікація — проходження процедури підтвердження Гравцем своєї особистості у порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.

Гравець (Учасник) — фізична особа, яка на момент реєстрації на Порталі та/або в

Мобільному застосунку SuperGra та на момент участі у грі досягла 21-річного віку, має повну цивільну дієздатність та щодо якої, відсутні відомості в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, не перебуває у стані наркотичного, алкогольного чи будь-якого іншого сп'яніння, не визнана Організатором небажаною, не має інших обмежень відповідно до Чинного законодавства України та/або Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципами) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет та/або Умов акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, яка за власним бажанням бере участь в азартній грі на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra, уклала Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора.

Азартна гра — будь-яка гра, яка має за умову внесення Гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), ймовірність отримання і розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності Гравця.

Гральне обладнання — онлайн-система Організатора азартних ігор.

Слот — це Азартна гра, де Гравець натисканням кнопки обертає барабан та/або барабани з різноманітними символами. Гравець виграє, якщо тотожні символи на барабанах вишикуються варіантами для Лінії виплат (класичні слоти з фіксованими барабанами) та/або тотожні символи розмістяться незалежно від рядності розташування та утворять виграшні комбінації, зникнуть, на місце яких випадуть наступні символи, що можуть створити нові виграшні комбінації (лавина або каскадні Слоти).

Спін — одне обертання барабану Слота та/або інших Азартних ігор. Протягом Азартної гри, після здійснення Спіна можливо отримання додаткового безкоштовного Спіна (надалі іменується - Респін). Усі Респіни, які здобуті в Азартній грі при здійсненні одного Спіна підлягають зарахуванню та обліку на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора як один Спін у будь-яких акційних пропозиціях Організатора.

Депозит — це сума грошових коштів, що самостійно внесена Гравцем на Клієнтський рахунок, для участі у Азартних іграх. Мінімальні та максимальні суми розмірів внесення грошових коштів встановлюються Організатором з урахуванням обрання Гравцем платіжного інструменту.

Клієнтський рахунок Гравця — онлайн рахунок, який відкривається Гравцеві для участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra та є частиною онлайн-системи Організатора, що забезпечує Гравця повною інформацією про його дії (у тому числі ставки в азартних іграх тощо), угоди, укладені з Організатором, баланс електронних грошових замінників, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації Гравця. Методи внесення грошових коштів та платіжних інструментів на Клієнтський рахунок зазначаються у цих Правилах, а також опубліковані на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.

Бонусний рахунок — частина Клієнтського рахунку, куди зараховуються Бонуси після їх активації Гравцем, а також виграші, отримані за допомогою Бонусів.

Бонус — електронний грошовий замінник, який Гравець отримує від Організатора в результаті виконання умов Акції, опублікованих на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra з урахуванням Правил організатора азартних ігор, розміщується в розділі «Бонуси» Порталу та/або Мобільного застосунку SuperGra Організатора, де Гравець має право

активувати або відмовитися від Бонусу. Після Активації Бонусу, він зараховується Гравцю у вигляді електронних грошових замінників на Бонусний рахунок (який є частиною Клієнтського рахунку). За умовами цієї Акції Бонуси не підлягають відіграшу.

Персональні дані — будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної фізичної особи (суб'єкту персональних даних), або використовується для визначення такої.

Обробка персональних даних — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включно зі збором, записом, систематизацією, накопиченням, зберіганням, уточненням (оновленням, зміною), витягом, використанням, передачею (поширенням, наданням, доступом), знеособленням, блокуванням, видаленням, знищенням персональних даних.

Сайт Організатора (далі — Сайт/Портал) — вебсайт, що належить Організатору: supergra.ua.

2.1. Організатор має право самостійно змінити умови і порядок проведення Акції. У цьому випадку інформація про здійснені зміни розміщується на Порталі та/або Мобільному застосунку SuperGra Організатора. Дата набрання чинності змін визначається Організатором самостійно.

2.2. Обробку Персональних даних здійснює посадова особа Організатора, на яку наказом керівника покладено виконання обов'язків по обробці персональних даних.

2.3. Проходження реєстрації та Верифікації на Порталі та/або Мобільному застосунку SuperGra Організатора означає, що Гравець добровільно надає свої персональні дані Організатору і дає згоду на їх обробку.

2.4. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.

2.5. Організатор має право у будь-який час скасувати проведення Акції або змінити ці Правила Акції, виклавши їх нову редакцію з урахуванням п. 2.1. та/або п. 5.6. цих Правил.

2.6. Виробники та/або дистриб'ютори надавачі товарів та послуг, що можуть бути розміщені в якості рекламного розповсюдження на Території проведення Акції не є партнерами, спонсорами та/або співорганізаторами Акції.

2.7. Будь-які зображення на Порталі та/або Мобільному застосунку SuperGra Організатора, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, у тому числі у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Гравцям, що приймає участь у Акції.

3.1. Призовий фонд Акції становлять Бонуси у вигляді електронних грошових замінників у загальному розмірі 200 000 UAH, які розподіляються окремими частинами між Гравцями, які за Тижневим результатом Акції посіли з 1 по 70 призове місце відповідно до цих Правил Акції.

Гравець, який бере участь в Акції, зобов'язується самостійно відстежувати всі зміни на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора, зокрема, але не виключно, в описі Акції, в умовах участі в Акції, в цих Правилах тощо.

3.2. За умовами цієї Акції Гравець, який Протягом періоду проведення Акції здійснює ставки у розмірі не менше 4 UAH в Азартних іграх, визначених у пункті 3.8. цих Правил на Порталі

та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора, автоматично бере участь в Акції та претендує на отримання призового місця в Акції за результатами Тижня, що дає можливість на виграш у вигляді Бонусів (електронних грошових замінників) у розмірі від 500 UAH до 50 000 UAH.

3.3. Усі ставки, зроблені Гравцем в Азартних іграх, що визначені в пункті 3.8 цих Правил, за підсумками Тижня сумуються, та на підставі вказаних результатів визначається призове місце Гравця в Акції.

3.4. Призові місця в Акції з 1 по 70 включно, розподіляються між Гравцями, які мають суми здійснених ставок від найбільшого до найменшого в порядку спадання.

Розподіл Бонусів (за їхнім номіналом і кількістю) між призовими місцями Акції здійснюється та публікується на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора, у тому числі повідомляються усім Гравцям (зазначеним у цьому пункті Правил) автоматично в особистому кабінеті облікового запису Гравця (Клієнтського рахунку в розділі «Бонуси»).

3.5. Усі Бонуси з Призового фонду Акції після їхнього розподілу між Гравцями відповідно до зайнятих призових місць Акції, відображаються на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора в розділі «Бонуси» та мають строк дії не більше 3 діб для активації, якщо інше не передбачено в описі Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора. Після спливу зазначеного у цьому пункті Правил строку, Бонуси анулюються, не підлягають відновленню та не нараховуються, а Гравці, які не активували Бонуси не мають права на їхнє відновлення та нарахування Організатором.

3.6. У випадку однакових результатів Гравців, такі Гравці посядуть призові місця в Акції відповідно до порядку, у якому вони набрали найбільшу суму здійснених ставок в межах цієї Акції.

3.7. Організатор гарантує об'єктивність при визначенні 70 Гравців, які отримують Бонуси за умовами Акції. Подальша комунікація між Гравцем та Організатором може здійснюватися електронною поштою, телефоном або іншим способом незабороненим Чинним законодавством України.

3.8. Азартні ігри, які беруть участь у Акції (наступні азартні ігри від провайдера Pragmatic Play): Sweet Bonanza, Gates of Olympus, Sweet Bonanza 1000, Sugar Rush 1000, Gates of Olympus 1000, Sweet Bonanza Xmas, Sugar Rush Xmas, Christmas Big Bass Bonanza, Big Bass Christmas Bash, Starlight Christmas, Christmas Carol Megaways, Santa's Wonderland, Santa's Great Gifts, Gates of Olympus Xmas 1000 (2nd December 2024), Santa's Xmas Rush (28th November 2024), Big Bass Xmas Xtreme (18th November 2024).

3.9. Оподаткування осіб, які отримали Бонус, проводиться відповідно до Чинного законодавства України у момент здійснення виплати виграшу Організатором. Під виплатою мається на увазі фінансова операція з виплати грошових коштів на банківський рахунок Гравця, з якого було перераховано грошові кошти на депозит Клієнтського рахунку Гравця. Це означає, що доходи, зазначені у цьому пункті, остаточно оподатковуються під час їхньої виплати за рахунок осіб, які отримали Бонус.

3.10. Організатор Акції не несе відповідальності відносно майбутнього використання Бонуса та за неможливість скористатись ним із будь-яких причин.

3.11. Відповідно до підпункту 170.6.3. пункту 170.6 статті 170 Податкового кодексу України, у разі отримання платником податків — Гравцем (Учасником Акції) — доходів у вигляді виграшів та призів, інших, ніж виграш (приз) у лотерею, оподаткування таких доходів здійснюється у загальному порядку, встановленому цим Кодексом для доходів, що остаточно оподатковуються під час їх нарахування, за ставкою, визначеною в [абзаці першого пункту 167.1](#) статті 167 цього Кодексу. Так, на загальну суму таких виграшів

(призів) нараховується податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, розміри яких визначені Податковим кодексом України.

4.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи, які відповідно до Чинного законодавства України мають право бути учасниками Акції та відповідають визначенню, що зазначено значенні терміну «Гравець», згідно Розділу 1 цих Правил Акції яким, відповідно до Чинного законодавства України, наданий доступ до Азартних ігор казино у мережі Інтернет та у яких відсутня ігрова залежність (лудоманія) або обмеження на участь в азартних іграх.

4.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Організатора, афілійовані особи та члени їх сімей.

4.3. Учасники (гравці) мають права і обов'язки, встановлені Чинним законодавством України, а також цими Правилами Акції.

4.4. Учасник (гравці) під час участі в Акції зобов'язується:

4.4.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм Чинного законодавства України;

4.4.2. дотримуватися інших вимог, що можуть бути встановлені Організатором Акції;

4.4.3. на вимогу працівників Організатора зазначати повну, коректну та достовірну інформацію щодо себе та дій на сайті Організатора Акції;

4.4.4. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції (гравцям);

4.4.5. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників (гравців);

4.4.6. надати на вимогу Організатора Акції документи для підтвердження особи Учасника Акції (гравця). У разі ненадання документів на підтвердження особи, Організатор вправі обмежити участь особи в Акції;

4.4.7. повідомляти Організатора Акції про будь-які відхилення від цих Правил Акції або технічні помилки, що виникли під час проведення Акції та призвели до неправильного нарахування, використання Учасником Акції Бонусів, FS, призів тощо.

4.5. Додатково до пункту 4.4. цих Правил, Гравці повинні ознайомитися з усіма пунктами Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, Договору публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет і вносячи грошові кошти на Депозит безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, умовами нарахування FS до активації на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra та цими Правилами Акції. При незгоді з умовами проведення Акції Гравці мають право відмовитися від участі в Акції.

Важливо усвідомлювати випадковість результатів в іграх і ризик програшу.4.6. Здійснюючи Спіни на ставки відповідно до цих Правил Акції, Гравці автоматично погоджуються і остаточно в повному обсязі приймають акційні умови, а також ці Правила Акції і умови та супутні положення, які містить документи, опубліковані на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra , а також дозволяють публікувати свій клієнтський ID для будь-яких цілей, пов'язаних із цими Правилами Акції.

4.7. При незгоді з будь-яким пунктом Правил організатора азартних ігор і умов та/або Правил

Акції необхідно припинити користуватись послугами Організатора.

4.8. Гравці самостійно несуть відповідальність за збереження і недоступність третіх осіб до паролю та Клієнтського рахунку на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.

4.9. Гравці завжди мають право відмовитися від будь-яких Бонусів, як від одного, так і від усіх вже наданих. Відмовитися від Бонусів можна в будь-який момент при наявності залишку Бонусів. Гравець може зробити це самостійно в розділі «Бонуси» Порталу та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора, натиснувши на кнопку «Відмовитися». Також для відмови/деактивації Бонуса можна звернутися до служби підтримки support@supergra.ua.

4.10. При здійсненні виплати грошових коштів Клієнтського рахунку до виконання умов щодо Відіграшу, такий Бонус і всі виграші по ньому будуть обнулені автоматично. Гравці завжди мають можливість перевірити стан активованого бонусу і ходу виконання Відіграшу по ньому в Обліковому записі/акаунті особистого кабінету (Клієнтського рахунку).

4.11. Учасник Акції (Гравець), який не погоджується з умовами даних Правил Акції та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, та/або не виконує/неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції.

5.1. Організатор має право відмовити Гравцю в нарахуванні Бонусів в разі встановлення факту недотримання ним положень цих Правил Акції.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравця про Правила Акції.

5.3. Організатор не несе відповідальність за неправдиве трактування Правил і недотримання правил акції.

5.4. Організатор не несе відповідальність за незаконне використання ігрового сервісу Порталу та/або Мобільного застосунку SuperGra.

5.5. Організатор має право в будь-який момент переглядати і аналізувати всі записи транзакцій з будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь в Акції або повністю відмовити Гравцю в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор, у тому числі з урахуванням п. 2.1 цих Правил, залишає за собою право в будь-який момент часу змінити умови Акції або скасувати її. У цьому випадку інформація про здійснені зміни Акції та/або скасування Акції, розміщується на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора. У такому випадку Гравець зобов'язується відслідковувати усі зміни, стосовно Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора та не потребує додаткового повідомлення у будь-якій іншій формі та/або спосіб, а також приймаючи участь у Акції автоматично підтверджує свою безпосередню згоду із цим пунктом Правил.

5.7. Організатор має право анулювати виграші, призи, Бонуси якщо виявиться, що Гравець використовував спеціальну програму, призначену для обману Організатора, чи грав у змові з іншим Гравцем. За усіма заявками на виплату грошових коштів, за якими було Гравцю виплачено грошові кошти, з урахуванням обставин та умови цього пункту Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти призи протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку не повернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів, Організатор має право вжити усі юридичні заходи, передбачені Правилами організатора азартних ігор та/або Чинним законодавством України.

6.1. Беручи участь у Акції, кожен Гравець підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Акції з інформаційною та/або будь-якою іншою метою та методами, які не порушують Чинне законодавство України (зокрема, Закон України «Про захист персональних даних»), надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення результатів Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора з інформаційною метою, у тому числі право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю у ЗМІ у разі виграшу будь-яких призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (у тому числа інформаційного характеру) тощо, без будь-яких обмежень по території, часу і способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або партнерами Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь у Акції, згода з умовами Правил та згода на обробку персональних даних вважаються наданими Гравцями, що приймають участь в Акції.

6.3. Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом передачі відповідної заяви відповідальній особі з персоналу Організатора. Відкликання згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Гравців з Акції.

6.4. Участь у Акції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з яким суб'єкт персональних даних має право: 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом; 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; 3) на доступ до своїх персональних даних; 4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних; 5) пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; 6) пред'являти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; 8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду; 9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних; 10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди; 11) відкликати згоду на обробку персональних

даних; 12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних; 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.5. Власником усіх переданих Гравцями, що приймають участь в Акції, персональних даних є Організатор. Організатор зберігає зазначені персональні дані протягом строку, встановленого Чинним законодавством України.

7.1. Відповідно до п. 6.11 Правил організатора азартних ігор, Організатором з метою проведення ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Гравця в мережі Інтернет та/або для фактичної перевірки особи Гравця (не в мережі Інтернет, зокрема, але не виключно, у випадку видачі виграшу (призу)), може бути запитано у Гравця, Гравець зобов'язаний надати Організатору додаткові документи, зокрема ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків/податковий номер), копію документа, що посвідчує особу, власне зображення Гравця з необхідним документом, або вимагати використання засобів відеозв'язку.

7.2. Призові Бонуси, призи Акції доступні виключно для одного Клієнтського рахунку, який належить Гравцю. Організатор має право проводити перевірки на предмет порушень в будь-який час. При виявленні порушення або підозри в порушенні через повторні реєстрації Організатор залишає за собою право обнулити баланс Бонусів і належні виграші за всіма рахунками, асоційованим з порушеннями.

7.3. Внесення грошових коштів на Клієнтський рахунок здійснюється за допомогою платіжних банківських карток Visa/MasterCard або через поповнення Депозиту шляхом використання терміналів самообслуговування City24 та EasyPay. Гравцю забороняється грати у кредит або із розстроченням платежу, або з наступною оплатою, крім оплати ставки кредитними або дебетовими картками за наявності авторизації платежу. При внесенні грошових коштів на Клієнтський рахунок з використанням електронних коштів Користувача буде переадресовано на платіжну сторінку банку/небанківської фінансової установи/платіжної установи, яка захищена згідно з правилами Міжнародних платіжних систем VISA, Mastercard. Готівкові грошові кошти на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора не приймаються. Організатор має право використовувати технічні можливості сторонніх організацій для обробки операцій платежів, що здійснюються Гравцем. Також за допомогою сторонніх систем можуть оброблятися виплати грошових коштів на користь Гравця.

7.4. Виплати грошових коштів Гравцям здійснюються в безготівковій формі через облік операцій в онлайн-системі Організатора, з урахуванням положень Закону України «Про державне регулювання діяльності з організації та проведення азартних ігор» від 14 липня 2020 року № 768-IX та Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення» від 06 грудня 2019 року № 361-IX.

7.5. Організатор, а також залучені ним треті особи (у разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора.

7.6. У випадку будь-яких технічних помилок, збоїв, помилкового нарахування, перерахування Учаснику Акції бонусів, виграшів, призів або неправильного механізму їхнього використання тощо, Організатор Акції має право в односторонньому порядку анулювати зараховані призи, виграші, грошові замітники, бонуси тощо. Якщо Гравцем було оформлено заявку на виплату грошових коштів, отриманих на Клієнтський рахунок після зарахування призів, виграшів,

грошових замінників, бонусів, на підставі обставин, зазначених у цьому пункті Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку не повернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів, Організатор має право вжити усі юридичні заходи, передбачені Правилами організатора азартних ігор та/або Чинним законодавством України.

7.7. Організатор, а також залучені до проведення Акції треті особи (у разі залучення), не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення), обставини, в наслідок яких Участь в Акції стає неможливою.

7.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на Чинному законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.15. Поняття та визначення, що вживаються у цих Правилах Акції, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

7.16. Ці Правила складені українською мовою, є чинними на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra на Період проведення Акції або до затвердження нової редакції Правил Акції.