

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗ № 30/12-1 ОТ 30.12.2024 ГОДА
ДИРЕКТОР ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС»
ГЕЙЦ А. О.

Организатором азартных игр является Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙТИВ АППС», идентификационный код юридического лица 43488489, местонахождение: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, осуществляющий свою деятельность на основании Лицензии на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет, выданная Комиссией по регулированию азартных игр и лотерей 22.12.2022 г., согласно решению № 434 от 13.12.2022 года (далее — Лицензия), в соответствии с Действующим законодательством Украины (далее — Организатор).

Азартная игра — любая игра, которая имеет условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

Бонус — электронный денежный заменитель, бонусные вращения (фриспин), которые Игрок получает от Организатора в результате выполнения бонусных программ, условий акций, размещенных на Портале/Мобильном приложении SuperGra, Бонусных условий, указанных в Правилах организатора азартных игр, и зачисляются на Бонусный счет Игроку для осуществления ставок или доступны для вывода на банковский счет Игрока.

Бонусный счет — часть Клиентского счета, куда зачисляются Бонусы, а также выигрыши, полученные с помощью Бонусов.

Вейджер — это коэффициент, на который необходимо умножить сумму Бонуса, чтобы вычислить сумму его отыгрыша.

Выигрыш (приз) — денежные средства, имущество, имущественные права, подлежащие, согласно Правилам организатора азартных игр, выплате (выдаче) Игроку в случае его выигрыша в Азартную игру.

Выплата — операция по переводу на заказ Игрока на банковский счет суммы денежных средств, указанных в заказе на выплату с Клиентского счета (возврат внесенных средств (депозита), выплата выигрыша, другие платежи). В пределах одной Выплаты часть суммы денежных средств может быть, например, возвратом денежных средств, внесенных Игроком для участия в Азартных играх, а часть — выигрышем (призом).

Портал — сайт <https://supergra.ua>, который действует под брендом SuperGra, принадлежит Организатору и администрируется им.

Отыгрыш бонуса — это определенное количество и сумма ставок, производимая Игроком с целью перевода бонусных средств на Клиентский счет.

Ответственная игра — основополагающий принцип организации и проведения Азартных игр, регламентирующий осуществление организаторами Азартных игр мероприятий по

предупреждению и минимизации негативных последствий участия физического лица в Азартной игре, а также мероприятий, направленных на организацию самоограничений и самоконтроля для Игроков.

Игрок — физическое лицо, которое на момент регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и в отношении которого отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находящегося в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признанная Организатором нежелательной, не имеет иных ограничений в соответствии с Действующим законодательством Украины и/или Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, которая по собственному желанию участвует в Азартной игре на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, заключила Договор публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и безусловно соглашается с настоящими Правилами организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора и/или и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет.

Депозит — это сумма денежных средств, самостоятельно внесенная Игроком на Клиентский счет, для участия в Азартной игре.

Действующее законодательство Украины — Конституция Украины, законы, в частности, но не исключительно, Закон Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14.07.2020 г. № 768-IX (с последующими изменениями и дополнениями), Закон Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06.12.2019 года № 361-IX (с последующими изменениями и дополнениями), другие нормативно-правовые акты, подзаконные правовые акты, в частности, но не исключительно, Лицензионные условия осуществления деятельности в сфере организации и проведения азартных игр казино в сети Интернет, утвержденные постановлением Кабинета Министров Украины от 21.12.2020 г. № 1341 (с последующими изменениями и дополнениями), Действующие международные договоры, согласие на обязательность которых предоставлено Верховной Радой Украины.

Касса — раздел Портала/Мобильного приложения SuperGra, где Игрок имеет право осуществить пополнение или выплату со своего Клиентского счета, используя подтвержденный платежный метод согласно лимитам, предусмотренным Правилами, а также пересмотреть историю выплат.

Клиентский счет Игрока — онлайн-счет, который открывается Игроку для участия в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и является частью онлайн-системы Организатора, которая обеспечивает Игрока полной информацией о его действиях, соглашениях, заключенных с Организатором, балансе электронных денежных заменителей, а также содержит информацию, необходимую для идентификации Игрока.

Мобильное приложение SuperGra — разного рода программное обеспечение, предназначенное для функционирования на мобильных устройствах с разными операционными системами (iOS, Android и др.), используя которое Игрок может получать

доступ к инструментам и функционалу Портала/Мобильного приложения SuperGra с мобильного устройства.

Нежелательный игрок — это Игрок, который соответствует хотя бы одному из указанных критериев: нарушает Действующее законодательство Украины, Правила организатора азартных игр ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС», Договор публичной оферты относительно участия в азартной игре, общественный порядок, использует нецензурную лексику, угрожает физическим насилием, оскорбляет честь и достоинство посетителей, участников, представителей Организатора, других Игроков и третьих лиц, а также использует стратегии в Отыгрышах бонусов, или в отношении которого возникло обоснованное подозрение в применении методов, технологий, программ, приемов, которые могут повлиять на результаты Выигрыша, отказывается от прохождения процедуры идентификации (верификации, установления данных) или совершает любые другие действия, препятствующие нормальной деятельности Организатора и наносящие ущерб его репутации.

Возврат внесенных средств (депозита) (далее — возврат депозита) — это операция по выплате (выводу) средств или его части, которые были внесены Игроком и затем им заказаны для вывода (снятия) с Клиентского счета, которые не являются Выигрышем в соответствии с настоящими Правилами.

Пополнение — это финансовая операция непосредственно Игрока по внесению денежных средств на Депозит с целью участия в Азартной игре.

Услуги — услуга или несколько услуг из сферы Азартных игр, а именно: организация и проведение азартных игр казино в сети Интернет.

Промокод — уникальный код, содержащий комбинацию букв и цифр, позволяющий Игроку его применить в своем профиле на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra для получения Бонуса или другого выигрыша (приза).

Скаттер — непосредственно символ разброса, который позволяет активировать бесплатные вращения в случае выпадения комбинации, указанной разработчиком слот-автомата в правилах игры.

Ставка — денежные средства и/или электронные денежные заменители, передаваемые Игроком Организатору, являются условием участия в Азартной игре и, исходя из размера которой, согласно правилам такой Азартной игры, определяется размер выигрыша (приза).

Уполномоченный орган — Комиссия по регулированию азартных игр и лотерей.

Фриспины (free spins, FS) — бесплатные Спины. Предоставляются во время акции, их условия указываются на странице с описанием акции. При использовании FS электронные денежные заменители с Клиентского или Бонусного счета не списываются.

Любые другие термины определяются и применяются в понимании Действующего законодательства Украины, а также в соответствии с общераспространенным пониманием в сфере азартных игр.

3.1. Настоящие Правила организатора азартных игр (далее — Правила) утверждены в соответствии с Действующим законодательством Украины и определяют детальный порядок и специфику осуществления Организатором деятельности по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет с использованием Портала/Мобильного приложения SuperGra.

3.2. Регистрация Игрока на Портале/Мобильном приложении SuperGra является подтверждением того, что Игрок ознакомлен с Правилами и предоставляет

непосредственное безусловное согласие Организатору для предоставления Услуг в соответствии с Правилами.

3.3. Игрок подтверждает, что осознает и принимает риски возможного проигрыша в Азартных играх, понимает, что результат Азартной игры полностью и/или частично зависит от случайности. Игрок обязуется каким-либо образом прекратить участие в Азартных играх, если возникнут признаки лудомании (игровой зависимости) и/или будет чувствовать, что участие в Азартных играх будет оказывать негативное влияние на его финансовое положение, личную и социальную жизнь.

3.4. Игрок обязуется немедленно прекратить участие в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, в случае если он не соглашается с условиями Договора оферты по участию в азартной игре и/или Правилами, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет.

3.5. Игрок, безусловно, подтверждает факт понимания, что некоторые нормы Действующего законодательства Украины в сфере защиты прав потребителей не применяются и/или не могут быть применены к участию в Азартных играх.

3.6. Регистрация Игрока на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и участие в Азартных играх разрешена исключительно лицам, отвечающим требованиям Действующего законодательства Украины к Игроку. Игрок безотзывно гарантирует и безусловно подтверждает, что на момент регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra им было достигнуто 21 года, он имеет полную гражданскую дееспособность и не находится в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, а также по собственному свободному волеизъявлению, внутренней воле и желанию заключает (акцептует) Договор публичной оферты по участию в азартной игре, соглашается с Правилами, Правилами азартных игр казино в сети Интернет и/или Правилами (принципами) ответственной игры и/или Политики конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет. Игрок гарантирует, что не находится в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не имеет других ограничений, в соответствии с Действующим законодательством Украины об участии в Азартных играх, а также не признан другими организаторами Азартных игр нежелательным.

3.7. Игрок выполняя (каждый раз) на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra или в личном профиле Клиентского счета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra действия по изменению условий настройки языка предоставления (отображения) информации (украинского языка, русского языка, английского языка и т.п.), по собственному свободному волеизъявлению, внутренней воле и желанию подтверждает, что позволяет Организатору (сотрудникам, третьим лицам, привлеченным для предоставления Услуг) в дальнейшем осуществлять/предоставлять любую коммуникацию (письма по электронной почте, общение в мессенджерах, онлайн-чате, промо информацию и т.д.) на том языке, относительно которого было получено Организатором от Игрока электронное подтверждение (согласие) (на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra или в личном профиле Клиентского счета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra) о выборе языка предоставления (отображения) информации.

3.8. В случае пребывания Игрока за пределами границы Украины, он несет ответственность за соблюдение правил и требований законодательства страны пребывания и/или страны постоянного проживания Игрока по участию в Азартных играх, в том числе играх на

денежные средства, в частности, если Азартные игры запрещены в соответствии с законодательством государства пребывания или/или проживания Игрока.

3.9. Если произошел случай ошибочной регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra лица, не отвечающего требованиям к Игроку в соответствии с Правилами, и/или Договором публичной оферты об участии в азартной игре, и/или Действующего законодательства Украины, уполномоченное лицо или законный представитель обязуется безотлагательно предоставить Организатору документ, подтверждающий несоответствие лица требованиям к Игроку, в частности, по недееспособности, ограниченной дееспособности и/или недостижению 21-летнего возраста. В случае подтверждения указанного факта Организатор обязан немедленно прекратить предоставление услуг такому лицу.

3.10. Категорически запрещается участие в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra лицам, которые:

3.10.1. не предоставили для ознакомления документ, удостоверяющий личность и содержащий сведения о возрасте лица, в случае получения требования от работника Организатора предоставить такой документ, если у него возникли сомнения в достижении лицом 21-летнего возраста;

3.10.2. предоставили ложную информацию/сведения/документы Организатору и/или его представителю, в частности, относительно себя, включая: имя, отчество, сведения о возрасте, месте проживания или месте пребывания;

3.10.3. имеют ограниченную дееспособность и/или недееспособны;

3.10.4. включены в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в Азартных играх;

3.10.5. имеют лудоманию (страдают игровой зависимостью);

3.10.6. непосредственно являются учредителями (участниками, акционерами), руководителями Организатора, в которых они учредители и/или занимают руководящие должности;

3.10.7. являются представителями учредителей (участников, акционеров), руководителей Организатора, в которых они являются представителями учредителя и занимают руководящие должности;

3.10.8. могут иметь и/или владеют информацией о результате Азартной игры;

3.10.9. непосредственно и/или косвенно (с привлечением третьего лица/третьих лиц) могут повлиять на результат Азартной игры или размер выплаты (выдачи) выигрыша (приза);

3.10.10. являются председателем, членами и/или должностными лицами Уполномоченного органа, кроме лиц, которые проводят проверки методом контрольных закупок;

3.10.11. находятся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения или находятся в состоянии отравления/интоксикации.

3.10.12. являются гражданами и/или подданными государства, которое любым способом оккупировало часть территории Украины или совершает агрессию против Украины, признано Верховной Радой Украины государством-агрессором или государством-оккупантом, кроме тех, которые имеют Действующий вид на временное или постоянное проживание в Украине;

3.10.13. включены в санкционные списки.

Если Организатором будут обнаружены зарегистрированные Клиентские счета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, вышеупомянутого лица/указанных лиц, ставки в Азартных играх, в которых было принято участие, автоматически признаются недействительными Организатором, а Клиентские счета будут заблокированы без права

обновления.

3.11. Все ставки (без ограничений) осуществляются путем списания денежных заменителей с клиентского счета Игрока, а в случае отсутствия денежных заменителей на Клиентском счете Игрока для ставок применяются электронные денежные заменители на Бонусном счете.

3.12 В случае, если лицом, несмотря на запрет, предусмотренный Действующим законодательством Украины и/или Правилами, было принято участие в Азартной игре на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, договор публичной оферты об участии в Азартной игре становится ничтожным. Выплата (выдача) выигрышей (призов) по ничтожным договорам Организатором не осуществляется ни в коем случае. Если Организатором была осуществлена выплата (выдача) выигрыша (приза) этому лицу, такая выплата (выдача) выигрыша (приза) подлежит возврату Организатору в полном объеме и в сроки, сообщенные такому лицу Организатором. В случае, если ставка подлежит возврату физическому лицу, Организатор обязуется с момента, когда ему стали известны обстоятельства, по которым ставка подлежит возврату физическому лицу, вернуть лицу или другому законному представителю денежные средства в размере ставки. При этом общий срок возврата денежных средств не может превышать сорока пяти дней.

3.13. Организатором могут быть определены условия участия Игроков в Азартных играх на Портале/Мобильном приложении SuperGra, путем проведения любых маркетинговых, промо- и рекламных мероприятий, акционных предложений и прочее, утверждая конкретные правила проведения каждого отдельного мероприятия и/или акционного предложения, которые дополняют настоящие Правила и не могут противоречить Действующему законодательству Украины и Правилам.

4.1. Игрок, перед участием в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, обязуется создать Клиентский счет в разделе «Регистрация». Осуществляя регистрацию на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, необходимо указывать свой адрес электронной почты или номер телефона (логин) и пароль, которые будут использоваться Игроком для входа в систему (Клиентский счет), а также заполнить анкету в способ внесения персональных данных: фамилии, отчества (при наличии), даты рождения, номера телефона и других данных, с целью последующей идентификации и верификации в разделе «Документы».

4.2. Все персональные данные, указанные в пункте 2.1. Правил, при регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra должны быть правдивыми и соответствовать действительности. В целях подтверждения всей предоставленной информации (верификации), Организатор имеет право запросить документ, удостоверяющий личность (в том числе, но не исключительно, копию паспорта/ID-карты или другого документа и т.п.), фотографии с необходимым документом и/или использовать средства видеосвязи как дополнительного инструмента верификации. Если необходимая информация не будет предоставлена, Организатор имеет право прекратить действие Клиентского счета или в процессе регистрации приостановить регистрацию Клиентского счета до тех пор, пока не будет предоставлена вся необходимая информация для проведения идентификации и/или окончательно закрыть Клиентский счет/прекратить регистрацию Клиентского счета — в случае не предоставления указанной информации (документов).

4.3. Лицо, предоставляющее персональные данные Организатору, несет полную юридическую ответственность за полноту, достоверность и корректность предоставляемых

персональных данных. При регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra Игрок непосредственно и безотзывно подтверждает, что предоставил Организатору точную, полную и достоверную информацию. В случае изменения каких-либо персональных данных, Игрок обязуется обновить их в своем Клиентском счете на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

4.4. Всю юридическую ответственность за сохранение логина и пароля, а также других средств, используемых для авторизации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, несет исключительно Игрок. В случае изменения или потери доступа к средствам авторизации, используемым Игроком для авторизации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra (адреса электронной почты и/или доступа к ней, мобильного устройства и/или гаджетов (в случае использования в качестве средств авторизации) и т.п.), Игрок обязуется немедленно сообщить Организатора любым доступным средством коммуникации.

4.5. Игроку предоставляется возможность открыть на Портале/Мобильном приложении SuperGra исключительно один Клиентский счет. Любые другие счета, открытые на Портале/Мобильном приложении SuperGra, считаются дублирующими и подлежат закрытию Организатором. Организатором в исключительных случаях может быть разрешено Игроку открытие дублирующего счета/дублирующих счетов. Если Игрок не получил разрешение Организатора на открытие дублирующего счета/счетов, Организатором осуществляется закрытие дублирующего счета/счетов. В таком случае все операции, проводимые с дублирующего счета/счетов, могут считаться недействительными, а Организатор вправе запросить возврат денежных средств, ранее выплаченных с дублирующего счета/дублированных счетов. Все оставшиеся на дублирующем счете денежные средства не подлежат возврату Игроку.

4.6. В случае вопросов и/или необходимости помощи при регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, Игрок имеет право обратиться в службу поддержки Организатора по адресу support@supergra.ua, уведомлением в онлайн-чат или по телефонам [+38093 772 3277](tel:+380937723277), [+38099 772 3277](tel:+380997723277), [+38097 772 3277](tel:+380977723277), [0 800 300 583](tel:0800300583).

4.7. Если Игрок имеет проблемы с авторизацией или с использованием Клиентским счетом на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, он имеет право обратиться к Организатору с описанием проблемы и не имеет права зарегистрировать любой другой счет на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra без разрешения Организатора.

5.1. Игрок не имеет никакого права на раскрытие/разглашение/сообщение (преднамеренно и/или случайно) каким-либо третьим лицам своего логина/пароля, которые он использовал при заполнении регистрационного бланка на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra при регистрации Клиентского счета. В случае утраты Игроком, или им были забыты данные своего Клиентского счета, Игрок имеет право восстановить пароль, выполнив действия по нажатию на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra ссылку «Восстановить пароль», расположенную во всплывающем окне (форме) для входа в аккаунт записи.

5.2. Исключительно Игрок несет полную юридическую ответственность за сохранение своего логина и пароля для авторизации на Портале/Мобильном приложении SuperGra, а также за любые действия и/или операции, проведенные со своего Клиентского счета. На Игрока возлагается юридическая ответственность за все расходы, осуществленные с его Клиентского счета третьими лицами, в случае, если Игроком не были приняты все необходимые меры по недопущению и/или ограничению доступа третьих лиц к его Клиентскому счету на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

5.3. В случае, если был осуществлен несанкционированный доступ к Клиентскому счету и/или в случае любого другого нарушения безопасности доступа к Клиентскому счету Игрока на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, Игрок обязан немедленно сообщить об этом Организатору. На Игрока возлагается обязательство предоставлять Организатору доказательства такого несанкционированного доступа. Организатор ни при каких обстоятельствах не несет юридической ответственности за расходы, потери и убытки, причиненные Игроку в результате действий третьих лиц с Клиентского счета, независимо от того, были ли они авторизованы Игроком или без ведома Игрока.

5.4. Любые действия, совершенные на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra с помощью Клиентского счета Игрока, юридически считаются предпринятыми Игроком, пока не будет доказано обратное.

6.1. Игрок безусловно гарантирует, подтверждает и соглашается, что:

- на момент регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra им достигнуто не менее 21-летнего возраста;
- Игрок является полноправным непосредственным держателем денежных средств на Клиентском счете. Вся информация, которую Игроком была предоставлена Организатору в процессе регистрации, идентификации/верификации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и/или другом периоде, в том числе в рамках любого соглашения, требующего внесения денежных средств, является достоверной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной/дебетовой карте (-ах) или других расчетных системах, которые будут использоваться для внесения или получения денежных средств на Клиентский счет/с Клиентского счета Игрока.

6.2. Непосредственно соглашаясь с Правилами, Игрок в полной мере наделяет Организатора правом проводить идентификацию, верификацию и другие проверки в соответствии с Действующим законодательством Украины, регуляторными органами, а также по усмотрению Организатора с целью проверки и подтверждения личности Игрока, контактной информации, возраста и других данных (далее — Проверки).

6.3. За время проведения Проверки Организатором может быть осуществлено ограничение возможности Игрока проводить выплату (выигрыша, возврата депозита, другие выплаты) денежные средства с Клиентского счета.

6.4. В случае наличия факта недостоверности, неточности, неполноты и/или введения в заблуждение Организатора, предоставленной Игроком любой информацией, а также в случае несоответствия предоставленной информации данным, указанным в предоставленных документах, подтверждающих лицо Игрока, такие действия свидетельствуют, что Игроком нарушаются Правила, а Организатор, в таком случае, может закрыть Клиентский счет Игрока немедленно и/или отказать Игроку в использовании Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra, а также совершить другие действия на свое усмотрение, не нарушая условия Действующего законодательства Украины.

6.5. В случае, если Организатор не сможет подтвердить достижение соответствующим лицом допустимого возраста (21 года), Организатором может быть приостановлено

действие Клиентского счета такого лица. В случае наличия момента участия в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra лица, возраст которого был меньше допустимого (21 год), то:

- Клиентский счет лица, не достигнут 21 года, будет закрыт;
- все операции, совершенные в течение этого времени, становятся недействительными, а соответствующие денежные средства, внесенные лицом, не достигшим 21 года на Клиентский счет, будут возвращены путем их зачисления на банковский счет, с которого указанные денежные средства вносились на Клиентский счет;
- любые ставки, осуществленные лицом, не достигшим 21 года в течение этого времени, будут аннулированы, а соответствующие Выигрыши (призы) потеряны. Если такое лицо успело вывести суммы выигрышей (призов), такие денежные средства подлежат возврату по требованию Организатора.

6.6. Игрок подтверждает, что в полной мере осознает наличие риска потери денежных средств в процессе Азартной игры на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и Игрок безотзывно гарантирует, что понимает свою полную юридическую ответственность за любые потери, связанные с использованием Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra. Игрок подтверждает, что пользуется Услугами исключительно по собственному выбору и решению, на свой риск. Игрок не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Организатору в связи со своим ущербом, потерями и/или проигрышами.

6.7. Игрок, перед участием в Азартных играх на Портале/Мобильном приложении SuperGra должен полностью понимать общие способы, правила и процедуры предоставления Услуг и Азартных игр казино в Интернете. Игрок безотзывно гарантирует, что понимает свою полную юридическую ответственность за обеспечение правильности данных ставок и Азартных игр. Игрок обязуется не совершать каких-либо действий или поступков, которые могут нанести вред репутации Организатора.

6.8. Идентификация (верификация, установка данных Организатором) Игрок предусматривает сбор Организатором следующих данных:

- фамилии, имя, отчество (при наличии) лица;
- возраст (дата рождения) лица;
- сведения о наличии или отсутствии лица в реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх.

6.9. Идентификация (верификация, установка данных Организатором) Игрока осуществляется работником Организатора до момента принятия ставки через сеть Интернет с применением методов идентификации и (или) других методов верификации, используемых в соответствии с Действующим законодательством Украины о защите персональных данных и Правил.

В целях идентификации (верификации, установки данных Организатором) Игрока необходимо загрузить в разделе «Документы» паспортный документ и сделать лично фото (лайвнес селфи) с собственным изображением и документами, необходимыми для идентификации (верификации, установки данных Организатором) Игрока. На документе вся информация должна четко просматриваться: имя, фамилия, фотография, дата рождения, номер документа и т.д. Принятые Организатором для идентификации (верификации, установки данных Организатором) Игрока могут быть только цветные фотографии документов (черно-белые сканированные копии, ксерокопии или другие некачественные

документы не допускаются). Страницы документа должны быть видны полностью. При необходимости Организатор в любое время может потребовать дополнительные документы, удостоверяющие личность независимо от того, проходил ли Игрок первичную идентификацию (верификацию, установку данных). Список дополнительных документов включает (но не ограничивается): цифровое фото, на котором Игрок изображен с паспортным документом («селфи с паспортным документом в руках»), счета за коммунальные услуги, банковская выписка по счету/карте и т.д. Игрок может предоставлять эти документы, отправив письмо на электронную почту support@supergra.ua. В случаях, предусмотренных Действующим законодательством Украины, Организатор проводит надлежащую проверку Игрока. Игрок в этот период обязан предоставлять все необходимые документы по запросу Организатора.

6.10. Идентификация (верификация, установка данных Организатором) Игрок в сети Интернет может быть осуществлена Организатором с помощью электронной подписи, sim-карты с поддержкой метода MobileID, метода BankID или других методов верификации, используемых в соответствии с Действующим законодательством Украины.

6.11. Организатором с целью проведения дополнительной идентификации (верификации, установки данных Организатором) Игрока в сети Интернет и/или для фактической проверки личности Игрока, в частности, но не исключительно, в случае выплаты/выдачи выигрыша/приза (в сети Интернет и/или перед вручением выигрыша/приза в руки), могут быть запрошены у Игрока дополнительные документы, в частности идентификационный номер (регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика/налоговый номер), копию документа, удостоверяющего личность, собственное изображение Игрока с необходимым документом, или требовать использования средств видеосвязи.

6.12. Организатор имеет право привлечь третьих лиц для обработки данных Игрока с целью улучшения и ускорения идентификации (верификации, установки данных) Игрока.

6.13. Идентификация (верификация, установка данных Организатором) возраста Игрока в сети Интернет проводится Организатором до момента принятия ставки на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

6.14. Правилами и специальными организационными процедурами Организатор вводит политику, предоставляющую специальные возможности достоверно идентифицировать (верифицировать, установить данные) о возрасте Игрока, в том числе с возложением на Игрока соответствующих обязательств.

6.15. Организатор в течение проведения процедуры идентификации (верификации, установки данных) Игрока с помощью электронной подписи, sim-карты с поддержкой метода MobileID, метода BankID или других методов верификации обязуется соблюдать Действующее законодательство Украины о защите персональных данных.

6.16. Игрок несет полную юридическую ответственность за достоверность предоставленных Организатору документов и информации в соответствии с Действующим законодательством Украины.

6.17. В случае попадания Игрока под определение «политически значимого лица» («Politically Exposed Person») или «лица, связанного с политически значимыми лицами» или членом семьи политически значимого лица в понимании украинского или иностранного законодательства (включая, без ограничений, Рекомендации Financial Action Task Force (FATF), Директивы Европейского Союза 2015/849 и т.д.), Игрок обязуется сообщить об этом Организатору немедленно после регистрации на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

6.18. При отказе (уклонении) Игрока от прохождения процедуры идентификации

(верификации, установки данных Организатором) предоставлении чужих, поддельных (отредактированных с помощью различных программ и графических редакторов) документов, непредоставление всех необходимых документов по запросу Организатора, совершение других действий, направленных на манипулирование с личными документами и т.п. Организатор отказывается в подтверждении Клиентского счета и оставляет право за собой предоставить такому Игроку статус Нежелательного игрока.

7.1. Все операции на клиентском счете Игрока выполняются в гривне.

Организатором принимаются только те денежные средства (платежи), которые были направлены на банковский счет Организатора со счета, открытого в банке, являющегося резидентом Украины.

7.2. В случае пополнения Клиентского счета Игроком путем внесения денежных средств на Депозит, Депозит может быть пополнен не ранее поступления денежных средств на банковский счет Организатора, если иное не предусмотрено Действующим законодательством Украины.

7.3. Внесение денежных средств на Депозит Клиентского счета возможно платежными методами, указанными на/в Портале//Мобильном приложении SuperGra в разделе «Касса» — «Депозит».

7.4. Организатор в любом случае не несет ответственности за непоступление денежных средств на Депозит Клиентского счета в указанный срок по вине третьих лиц (работа платежных систем, банков и т.п.), из-за обстоятельств непреодолимой силы (авария в авторизационных центрах, потеря канала связи и т.п.) или другие обстоятельства, на которые Организатор не имеет возможности повлиять.

7.5. Пополнение Клиентского счета Игроком должно быть осуществлено самостоятельно, с собственного банковского, платежного счета или любым другим способом, в соответствии с Правилами.

7.6. При наличии подозрения в мошеннических и/или других противоправных действий со стороны Игрока и выявления Организатором фактов пополнения Клиентского счета третьими лицами (или персональные данные владельца карты не соответствуют данным Игрока), Организатором может быть совершена полная отмена всех ставок Игрока в Азартных играх, ограничен доступ Игроку к пользованию Клиентским счетом и, в случае обнаружения фактов нарушения Правил, закрыт Клиентский счет, предоставлен Игроку статус Нежелательного игрока и полностью запрещено Игроку участие в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

7.7. Если Игроком будут совершены действия, не соответствующие настоящим Правилам, без цели осуществления Ставки в Азартной игре и нецелесообразных операций (например, пополнение Депозита при наличии на Клиентском счете денежных средств и т.п.) по внесению денежных средств в Клиентский счет, Организатором может быть дополнительно осуществлено действия по установлению Игроку ограничений по суммам пополнения Депозита и/или сумм выплаты денежных средств с Клиентского счета и оставлено право предоставить Игроку статус Нежелательного игрока.

7.8. Время зачисления денежных средств на Депозит Клиентского счета, комиссия за проведение финансовой операции и любые другие расходы могут быть изменены. Все условия и актуальная информация об операциях отображаются Организатором на странице Портала/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Касса».

7.9. Минимальная сумма пополнения Клиентского счета — 100 гривен 00 копеек.

7.10. Организатор никак не несет ответственности за какие-либо дополнительные комиссии и ограничения банковских учреждений, платежных компаний, финансовых посредников Игрока.

7.11. В случае задержек по пополнению Депозита и поступлений денежных средств на Клиентский счет, Игрок имеет возможность обратиться в службу технической поддержки Организатора с помощью доступных средств коммуникации в чат Организатора или на электронную почту по адресу support@supergra.ua.

8.1. Расчет результата и подведение итогов Азартных игр на Портале/Мобильном приложении SuperGra производится непосредственно после объявления их результатов в соответствии с правилами проведения Азартной игры, за исключением особенностей установленных Правилами.

8.2. Игрок может подать заказ Организатору на сумму выплаты (выигрыш, возврат депозита, другие выплаты) в разделе «Касса» Портала — «Выплаты» с указанием желаемой суммы (в пределах баланса своего Клиентского счета) в поле «Выплаты», если:

- Игроком соблюдены Правила;
- выполнены все необходимые процедуры, связанные с верификацией, выполнены в полном объеме;
- все платежи, внесенные на Депозит Клиентского счета, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и никакая операция не была аннулирована или иным образом отменена;
- Игроком были отыграны бонусы с применением Вейджера (в случае, если Игрок желает произвести выплату денежных средств, которые были отыграны с применением бонусов);
- Игрок сделал заказ Организатору на выплату.

8.3. Выплата (выигрыш, возврат депозита, другие выплаты) Игроком может быть получена с помощью платежных методов, которые предусмотрены на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Касса». При этом Игроку нужно учитывать следующее:

- первая выплата возможна только после подтверждения Организатором электронной почты, номера телефона, а также платежных методов Игрока на/в Портале в разделе «Документы»/Мобильном приложении SuperGra и не ранее чем по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента первого зачисления денежных средств на Клиентский счет Игрока;
- выплата денежных средств с Клиентского счета Игрока может быть произведена исключительно на банковскую карту Игрока, посредством которой осуществлялось пополнение;
- при перечислении выплаты (выигрыша, возврата депозита, других платежей) на платежную карту Игрока все активированные им Бонусы должны быть отыграны или отменены;
- Организатор оставляет за собой право на дополнительные проверки транзакций. Их продолжительность не может превышать 30 дней;
- при подозрении о нарушении Действующего законодательства Украины, Организатор обязан провести дополнительную проверку с дополнительной отсрочкой выплаты не

более чем на 30 суток;

- при наличии веских доказательств, что были совершены мошеннические действия со стороны Игрока, Организатор имеет право отказать ему в выплате с последующей блокировкой Клиентского счета;
- выплата Организатором производится в круглосуточном режиме, но следует учитывать сроки банковских и платежных транзакций, выполняются финансовыми компаниями, имеющими соответствующую лицензию согласно Действующему законодательству Украины;
- выплата без комиссии Компании осуществляется после оборота ставок в размере 200% от внесенных денежных средств Игрока.

8.4. Операции пополнения и выплаты (снятия) и/или возврата денежных средств с Клиентского счета должны производиться в гривне и одним платежным методом. Операции по выплате (снятию), выплате и/или возврату денежных средств с Клиентского счета в пользу Игрока осуществляются путем зачисления денежных средств на банковский счет банка, являющегося резидентом Украины. В случае, если у Игрока отсутствует банковский счет, открытый в банке, который является резидентом Украины, Организатор имеет право удерживаться (не осуществлять) операции по выплате (снятию), выплате и/или возврату денежных средств с Клиентского счета в пользу Игрока момента, пока Игрок откроет банковский счет в банке, являющемся резидентом Украины и сообщит Организатору об указанном счете, через службу поддержки путем направления электронного письма с вложением фото (селфи) Игрока с банковской картой на следующую электронную почту support@supergra.ua.

8.5. Выплата денежных средств (осуществление выплат) с Клиентского счета производится только при подтверждении того, что Игрок является владельцем счетов в платежных системах, банковских учреждениях. Выплата денежных средств в пользу других (третьих) лиц не производится и запрещается.

8.6. При осуществлении выплаты выигрыша, согласно Налоговому кодексу Украины (далее — НКУ) у Игрока возникает обязанность по уплате налога на доходы физических лиц (НДФЛ) и военного сбора (ВЗ) от суммы выигрыша, которые Организатор как налоговый агент начисляет, содержит и уплачивает в государственный бюджет Украины от имени и за счет Игрока.

8.7. Игрок обязан до момента осуществления заказа на получение выплаты (выигрыша, возврата депозита, других платежей) предоставить собственный регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов (далее — РНОКПП) или документ, подтверждающий отказ от получения РНОКПП.

8.8. Любые комиссии банков, финансовых компаний, платежных систем и т.п., которые будут осуществлены при проведении какой-либо выплаты в пользу Игрока с Клиентского счета, возлагаются на Игрока путем удержания соответствующей суммы по соответствующей выплате (стоимость услуг банков, финансовых компаний, платежных систем, комиссии за перечисление денежных средств и т.п.).

8.9. Игрок несет полную юридическую ответственность за предоставление достоверной информации при оформлении заказа у Организатора на выплату.

8.10. В случае осуществления Игроком транзакций при выплате денежных средств с Клиентского счета, не соответствующих настоящим Правилам, и осуществления нецелесообразных транзакций (осуществление пополнения депозита, при наличии на Клиентском счете денежных средств и т.п.) по внесению денежных средств в Клиентский

счет, Организатором совершаются дополнительные действия по установлению Игроку ограничений по суммам пополнения Депозита и/или сумм выплаты денежных средств с Клиентского счета и оставлено право предоставить Игроку статус Нежелательного игрока.

8.11. Выплата денежных средств с Клиентского счета Игрока может быть произведена исключительно на банковскую карту Игрока, посредством которой осуществлялось пополнение Депозита Клиентского счета.

В случае изменения банковских реквизитов карты Игрока или если пополнение Депозита Клиентского счета было осуществлено с помощью другой банковской карты и/или с помощью другой платежной системы, необходимо уведомить Организатора.

После получения подтверждения изменений реквизитов банковской карты Игрока или платежной системы от Организатора, Организатор вправе обязать Игрока сделать минимальное пополнение счета соответствующей картой для того, чтобы можно было осуществить операцию по получению выплаты с Клиентского счета.

8.12. Организатор не несет никакой юридической ответственности по ограничениям, существующим в банковских учреждениях, платежных системах, организациях и других финансовых учреждениях, по количеству транзакций, сумме платежей и другим ограничениям, которые могут быть установлены такими организациями и/или Действующим законодательством Украины.

8.13. При осуществлении финансовых операций по выплате денежных средств Игрока Организатор оставляет за собой право объединить несколько (две и более финансовых операций) в одну. Также Организатор оставляет за собой право производить выплаты денежных средств Игрока путем разделения одной финансовой операции на несколько (две и более) финансовых операций.

8.14. Зачисление денежных средств на банковский счет Игрока осуществляется в соответствии с Действующим законодательством Украины и внутренними правилами банковских учреждений, платежных систем, финансовых учреждений.

8.15. В случае подозрительных или мошеннических действий, включая использование похищенных банковских платежных карт (кредитные/дебетовые), и/или любую другую деятельность мошеннического характера (включая любые возврат или аннулирование платежей), включая внесение денежных средств в целях обмена между платежными системами, Организатор оставляет за собой право блокировать такой Клиентский счет, аннулировать какие-либо произведенные выплаты и взыскать любые выигрыши.

Организатор имеет право проинформировать соответствующие органы и/или организации (включая агентства кредитной информации) о каких-либо мошеннических действиях с платежами или другой противоправной деятельности. Организатор оставляет за собой право нанимать коллекторские агентства для возврата платежей. Ни при каких обстоятельствах Организатор не отвечает за любое несанкционированное использование банковских платежных карт, независимо от того, было ли заявлено о краже банковских платежных карт.

8.16. Денежные средства с Клиентского счета Игрока могут быть использованы для компенсации ущерба, причиненного Организатору. При мошенничестве и других уголовных действиях, включая ошибки Игрока, любая сумма с его Клиентского счета может быть списана в пользу Организатора.

8.17. Выплата денежных средств с Клиентского счета Игрока по инициативе Игрока возможна не ранее чем по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента первого зачисления денежных средств на Клиентский счет Игрока.

8.18. Минимальная сумма осуществления выплаты — 500 гривен 00 копеек.

8.19. В случае подозрения на нарушение Действующего законодательства Украины и Правил Организатор имеет право провести дополнительную проверку с отсрочкой выплаты денежных средств Игроку на весь срок такой проверки.

8.20. Организатор оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств с Клиентского счета Игрока любым способом по своему усмотрению, в том числе определение комиссии, лимитов на количество и сумму транзакций в соответствии с Действующим законодательством Украины.

8.21. Организатор имеет право удержать комиссию в размере своих расходов по выплате денежных средств, не привлеченных к игре.

8.22. Сроки выплаты денежных средств рассчитываются с момента создания последнего заказа на выплату.

8.23. Лимиты на выплаты денежных средств с клиентского счета по заказу Игрока:

8.23.1. Суточный лимит выплаты денежных средств Игрока не может превышать более 30 000 гривен 00 копеек.

8.23.2. Недельный лимит выплаты денежных средств Игрока не может превышать более 150 000 гривен 00 копеек.

8.23.3. Месячный лимит выплаты денежных средств Игрока не может превышать более 750 000 гривен 00 копеек.

9.1. Инертный (неактивный) счет Игрока — это Клиентский счет, на котором не обнаружена активность со стороны Игрока более 12 (двенадцати) календарных месяцев, а именно:

9.1.1. Не произведено пополнение депозита с целью участия в азартных играх (успешный депозит).

9.1.2. Не осуществлены ставки в Азартных играх.

9.1.3. Не осуществлен заказ на выплату денежных средств.

9.2. Организатор продолжает бесплатно обслуживать Клиентский счет Игрока до тех пор, пока Игрок активно пользуется услугами Организатора.

9.3. В случае получения статуса Инертного (неактивного) счета Игрока с положительного остатка на счете будет взиматься плата за обслуживание такого счета на покрытие административных расходов в размере 100 (сто) гривен в месяц. Административная плата взимается до нулевого баланса на счете, при нулевом балансе на счете административная плата за обслуживание счета не взимается.

9.4. Игрок будет сообщен о неактивном статусе его Клиентского счета и о первом снятии платы за обслуживание с использованием той контактной информации, которая имеется в Клиентском счете. Административная плата будет взиматься ежемесячно, начиная с 30 (тридцатого) дня после первого уведомления о неактивном статусе счета, и до тех пор, пока счет не станет активным или баланс не станет нулевым.

9.5. Одновременно с первым списанием административной платы деактивируются все бонусные кампании, отменяются бонусы и любые другие баллы или накопления денег в акциях, программах лояльности или других программах, которые были активированы с Клиентского счета ранее.

9.6. Игрок Инертного (неактивного) счета может в любой момент «активировать» свой счет сделав одно из следующих действий:

9.6.1. Сделать пополнение Депозита с целью участия в азартных играх (успешный депозит);

9.6.2. Сделать ставку на участие в азартных играх;

9.6.3. Выполнить выплату денежных средств.

10.1. **Самоограничение.** Ограничение участия лица в азартных играх путем внесения в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, осуществляется:

10.1.1. Самостоятельно по заявлению лица путем личного представления Организатору азартных игр или Уполномоченному органу письменного заявления (заявления о самоограничении) с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность;

10.1.2. Уполномоченным органом по обоснованному заявлению членов семьи первой степени родства или законных представителей (заявления об ограничении) сроком до шести месяцев в порядке, определенном этой статьёй;

10.1.3. По решению суда.

10.2. Игрок может самостоятельно ограничить себя в участии в Азартных играх на срок от шести месяцев до трех лет путем личного представления Организатору Азартных игр или Уполномоченному органу письменного заявления (заявления о самоограничении) с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

10.3. Заявление может быть подано в письменной или электронной форме путем направления заявления по электронному адресу Уполномоченного органа info@gc.gov.ua или по электронной почте Организатора support@supergra.ua. Такое заявление должно быть подписано электронной подписью и подано с соблюдением требований Действующего законодательства Украины об электронных доверительных услугах.

10.4. В случае подачи заявления на самоограничение отзыва заявления не допускается.

10.5. Образец (бланк) заявления о самоограничении размещается на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra в разделе «Ответственная игра».

10.6. Заявление о самоограничения должно содержать:

- сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) физического лица, подающего заявление;
- сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) лица, в отношении которого устанавливается ограничение, данные документа, удостоверяющего личность (наименование документа, серия (при наличии), номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ, официальное название органа иностранного государства, в котором издан документ);
- срок отказа от посещения игорных заведений и участия в других видах азартных игр;
- дату заявления и личную подпись заявителя (кроме обращения, подаваемого в электронной форме).

10.7. Организатор немедленно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявления о самоограничении возвращает заявление Игроку для устранения недостатков исключительно в случае невозможности идентифицировать лицо, в отношении которого подано заявление.

10.8. В случае если срок ограничения на участие в Азартных играх в поданном заявлении составляет менее шести месяцев или отсутствует, считается, что такое заявление подано на срок шесть месяцев.

10.9. Организатор не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления о самоограничении или решения суда об ограничении в посещениях игорных заведений и участия в Азартных играх вносит сведения о физическом лице, в отношении которого имеются ограничения участия в Азартных играх, в Реестр лиц, которым ограничен доступ к

игорным заведениям и/или участие в Азартных играх.

10.10. **Самоисключение** — это блокировка Клиентского счета Игрока на определенный период, в течение которого Игрок не будет иметь доступ к своему Клиентскому счету. Самоисключение применяется на срок, указанный Игроком при обращении с заявлением о самоисключении.

10.11. Самоисключение может быть осуществлено Игроком на/в странице Портала/Мобильном приложении SuperGra в Разделе «Ответственная игра».

10.12. Последствиями самоисключения являются:

10.12.1. Блокировка Клиентского счета Игрока на срок самоисключения;

10.12.2. Невозможность Игрока совершить вход в свой Клиентский счет в течение срока самоисключения, пополнять Клиентский счет и получать выплаты денежных средств из него, а также участвовать в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

10.13. Установление лимитов — это введение Организатором для Игрока обязательного перерыва в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, а также после регистрации Клиентского счета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, до момента принятия ставки в Азартных играх, установление для Игрока лимита средств, которые он желает тратить в Азартных играх в течение определенного времени (суток, недели, месяца) и установления Игроку максимального времени его непрерывного участия в Азартных играх в течение суток и максимального времени его участия в Азартных играх в течение недели и установления выбранного времени участия в игре.

10.14 Игрок после Регистрации Клиентского счета, на странице «Лимиты» в личном профиле Клиентского счета на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra обязан выбрать установленные Организатором следующие лимиты для участия в Азартных играх:

10.14.1 Лимит средств, которые Игрок желает тратить в Азартных играх в течение суток/недели/месяца:

10.14.1.1. Максимальный (100 000 000 UAH).

10.14.1.2. 100 000 UAH.

10.14.1.3. 50 000 GRN.

10.14.1.4. 15 000 GRN.

10.14.1.5. Свой вариант.

10.14.2. Лимит максимального времени непрерывного участия в Азартных играх в течение суток:

10.14.2.1. Максимальный (24 часа).

10.14.2.2. 2 часа.

10.14.3. Лимит максимального времени участия в Азартных играх в течение недели:

10.14.3.1. Максимальный (168 часов).

10.14.3.2. 50 часов.

10.14.3.3. 30 часов.

10.14.3.4. 15 часов.

10.14.3.5. Свой вариант.

10.15. Игрок имеет право изменять установленный лимит, определенный пунктом 10.14.1. настоящих Правил, не чаще одного раза в месяц.

10.16 В случае невыполнения пункта 10.14. настоящих Правил, Игрок не допускается к участию в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

10.17. Организатор устанавливает для Игрока обязательный перерыв в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Обязательный перерыв устанавливается Организатором в виде информационного сообщения после 2 (двух) часовой непрерывной

игры в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. У Игрока отсутствует возможность изменить или отключить обязательный перерыв в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Установление лимитов, определенных пунктом 10.14. настоящих Правил, не влияет на установление Организатором обязательного перерыва в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra для Игрока.

11.1. При использовании Портала и Услуг запрещено:

11.1.1. Мошенничество, использование вредоносных программ, ботов, вирусов, массовых рассылок и других противоправных действий на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

11.1.2. Использование агрессивной, оскорбительной манеры общения, нецензурной (ненормативной) лексики, угроз, унижения других Игроков или сотрудников/представителей Организатора.

11.1.3. Искажение, удаление или изменение любой информации, находящейся на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

11.1.4. Копирование Портала/Мобильного приложения SuperGra, в том числе любых их частей, в любой форме без получения письменного согласия Организатора.

11.1.5. Предоставление информации о взаимоотношениях между Игроком и Организатором третьим лицам.

11.1.6. Совершение мошеннических действий с банковскими платежными картами: использование похищенных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных банковских карт для пополнения счета или других платежных карт и платежных инструментов, по которым Игрок не является держателем.

11.1.7. Участие в любой преступной деятельности, включая отмывание денег и любую другую деятельность с уголовно-правовыми последствиями.

11.1.8. Вступление или попытка вступления в сговор, и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в любых схемах сговора с другим Игроком во время Азартной игры на Портале/Мобильном приложении SuperGra.

11.1.9. Использование ошибок в интерфейсе Портала/Мобильного приложения SuperGra или программного обеспечения Организатора для получения доступа (в том числе доступа к информации), который в противном случае не был бы доступен Игроку. Игрок должен уведомить Организатора в случае получения такого доступа.

11.1.10. Нарушение и/или обход системы безопасности Портала/Мобильного приложения SuperGra. Если Организатор заподозрит, что Игрок пытается сломать, получить доступ или обойти систему безопасности или программное обеспечение, Организатор немедленно запретит доступ Игроку к Услугам Портала/Мобильного приложения SuperGra и заблокирует Клиентский счет. Организатор будет вынужден уведомить об этом соответствующие правоохранительные и другие уполномоченные органы.

11.1.11. Продажа или передача клиентских счетов между Игроками.

11.2. В случае выявления нарушения Игроком запрета определенного п. 11.1.2. настоящих Правил, Организатор имеет право:

11.2.1. Не осуществлять с таким Игроком коммуникацию.

11.2.2. Запретить/заблокировать доступ Игроку к Услугам Портала/Мобильного приложения SuperGra.

11.2.3. Заблокировать Клиентский счет Игрока.

11.2.4. Запретить Игроку участвовать в Азартных играх на/в Портале/Мобильном

приложении SuperGra.

11.2.5. Предоставить Игроку статус Нежелательного игрока.

11.3. В случае запрета/блокировки доступа Игроку к Услугам Портала/Мобильного приложения SuperGra, блокировки Клиентского счета, запрета Игроку участвовать в Азартных играх на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, Организатор обязуется осуществить возврат Игроку или его законному представителю денежных средств с Клиентского счета в течение 45 дней с даты выявления нарушения запрета, определенного п. 11.1.2 настоящих Правил.

11.4. Организатор имеет право приостанавливать, отзываться или отменять любые выплаты или выигрыши, связанные с бонусными электронными денежными заменителями, полученными от Организатора при наличии подозрений в том, что Игрок пытается ими злоупотреблять.

11.5. Организатор будет предпринимать все возможные действия для исключения, а также для выявления заговоров и их участников, против таких лиц будут приняты соответствующие меры. Организатор не несет ответственности за любые потери или за любой ущерб, понесенный Игроком или любым другим пользователем Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra в результате сговора, мошеннических действий и других незаконных действий. В подобных случаях все действия остаются на усмотрение Организатора.

11.6. Игроки должны в кратчайшие сроки известить Организатора, обратившись в службу поддержки через чат, по адресу электронной почты, или с помощью других контактных данных, опубликованных на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, если возникают подозрения относительно сговора или мошеннических действий других Игроков или пользователей.

11.7. Если Организатор заподозрит Игрока в мошенничестве и/или в использовании стратегий в игре с активным бонусом с целью выполнения требований по Отыгрышу бонуса, в том числе сбор Скаттеров для получения фриспинов с помощью Бонусного счета и последующего получения бесплатных оборотов на Клиентский счет, в игре с повышенными ставками, в частности использование бонусных функций повышения ставки и резкое снижение ставок после этого, и т.д. (другие случаи предусмотрены Правилами и/или Действующим законодательством Украины), Организатор может в любое время без предварительного уведомления закрыть Игроку доступ к Услугам Портала/Мобильного приложения SuperGra, заблокировать его Клиентский и Бонусный счета. В подобном случае Организатор снимает с себя обязательства вернуть или иным образом компенсировать Игроку денежные средства, находящиеся на его Клиентском и Бонусном счете. Организатор сохраняет за собой право проинформировать об этом соответствующие правоохранительные и другие Уполномоченные органы.

11.8. Организатор не несет ответственности за недостатки в средствах информационных технологий, возникшие в результате работы оборудования, используемого Игроком для доступа к Порталу/Мобильного приложения SuperGra, а также за сбои в работе интернет-провайдеров.

11.9. Если в случае нарушения/невыполнения Игроком Правил, Организатором не были приняты какие-либо санкции, ограничения или другие действия в соответствии с Правилами и/или Действующим законодательством Украины, то такие действия Организатора не должны рассматриваться как отказ от права принимать санкции или осуществлять защиту своих прав и законных интересов, в частности, в административном или судебном порядке, в будущем.

11.10 Организатор не несет ответственности за любые потери или убытки, которые Игрок или третья сторона может понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными хакерскими атаками, вредоносным программным обеспечением при использовании Портала/Мобильного приложения SuperGra, в том числе в случае скачивания любых материалов, размещенных на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra и/или любых ссылок размещенных на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra.

12.1. Бонус рассматривается как бесплатная Ставка или Азартная игра, не имеющая денежного эквивалента. Какое-либо движение Бонусов, которое происходит на Клиентском счете Игрока без выплаты денежных средств, не приводит к возникновению доходов Игрока, а является частью процесса Азартной игры. Никакой денежной альтернативы, замены, обмена какого-либо из Бонусов не допускается, кроме случаев, описанных в Правилах. Бонусы могут быть выражены в виде электронных заменителей гривны, если это предусмотрено условиями конкретной акции, проводимой Организатором.

12.2. У каждого Игрока есть два баланса — Клиентский на Клиентском счете и бонусный на Бонусном счете. Прежде всего, для ставок привлекается его Клиентский баланс с Клиентского счета.

12.3. Процесс начисления и использования начисленного Организатором Бонуса регулируется следующим набором правил:

12.3.1. для получения Бонуса его нужно активировать. Игрок обязан заранее ознакомиться с правилами отыгрыша Бонуса перед тем, как активировать его;

12.3.2. сумма денежных заменителей Бонуса прилагается на Бонусный баланс Бонусного счета. При использовании активированного Бонуса сначала для ставок привлекаются электронные денежные заменители с Клиентского баланса Клиентского счета, и только после этого электронные денежные заменители активированного Бонуса с Бонусного счета, если не указано иное;

12.3.3. все Выигрыши (призы) зачисляются на Клиентский баланс Клиентского счета, и осуществление их выплаты является невозможным до полного Отыгрыша с Бонусного счета;

12.3.4. после выполнения условий Выигрыша бонуса, то есть, когда Вейджер отыгран, Выигрыш (приз), если он есть, за Отыгранный бонус, переводится на Клиентский баланс Клиентского счета и открывается возможность выплаты Выигрыша (приза) в размере суммы, в рамках имеющихся электронных денежных заменителей на Клиентского счета и согласно лимитам выплат, предусмотренных Правилами. Процесс отыгрыша бонуса является осуществлением Ставок на заданную сумму, заранее описанную в условиях Бонуса. Не все ставки учитываются при выполнении условий Вейджера. В частности, Ставки в настольных Азартных играх (Roulette, Live Casino и другие) и разновидностях покера не идут в Отыгрыш бонуса, некоторые азартные игры вида «слоты» из-за своих особенностей могут быть ограничены на использование их для отыгрыша бонус с применением Вейджера. Узнать Азартные игры, в которых можно отыграть бонус, можно в категории «Все игры», воспользовавшись фильтром («Игры для отыгрыша бонуса») на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. При этом в некоторых Азартных играх засчитывается не вся сумма Ставки в Отыгрыш Бонуса, а лишь половина суммы такой Ставки (а именно, в игре Plinko от VGaming. Например, если Ставка равна 30 UAH, то в Отыгрыш Бонуса зачисляется только 15 UAH);

12.3.5. в рамках отыгрыша Бонуса учитываются не все Ставки. Максимальная ставка для отыгрыша бонуса также указана в описании Бонуса;

12.3.6. у Игрока одновременно может быть активен только один Бонус. Игрок может активировать следующий Бонус только в том случае, если предыдущий бонус имеет статус «Отыгран» или «Отменен». Если на Бонусном счете (Клиентский счет) Игрока есть Бонус в статусе «Ожидание отыгрыша», система не позволит Игроку активировать новый Бонус.

12.3.7. В случае, если Бонусный баланс на Бонусном счете Игрока составляет 5 или менее электронных денежных заменителей, то такой Бонусный баланс на Бонусном счете автоматически обнуляется.

12.4. Статусы бонусов:

12.4.1. Активированный — бонус активирован и находится в ожидании платежа или уже зачислен на игровой счет (в случае бездепозитного бонуса);

12.4.2. Ожидание отыгрыша — ожидается выполнение условий отыгрыша бонуса;

12.4.3. Выигранный — все условия Выигрыша бонуса выполнены;

12.4.5. Отменен — Бонус по какой-то причине был отменен Игроком или службой поддержки.

12.5. В случае возникновения споров, украинская версия Правил будет иметь более высокий приоритет.

12.6. Ставки, сделанные с бонусного баланса, не могут участвовать в каких-либо акциях или турнирах.

12.7. Условиями конкретной акции могут быть предусмотрены другие условия начисления, использования бонусов (например, что бонус не подлежит отыгрышу), с которыми Игрок обязан ознакомиться до момента участия в соответствующей акции.

12.8. Запрещается использование каких-либо стратегий в игре с активным бонусом с целью выполнения требований по Отыгрышу бонуса, в том числе сбор скаттеров для получения фриспинов с помощью Бонусного баланса и последующего получения бесплатных вращений на Клиентский баланс. Если Игрок использует стратегии, а также, если у Организатора есть достаточные основания полагать, что действия Игрока имеют элементы стратегии, в том числе с использованием преимущества в виде Бонуса, то Администрация оставляет за собой право аннулировать все Выигрыши Игрока, полученные после применения соответствующих стратегий.

12.9. Организатор оставляет за собой право управлять по собственному усмотрению Бонусным балансом Игрока.

12.10. Организатор оставляет за собой право ограничить выдачу бонусных предложений и заменять приз в виде Бонусов одного вида на эквивалентное количество Бонусов другого вида без объяснения причин и предварительного уведомления.

12.11. Организатор не ограничивается вышеуказанными правилами игры с активированными Бонусами и оставляет за собой право действовать по своему усмотрению при неправомерной игре и/или попытке игры и/или применении мошеннических схем Игроком/третьими лицами.

13.1. Если Игрок хочет подать жалобу, касающуюся Портала/Мобильного приложения SuperGra (его работы, недопустимого поведения других Игроков и т.п.), Игрок должен, в обоснованно короткий срок, обратиться в службу поддержки по поводу своей жалобы в онлайн-чат, по электронной почте support@supergra.ua.

13.2. В случае любого спора Игрок соглашается с тем, что записи на сервере будут привлечены в качестве подтверждения при принятии Организатором решений по предмету жалобы.

13.3. Игрок признает, что результат Азартных игр на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra определяется произвольным образом генератором случайных чисел, и Игрок безоговорочно принимает результаты всех Азартных игр, в которых он участвовал. Если есть разногласия между результатами Азартной игры на компьютере Игрока и результатами на сервере производителя Азартной игры, результаты на сервере производителя Азартной игры считаются имеющими приоритет и не подлежат обжалованию. Если есть несоответствие между отображаемой на экране компьютера Игрока информацией и балансом на счете Клиентском счете Игрока, то баланс, имеющийся на сервере Организатора, будет считаться балансом на Клиентском счете Игрока и это решение будет считаться окончательным и не подлежит обжалованию. Любые денежные средства с Клиентского счета Игрока будут считаться аннулированными, если результатом их появления на Клиентском счете Игрока была ошибка сотрудника Организатора или техническая неисправность.

14.1. В случае утраты юридической силы одним или несколькими положениями Договора публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и/или Правил, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры и/или Политики конфиденциальности Организатора и/или AML/KYC-Политики Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, другие положения считаются законными и не теряют юридическую силу в соответствии с Действующим законодательством. Часть условий Договора и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет Организатора, которая стала недействительной или невозможной для выполнения, должна быть изменена в соответствии с применяемым правом. При этом изменения должны отображать исходные цели максимально близко и точно.

14.2. Организатор может, исключительно на свое усмотрение, в любое время вносить изменения или дополнять любую услугу, предлагаемую на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra, с целью поддержки и обновления Портала/Мобильном приложении SuperGra, в том числе добавлять новые игры, удалять имеющиеся игры, изменять интерфейс Портала/Мобильного приложения SuperGra и т.д.

14.3. В случае любого сбоя в системе Портала/Мобильного приложения SuperGra или ошибки в Азартной игре (отклонения от нормального функционирования логики игры по какой-либо причине), Организатор будет пытаться в кратчайшие сроки исправить ситуацию. Организатор не берет на себя никакой ответственности за неисправности средств информационных технологий, нанесенные работой оборудования, используемого посетителем/Игроком или другими посетителями/Игроками для доступа к Порталу/Мобильному приложению SuperGra, а также за перебои в работе Интернет-провайдера посетителя/Игрока или Интернет-провайдера в других Игроков или Организатора.

14.4. В процессе использования Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra могут возникнуть определенные обстоятельства, когда ставка была принята или оплата производилась с ошибками со стороны Организатора (например, неправильная установка условий принятия игровых ставок со стороны Организатора в результате очевидной ошибки или упущения при вводе информации или в результате сбоя в работе программного

обеспечения или в результате допущенной Организатором ошибки в подсчете количества положенных Игроку выигрышей/возвратов, в том числе в результате неверного ввода данных вручную или автоматически).

14.5. Организатор оставляет за собой право ограничить или отменить любую Ставку, принятую с ошибкой, в том числе и при наличии оснований, предусмотренных в п.14.4 этого Договора.

14.6. Если Игрок воспользовался денежными средствами, поступившими на его Клиентский счет или переданными ему по ошибке для размещения следующих ставок или участия в Азартной игре, Организатор может отменить такие ставки и/или любые выигрыши, которые Игрок может получить с использованием таких денежных средств, а если Организатор уже выплатил Игроку денежные средства по таким ставкам или Азартным играм, то эти суммы Игрок должен будет немедленно вернуть их Организатору по первому требованию.

14.7. Ни Организатор (в том числе его сотрудники или агенты), ни его партнеры или подрядчики не несут ответственности за любые убытки, включая потерю выигрыша, произошедшие в результате ошибки в работе онлайн-системы Организатора (в том числе технических сбоев), что произошло как на стороне Игрока, так и на стороне Организатора.

14.8. Организатор и его лицензиары, дистрибьюторы, дочерние предприятия, филиалы и все сотрудники и директора не несут ответственности за убытки или ущерб, который может быть причинен перехватом или неправильным использованием любой информации, передаваемой через Интернет.

14.9. Организатор оставляет за собой право вносить изменения, редактировать, обновлять и изменять Договор публичной оферты об участии в азартной игре, и/или Правила, и/или Правила азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правила (принципы) ответственной игры, и/или Политику конфиденциальности, и/или AML/KYC-Политика Организатора азартных игр казино в сети Интернет Организатора, и/или Условия акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет в соответствии с новыми законами или нормативными актами, а также по причинам, связанным с совершенствованием обслуживания Игроков.

14.10. Организатор оставляет за собой право в любое время и без предупреждения вносить изменения в порядок работы Портала/Мобильного приложения SuperGra, программное обеспечение и порядок предоставления Услуг, а также в соответствии с Действующим законодательством Украины изменять требования, выполнение которых необходимо для доступа и использования Услуг.

14.11. Если Игрок не согласен с изменениями в новой редакции Договора, и/или Правил, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности и/или AML/KYC- Политики Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, ему необходимо прекратить пользоваться Порталом/Мобильным приложением SuperGra и/или закрыть Клиентский счет на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra. Дальнейшее использование любой части Портала/Мобильного приложения SuperGra после обновления Договора, и/или Правил, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет будут автоматически рассматриваться как согласие и принятие Игроком указанных изменений. Это включает в себя согласие, в частности, относительно любых дополнений или других изменений в информации, имеющих отношение к Организатору.