

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Приказ № 27/06-5А от 27.06.2025 года

Директор ООО «НЕЙТИВ АППС»

Гейц А.О.

*ООО «НЕЙТИВ АППС» согласно утвержденной редакции настоящих Официальных правил (далее — Правила) проводит акцию «Выигрышная Волна» (далее — Акция) с целью повышения лояльности игроков, увеличения и расширения клиентской базы, а также укрепления имиджа Организатора Акции.*

**Организатор** — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС», код ЕГРПОУ 43488489, адрес местонахождения: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, лицензия на осуществление деятельности по организации и производству азартных игр казино в сети Интернет — от 22.12.2022 года, сроком на 5 лет (решение Комиссии по регулированию азартных игр и лотерей № 434 от 13.12.2022 года).

**Сутки** — отрезок времени в течение астрономических суток с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд по Киевскому времени.

**Неделя** — отрезок времени в течение 7 суток, который начинается в понедельник в 00 часов 00 минут 01 секунд и заканчивается в воскресенье в 23 часа 59 минут 59 секунд.

**Территория проведения** — Акция проводится на сайте по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет ООО «НЕЙТИВ АППС» <https://supergra.ua> и в Мобильном приложении SuperGra, на территории Украины, за исключением временно оккупированных территорий Украины и зоны ведения боевых действий.

**Период проведения Акции** — с 30.06.2025 года по 06.07.2025 года.

**Мобильное приложение SuperGra** — разного рода программное обеспечение, предназначенное для функционирования на мобильных устройствах с различными операционными системами (iOS, Android и другие), используя которое, Игрок может получать доступ к инструментам и функционалу Портала/Мобильного приложения SuperGra с мобильного устройства.

**Регистрация на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra** — создание Личного кабинета. Допускаются к регистрации лица, достигшие 21 года по возрасту. Обязательно заполнение на веб-сайте <https://supergra.ua> (далее — Портал Организатора) и/или в Мобильном приложении SuperGra формы, содержащей персональную информацию. Необходимо ввести личный действующий адрес электронной почты или личный действующий номер мобильного телефона. Также необходимо ввести пароль, который Игрок в дальнейшем будет использовать для доступа к Личному кабинету в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, доступными на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. Внесение ложных данных может быть расценено как мошенничество. Одно физическое лицо может создать только один Личный кабинет (одну учетную запись, один аккаунт). При нарушении правила о создании одного Личного кабинета, повторные учетные записи подлежат блокированию.

**Верификация** — прохождение процедуры подтверждения Игроком своей личности в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, доступными на Портале

и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

**Игрок (Участник)** — физическое лицо, которое на момент регистрации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и относительно которого отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находящегося в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признанная Организатором нежелательной, не имеет иных ограничений в соответствии с действующим законодательством Украины и/или Правилами организатора азартных игр Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС” (далее - Правила организатора азартных игр), и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, и/или Условиями акционной политики Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет; которое по собственному желанию участвующего в азартной игре на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra, заключило Договор публичной оферты об участии в азартной игре с Организатором и безусловно согласно с Правилами организатора азартных игр Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, и/или Правилами азартных игр казино, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”.

Правила организатора азартных игр Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, Правила азартных игр казино в сети Интернет Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, Правила (принципы) ответственной игры, Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, AML/KYC-Политика Организатора азартных игр казино в сети Интернет, Условия акционной политики Общества с ограниченной ответственностью “НЕЙТИВ АППС”, Договор публичной оферты об участии в азартной игре размещенный на Портале Организатора и в Мобильном приложении SuperGra.

**Азартная игра** — любая игра, имеющая условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

**Игровое оборудование** — онлайн-система Организатора азартных игр.

**Слот** — это Азартная игра, где Игрок нажатием кнопки вращает барабан и/или барабаны с разными символами. Игрок выигрывает, если тождественные символы на барабанах выстроятся вариантами для Линии выплат (классические слоты с фиксированными барабанами) и/или тождественные символы разместятся независимо от рядности расположения и образуют выигрышные комбинации, исчезнут, на место которых выпадут следующие символы, которые могут создать новые выигрышные комбинации (лавина или каскадные Слоты).

**Спин** — одно вращение барабана Слота и/или других Азартных игр. В течение Азартной игры, после осуществления Спина, возможно получение дополнительного Спина (далее именуется Суперспин). Все Суперспины, полученные в Азартной игре при осуществлении одного Спина, подлежат зачислению и учету на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора как один Спин во всех акционных предложениях Организатора.

**Игровой баланс** — сумма электронных денежных заменителей, в рамках которой Игрок имеет право вносить ставки в азартные игры или инициировать выплату выигрышей

(призов) или возврат средств, внесенных для участия в азартных играх. Минимальные и максимальные размеры суммы внесения денежных средств устанавливаются Организатором на основе избрания Игроком платежного инструмента.

**Пополнение игрового баланса** — внесение Игроком средств на счет Организатора с целью увеличения своего игрового баланса. При пополнении игрового баланса денежные средства обмениваются на электронные денежные заменители.

**Личный кабинет** — часть онлайн-системы Организатора, обеспечивающая Игрока полной информацией о его действиях, договорах, заключенных с Организатором, игровом балансе, а также содержащая информацию, необходимую для идентификации Игрока. Методы пополнения Игрового баланса обозначены в данных правилах, а также опубликованы на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

**Акционный баланс** — часть Игрового баланса, на который зачисляются Предложения после их активации Игроком, а также выигрыши, полученные с помощью Предложений.

Электронные денежные заменители (при отсутствии условия про их Отыгрыш), полученные в качестве Предложений, могут использоваться с Игрового баланса для дальнейшего участия в Азартных играх, а также для оформления запросов к Организатору на выплату денежных средств на банковскую карту, которая верифицирована за Игроком и с которой Игрок вносил денежные средства на Игровой баланс.

**Предложение** — электронный денежный заменитель, который Игрок получает от Организатора в результате выполнения условий Акции, опубликованных на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra с учетом Правил организатора азартных игр, и размещается в разделе “Предложения” Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, где Игрок имеет право активировать или отказаться от Предложения. После Активации Предложения, оно зачисляется на Акционный баланс (который является частью Игрового баланса). По условиям этой Акции Предложения не подлежат отыгрышу.

**Персональные данные** — любая информация, которая касается прямо или косвенно определенного физического лица (субъекта персональных данных) или используется для определения такового.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Сайт Организатора (далее — Сайт/Портал)** — веб-сайт, принадлежащий Организатору: [supergra.ua](http://supergra.ua).

2.1. Организатор имеет право самостоятельно изменить условия и порядок проведения Акции. В этом случае информация о произошедших изменениях размещается на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. Дата вступления в силу изменений определяется Организатором самостоятельно.

2.2. Обработку Персональных данных осуществляет должностное лицо Организатора, на которое приказом руководителя возложено исполнение обязанностей по обработке персональных данных.

2.3. Прохождение регистрации и верификации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора означает, что Игрок добровольно предоставляет свои персональные

данные Организатору и дает согласие на их обработку.

2.4. Организатор имеет право привлечь любых третьих лиц к проведению Акции.

2.5. Организатор имеет право в любое время отменить проведение Акции или изменить настоящие Правила Акции, выложив их новую редакцию с учетом п. 2.1. и/или п. 5.6. настоящих Правил.

2.6. Производители и/или дистрибьюторы, предоставляющие товары и услуги, которые могут быть размещены в качестве рекламного распространения на территории проведения Акции, не являются партнерами, спонсорами и/или соорганизаторами Акции.

2.7. Любые изображения на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, рекламно-информационных материалах, электронных носителях, платформах и других цифровых и/или информационных устройствах, в том числе в виде знаков и/или обозначений денежных средств, не является эквивалентом денежных средств, не является инструкцией и/или документом, который гарантирует любые виды прав Игрокам, участвующим в Акции.

3.1. Призовой фонд Акции составляют Предложения в виде электронных денежных заменителей в размере 100 000 UAH, которые распределяются отдельными частями между Игроками, которые по Недельному результату Акции заняли с 1 по 50 призовые места в соответствии с настоящими Правилами Акции.

Игрок, участвующий в Акции, обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, в частности, но не исключительно, в описании Акции, в условиях участия в Акции, в настоящих Правилах и т.д.

3.2. По условиям этой Акции Игрок, который в течение периода проведения Акции осуществляет ставки в размере не менее 4 UAH в Азартных играх, указанных в пункте 3.8. настоящих Правил, на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, автоматически участвует в Акции и претендует на получение призового места в Акции по результатам Недели, что дает возможность на выигрыш в виде Предложений (электронных денежных заменителей) в размере от 500 UAH до 12 000 UAH.

3.3. Призовое место получают Игроки, которые получили самые высокие суммы всех коэффициентов за неделю (коэффициенты суммируются по результатам всей недели). Коэффициент — это сумма выигрыша, поделенная на сумму ставки. При этом, учитываются коэффициенты от 1.1.

3.4. Призовые места в Акции, с 1 по 50 включительно, распределяются между Игроками, которые имеют наивысшие суммы всех коэффициентов за неделю, от наибольшего до наименьшего в порядке убывания.

Распределение Предложений (по их номиналу и количеству) между призовыми местами Акции осуществляется и публикуется на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, в том числе сообщается всем Игрокам (указанным в этом пункте Правил) автоматически в Личном кабинете Игрока (в разделе «Предложения»).

3.5. Все Предложения из Призового фонда Акции после их распределения между Игроками, в соответствии с занятыми призовыми местами Акции, отображаются на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе «Предложения» и имеют срок действия не более 3 суток для активации, если иное не предусмотрено в описании Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. По истечении указанного в этом пункте Правил срока, Предложения аннулируются, не подлежат восстановлению и не начисляются, а Игроки, которые не активировали Предложения, не имеют права на их восстановление и начисление Организатором.

3.6. В случае одинаковых результатов Игроков, такие Игроки займут призовые места в Акции в соответствии с порядком, в котором они набрали наибольшую сумму коэффициентов за неделю в рамках этой Акции.

3.7. Организатор гарантирует объективность при определении 50 Игроков, которые получают Предложения по условиям Акции. Дальнейшая коммуникация между Игроком и Организатором может осуществляться по электронной почте, телефону или другим способом, не запрещенным Действующим законодательством Украины.

3.8. Азартные игры, которые участвуют в Акции (следующие азартные игры от провайдера RubyPlay): Voltage Blitz Vortex, Mad Hit Diamonds, J Mania 3 Buffalo, Diamond Explosion 7s SE, Voltage Blitz Egypt, Book of Riches Deluxe, Gummy Giga Match, J Mania Loco Habanero, Zeus Rush Fever Deluxe SE, Book of Riches Deluxe: Chapter 2, Immortal Ways Sweet Coin, Mayan Cache, Immortal Ways Diamonds SE, Rush Fever 7s, Vegas No Limit Wins SE, Alice in the Wild, Immortal Ways Spooktacular, Immortal Ways Gallina Harvest, Bull Fever, Shake Shake Money Tree.

3.9. Налогообложение лиц, получивших Предложение, производится в соответствии с Действующим законодательством Украины в момент осуществления выплаты выигрыша Организатором. Под выплатой подразумевается финансовая операция по выплате денежных средств на банковский счет Игрока, из которого были перечислены денежные средства на Игровой баланс Игрока. Это означает, что доходы, указанные в этом пункте, окончательно облагаются налогом при их выплате за счет лиц, получивших Предложение.

3.10. Организатор Акции не несет ответственности за будущее использование Предложения и за невозможность воспользоваться им по каким-либо причинам.

3.11. В соответствии с подпунктом 170.6.3 пункта 170.6 статьи 170 Налогового кодекса Украины, в случае получения налогоплательщиком — Игроком (Участником Акции) — доходов в виде выигрышей и призов, других, чем выигрыш (приз) в лотерею, налогообложение таких доходов осуществляется в общем порядке, установленном настоящим Кодексом для доходов, которые окончательно облагаются налогом при их начислении по ставке, определенной [в абзаце первом пункта 167.1](#) статьи 167 настоящего Кодекса. Так, на общую сумму таких выигрышей (призов) начисляется налог на доходы физических лиц и военный сбор, размеры которых определены Налоговым кодексом Украины.

4.1. В Акции могут принимать участие физические лица, которые в соответствии с действующим законодательством Украины имеют право быть участниками Акции и соответствуют определению, что указано в значении термина «Игрок», согласно Разделу 1 настоящих Правил Акции которым, в соответствии с действующим законодательством Украины, предоставлен доступ к Азартным играм казино в сети Интернет и у которых отсутствует игровая зависимость (лудомания) или ограничение на участие в азартных играх.

4.2. Не признаются Участниками Акции и не имеют права участвовать в ней работники Организатора, аффилированные лица и члены их семей.

4.3. Участники (Игроки) имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Украины, а также настоящими Правилами Акции.

4.4. Участник (Игрок) при участии в Акции обязуется:

4.4.1. соблюдать требования настоящих Правил и норм действующего законодательства Украины;

4.4.2. соблюдать другие требования, которые могут быть установлены Организатором

Акции;

4.4.3. по требованию работников Организатора указывать полную, корректную и достоверную информацию о себе и действиях на сайте Организатора Акции;

4.4.4. сознательно не доставлять неудобств и не препятствовать другим Участникам Акции (Игрокам);

4.4.5. не совершать действий, подвергающих сомнению правомерность его участия в Акции и участия в Акции других Участников (Игроков);

4.4.6. предоставить по требованию Организатора Акции документы для подтверждения личности Участника Акции (Игрока). В случае непредоставления документов в подтверждение личности Организатор вправе ограничить участие лица в Акции;

4.4.7. сообщать Организатору Акции о любых отклонениях от настоящих Правил Акции или технических ошибках, возникших во время проведения Акции и приведших к неправильному начислению, использованию Участником Акции Предложений, призов и т. д.

4.5. В дополнение к пункту 4.4. настоящих Правил, Игроки должны ознакомиться со всеми пунктами Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политики Организатора азартных игр казино в сети Интернет, Договора публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, и, осуществляя пополнение Игрового баланса, делая ставку, безусловно соглашаются с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, условиями начисления Предложения к активации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и настоящими Правилами Акции. При несогласии с условиями Акции Игроки имеют право отказаться от участия в Акции. Важно отдавать себе отчет в случайности результатов в играх и риске проигрыша.

4.6. Осуществляя Спины на ставки в соответствии с настоящими Правилами Акции, Игроки автоматически соглашаются и окончательно в полном объеме принимают акционные условия, а также настоящие Правила Акции и условия и сопутствующие положения, которые содержат документы, опубликованные на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, а также позволяют публиковать свой клиентский ID для каких-либо целей, связанных с настоящими Правилами Акции.

4.7. При несогласии с любым пунктом Правил организатора азартных игр и условий и/или Правил Акции необходимо прекратить пользоваться услугами Организатора.

4.8. Игроки самостоятельно несут ответственность за сохранение и недоступность третьих лиц к паролю и Личному кабинету на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

4.9. Игроки всегда имеют право отказаться от любых Предложений, как от одного, так и от всех уже предоставленных. Отказаться от Предложения можно в любой момент при наличии остатка Предложений. Игрок может сделать это самостоятельно в разделе "Предложения" Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, нажав на кнопку "Отказаться". Также для отказа/деактивации Предложения можно обратиться в службу поддержки [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua).

4.10. При осуществлении выплаты денежных средств с Игрового баланса до выполнения условий по Отыгрышу такое Предложение и все выигрыши по нему будут обнулены автоматически. Игроки всегда имеют возможность проверить состояние активированного

Предложения и хода выполнения Отыгрыша по нему в Учетной записи/аккаунте Личного кабинета.

4.11. Участник Акции (Игрок), который не согласен с условиями настоящих Правил Акции и/или отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных, и/или не выполняет/ненадлежаще выполняет условия настоящих Правил, лишается права на дальнейшее участие в Акции.

5.1. Организатор имеет право отказать Игроку в начислении Предложений в случае установления факта несоблюдения им положений настоящих Правил Акции.

5.2. Организатор обязан обеспечить информирование Игрока о Правилах Акции.

5.3. Организатор не несет ответственности за ложную трактовку Правил и несоблюдение правил акции.

5.4. Организатор не несет ответственности за незаконное использование игрового сервиса Портала и/или Мобильного приложения SuperGra.

5.5. Организатор имеет право в любой момент просматривать и анализировать все записи транзакций по любой причине. При выявлении фактов, которые могут быть расценены как злонамеренные, Организатор оставляет за собой право приостановить участие в Акции или полностью отказать Игроку в дальнейшем обслуживании.

5.6. Организатор, в том числе с учетом п. 2.1. настоящих Правил, оставляет за собой право в любое время изменить условия Акции или отменить ее. В этом случае информация о произошедших изменениях Акции и/или отмене Акции размещается на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. В таком случае Игрок обязуется отслеживать все изменения в отношении Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора и не требует дополнительного уведомления в какой-либо другой форме и/или способе, а также, принимая участие в Акции, автоматически подтверждает свое непосредственное согласие с этим пунктом Правил.

5.7. Организатор имеет право аннулировать выигрыши, призы, Предложения, если окажется, что Игрок использовал специальную программу, предназначенную для обмана Организатора, или играл в сговоре с другим Игроком. По всем заявкам на выплату денежных средств, по которым Игроку были выплачены денежные средства, с учетом обстоятельств и условия этого пункта Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

6.1. Участвуя в Акции, каждый Игрок подтверждает свое согласие на обработку, хранение, трансграничную передачу персональных данных, предоставленных фотоизображений и использование предоставленной им персональной и любой другой информации Организатором Акции с информационной и/или любой другой целью и методами, которые не нарушают Действующее законодательство Украины (в частности, Закон Украины «О защите персональных данных»), дает право на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем для объявления результатов Акции на

Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора с информационной, маркетинговой целью, в том числе право публикации (также его имени, фотографии) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах сети Интернет, интервью в СМИ в случае выигрыша любых призов Акции, а также для передачи информации, сообщений (в том числе информационного, маркетингового характера) и т. п. без каких-либо ограничений по территории, времени и способу использования, и такое использование никак не возмещается Организатором или партнерами Акции. Предоставление такого согласия рассматривается в соответствии с положениями статей 296, 307, 308 Гражданского кодекса Украины и Закона Украины «О защите персональных данных».

6.2. С момента принятия условий настоящих Правил путем совершения действий, свидетельствующих об участии в Акции, согласие с условиями Правил и согласие на обработку персональных данных считаются предоставленными Игроками, участвующими в Акции.

6.3. Участие в Акции автоматически подтверждает ознакомление с правами как субъекта персональных данных, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», согласно которому субъект персональных данных имеет право: 1) знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя персональных данных, или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом; 2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные; 3) на доступ к своим персональным данным; 4) получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать информацию о содержании таких персональных данных; 5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных; 6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны; 7) на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица; 8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному лицу или в суд; 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных; 10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия; 11) отозвать согласие на обработку персональных данных; 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных; 13) на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

6.4. Владелец всех переданных Игроками, участвующими в Акции, персональных данных является Организатор. Организатор хранит указанные персональные данные в течение срока, установленного Действующим законодательством Украины.

7.1. Порядок проведения идентификации, верификации (установления данных) Игрока совершается в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр.

7.2. Призовые Предложения, призы Акции доступны исключительно для одного Личного кабинета, который принадлежит Игроку. Организатор имеет право проводить проверки на предмет нарушений в любое время. При выявлении нарушения или подозрения в нарушении из-за повторных регистраций Организатор оставляет за собой право обнулить баланс Предложений и надлежащие выигрыши.

7.3. Совершение пополнения Игрового баланса возможно платежными методами, которые указаны на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra в разделе "Касса" — "Пополнение игрового баланса". Игроку запрещается играть в кредит либо с рассрочкой платежа, либо с последующей оплатой, кроме оплаты ставки кредитными или дебетовыми картами при наличии авторизации платежа. При пополнении Игрового баланса с использованием электронных средств Пользователь будет переадресован на платежную страницу банка/небанковского финансового учреждения/платежного учреждения, которая защищена согласно правилам Международных платежных систем VISA, Mastercard. Наличные денежные средства на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора не принимаются. Организатор имеет право использовать технические возможности сторонних организаций для обработки операций платежей, совершаемых Игроком. Также с помощью сторонних систем могут обрабатываться выплаты денежных средств в пользу игрока.

7.4. Выплаты денежных средств Игрокам производятся в безналичной форме через учет операций в онлайн-системе Организатора, с учетом положений Закона Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14 июля 2020 г. № 768-IX и Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06 декабря 2019 № 361-IX, и условий, предусмотренных Правилами организатора азартных игр.

7.5. Организатор, а также привлеченные им третьи лица (в случае такого привлечения) не несут ответственности за какие-либо технические сбои в работе сети Интернет/мобильной связи, а также другие технические неисправности, возникшие из-за независящих от Организатора обстоятельств.

7.6. В случае любых технических ошибок, сбоев, ошибочного начисления, перечисления Участнику Акции Предложений, выигрышей, призов или неправильного механизма их использования, Организатор Акции имеет право в одностороннем порядке аннулировать зачисленные призы, выигрыши, электронные денежные заменители, Предложения и т. д. Если Игроком была оформлена заявка на выплату денежных средств, полученных на Игровой баланс после зачисления призов, выигрышей, электронных денежных заменителей, Предложений на основании обстоятельств, указанных в этом пункте Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

7.7. Организатор, а также привлеченные к проведению Акции третьи лица (в случае привлечения) не несут ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, что действует на Территории проведения Акции, других неподвластных контролю со стороны Организатора, а также привлеченных третьих лиц (в случае привлечения) обстоятельств, в результате которых Участие в Акции становится невозможным.

7.8. В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, решение таких вопросов Организатор оставляет за собой. Такое решение базируется на Действующем законодательстве Украины, окончательное и обжалованию не подлежит.

7.9. Понятия и определения, которые используются в настоящих Правилах Акции, относятся исключительно к Акции, проводимой в рамках настоящих Правил.

7.10. Настоящие Правила составлены на русском языке, действуют на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra на Период проведения Акции или до утверждения новой редакции Правил Акции.