

**УТВЕРЖДЕНО**  
ПРИКАЗОМ № 4 ОТ 09.08.2023 ГОДА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС»,**

идентификационный код юридического лица 43488489, местонахождение: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Украины на основании Лицензии на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет, выданная Комиссией по регулированию азартных игр и лотерей 22.12.2022 г., соответственно к решению № 434 от 13.12.2022 года (далее – «Организатор»), с одной стороны, и

**Физическое лицо**, которое на момент заключения этого Договора публичной оферты по участию в азартной игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и не внесено в Реестр лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, которые по собственному желанию пользуются веб-порталом <https://supergra.ua> (далее – «Портал») и/или мобильным приложением от SuperGra (далее – «Мобильное приложение SuperGra») для участия в азартных играх (далее – «Игрок» и/или «Клиент»), с другой стороны, в дальнейшем вместе именуются – «Стороны», а каждый отдельно – «Сторона», предварительно ознакомившись с общими требованиями в силу этой сделки и положениями законодательства Украины в сфере азартных игр и финансового мониторинга, заключили этот договор публичной оферты по участию в азартной игре (далее – «Договор») о следующем:

**Азартная игра** – любая игра, имеющая условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

**Акцепт (или Акцептирование)** – предоставление Игроком полного и безусловного согласия на заключение этого Договора в полном объеме путем регистрации на Портале/Мобильном приложении SuperGra и созданием Клиентского счета Игрока.

**Выигрыш (приз)** – денежные средства, имущество, имущественные права, подлежащие выплате (выдаче) игроку в случае его выигрыша в азартную игру в соответствии с Договором и Правилами организатора азартных игр.

**Ответственная игра** – основной принцип организации и проведения азартных игр, регламентирующий осуществление организаторами азартных игр мер по предупреждению и минимизации негативных последствий участия физического лица в азартной игре, а также мер, направленных на организацию самоограничений и самоконтроля для Игроков.

**Игрок** – физическое лицо, которое на момент регистрации на Веб-сайте и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и относительно которой отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находящегося в состоянии

наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признанная Организатором нежелательной, не имеет иных ограничений в соответствии с Действующим законодательством Украины и/или Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, которая по собственному желанию участвует в Азартной игре на Портале/Мобильном приложении SuperGra, заключила Договор с Организатором и безусловно согласен с Правилами организатора азартных игр.

**Действующее законодательство Украины** – Конституция Украины, законы, в частности, но не исключительно: Закон Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14.07.2020 г. № 768-IX (с последующими изменениями и дополнениями), Закон Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06.12.2019 года № 361-IX (с последующими изменениями и дополнениями), другие нормативно-правовые акты, подзаконные правовые акты, в частности, но не исключительно, Лицензионные условия осуществления деятельности в сфере организации и проведения азартных игр казино в сети Интернет, утвержденные постановлением Кабинета Министров Украины от 21.12.2020 г. № 1341 (с последующими изменениями и дополнениями), действующие международные договоры, согласие на обязательность которых предоставлено Верховной Радой Украины.

**Клиентский счет Игрока** – онлайн-счет, который открывается Игроку для участия в Азартных играх на Портале/Мобильном приложении SuperGra и является частью онлайн-системы Организатора, которая обеспечивает Игрока полной информацией о его действиях, соглашениях, заключенных с Организатором, балансе электронных денежных заменителей, а также содержащей информацию, необходимую для идентификации Игрока.

**Лицензия** – Лицензия на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет выдана Организатору Комиссией по регулированию азартных игр и лотерей 22.12.2022 г. в соответствии с решением № 434 от 13.12.2022 года.

**Мобильное приложение Super Gra** – разного рода программное обеспечение, предназначенное для функционирования на мобильных устройствах с разными операционными системами (IOS, Android, и др.), используя которое Игрок может получать доступ к инструментам и функционалу Портала и/или Мобильного приложения SuperGra с мобильного устройства.

**Онлайн-система** – это онлайн-система организации и проведения азартных игр Организатора, а именно: совокупность программных, технических и программно-аппаратных инструментов и средств, имеющих целью функционирование (в том числе в сети Интернет) системы организации и проведения азартных игр, сбор и систематизацию данных о принятых ставках, их учет и регистрацию, определение, учет и выплату выигрышей (призов), а также осуществление других операций, связанных с организацией и проведением Азартных игр, и хранение соответствующей информации.

**Оферта** – предложение Организатора Игроку заключить Договор с целью участия в Азартной игре, на условиях, изложенных в Договоре, размещаемом на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора Азартной игры.

**Политика конфиденциальности** – документ, содержащий условия и правила, установленные Организатором, в котором Организатор в соответствии с Действующим

законодательством Украины сообщает Игроку об обработке его персональных, в частности, о категориях собираемых данных, целях и правовых основаниях для их обработки, а также права субперсональных данных и порядок их реализации. Политика конфиденциальности размещена Организатором на Портале по ссылке: <https://supergra.ua/uk/privacy>.

**Услуги** – услуга или несколько услуг в сфере Азартных игр, а именно: организация и проведение азартных игр в казино в сети Интернет.

**Правила организатора азартных игр** – документ, разработанный и утвержденный Организатором, содержащий условия и правила организатора азартных игр ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС» и регламентирует детальный порядок и особенности производства Организатором деятельности по организации и проведению азартных игр. Правила организатора азартных игр размещены Организатором по ссылке <https://supergra.ua/uk/gambling-rules>.

**Ставка** – денежные средства и/или электронные денежные заменители, передаваемые Игроком Организатору, являются условием участия в Азартной игре и исходя из размера которой, согласно правилам такой Азартной игры, определяется размер выигрыша (приза). Уполномоченный орган – Комиссия по регулированию азартных игр и лотерей (КРАИЛ).

Любые другие термины определяются и применяются в понимании Действующего законодательства Украины, а также в соответствии с общераспространенным пониманием в сфере Азартных игр.

2.1. Договор является договором присоединения в понимании ст. 634 Гражданского кодекса Украины и может быть заключен исключительно путем присоединения к нему в целом.

2.2. Игрок гарантирует, что на момент заключения Договора он достиг 21 года, имеет полную гражданскую дееспособность и не находится в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, и исключительно по собственному желанию заключает Договор, а его волеизъявление свободно и соответствует его внутренней воле и убеждениям. Игрок подтверждает и гарантирует, что не находился/не находится в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения и не имеет других ограничений согласно Действующему законодательству Украины по заключению Договора и участию в Азартной игре, и не признан другими организаторами Азартных игр нежелательным.

2.3. В целях заключения Договора Организатор в полной мере утверждает, что имеет право на основании Лицензии осуществлять деятельность по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет в соответствии с Действующим законодательством Украины.

2.4. Если Игрок (физическое лицо), вопреки Действующему законодательству Украины и указанному выше, принял участие в Азартной игре, Договор между Организатором и таким Игроком (физическим лицом), ничтожен со всеми правовыми последствиями ничтожной сделки.

2.5. С момента регистрации Игрока на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора и создания Клиентского счета считается, что этот факт является подтверждением полного и безусловного принятия Оферты Игроком и заключения Договора.

2.6. Момент, указанный в пункте 2.5. Договора, является подтверждением того, что Игрок ознакомлен с Правилами организатора азартных игр, Правилами азартных игр казино в сети Интернет, Правилами (принципами) ответственной игры, AML/KYC-Политикой организатора

азартных игр казино в сети Интернет, Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, соглашается с тем, что Организатор будет предоставлять Услуги в соответствии с Правилами организатора азартных игр, Правилами азартных игр казино в сети Интернет, Правилами (принципами) ответственной игры, AML/KYC-Политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, а также ознакомлен с Политикой конфиденциальности.

2.7. В случае несогласия Игроком с условиями Договора и/или Правилами организатора азартных игр, Игрок обязуется немедленно прекратить участие в Азартной игре на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора.

2.8. Факт регистрации Игрока на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора свидетельствует и дает основания полагать, что Игрок в полной мере владеет информацией о порядке налогообложения возможного выигрыша, установленного Действующим законодательством Украины, в том числе списания возможных комиссий банков.

2.9. Игрок и Организатор соглашаются, что Договор имеет юридическую силу, является обязательным для выполнения Сторонами и не требует подписания Сторонами в бумажном и/или электронном виде.

2.10. Заключая (акцептируя) Договор, Игрок выполняя (каждый раз) на Портале/Мобильном приложении SuperGra или в личном профиле Клиентского счета на Портале/Мобильном приложении SuperGra действия по изменению условий настройки языка предоставления (отображения) информации (украинского языка, русского языка, английского языка и т.п.), по собственному свободному волеизъявлению, внутренней свободе и желанию подтверждает, что позволяет Организатору (сотрудникам, третьим лицам, привлеченным для предоставления Услуг) в дальнейшем осуществлять/предоставлять любую коммуникацию (письма по email, общение в мессенджерах, онлайн-чате, предоставлять промо/рекламную информацию и т.п.) на том языке, относительно которого было получено Организатором от Игрока электронное подтверждение (согласие) (на Портале/Мобильном приложении SuperGra или в личном профиле Клиентского счета на Портале/Мобильном приложении SuperGra) о выборе языка предоставления (отображения) информации.

2.11. Договор не может быть заключен с:

- гражданами и/или подданными государства, которое каким-либо образом оккупировало часть территории Украины или совершает агрессию против Украины, признано Верховной Радой Украины государством-агрессором или государством-оккупантом, кроме тех, которые имеют действующий вид на постоянное или временное проживание в Украине;
- с лицами, включенными в санкционные списки;
- с лицами, которые в соответствии с законодательством Украины являются коллаборантами и/или занимаются коллаборационной деятельностью;
- с лицами, поддерживающими террористическую деятельность и подпадающих под санкции, или аналогичные меры в соответствии с резолюциями Совета Безопасности ООН и/или законодательства Украины.

2.12. С момента, указанного в п. 2.5 Договора, Игрок подтверждает, что в полной мере уведомлен о том, что Организатор имеет право вносить изменения в Договор в любой момент как с уведомлением Игрока, так и без него. Кроме того, Игрок уведомлен о том, что действующая редакция Договора опубликована на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора и доступна без ограничений.

3.1. Согласно Договору, Организатор осуществляет Оферту Игроку по принятию участия (стать участником) в любой из Азартных игр казино, размещенных на Портале/Мобильном приложении SuperGra, согласно Правилам организатора азартных игр, а Игрок, который акцептовал Оферту, зарегистрировавшись на Портале/Мобильном приложении SuperGra, имеет право принять участие в Азартные игры, среди предложенных Организатором, путем внесения/осуществления ставки (ставок).

3.2. Некоторые Азартные игры, размещенные на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора, могут иметь специальные правила и условия участия (размещены на Портале/Мобильном приложении SuperGra).

3.3. Игрок обязуется ознакомиться с Правилами организатора азартных игр и специальными условиями и правилами для участия в конкретной Азартной игре, Правилами азартных игр казино в сети Интернет, Правилами (принципами) ответственной игры, Политикой конфиденциальности, Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, перед внесением/осуществлением ставки.

3.4. Момент и факт внесения/осуществления ставки являются подтверждением того, что Игрок ознакомился и дал неоспоримое согласие с Правилами организатора азартных игр, Правилами азартных игр казино в сети Интернет, Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет и специальными условиями и правилами участия в конкретной Азартной игре. В момент принятия ставки в конкретной Азартной игре договор оферты по участию в конкретной Азартной игре считается акцептованным (заключенным) Сторонами.

3.5. По любым вопросам, возникающим у Игрока по поводу Азартных игр, в том числе, но не исключительно, по участию в них, Игроку предоставляется возможность обратиться в службу поддержки Организатора по email по адресу [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua) или по телефону +38093 772 32 77, +38099 772 32 77, +38097 772 32 77 і 0800 300 583 (по тарифам оператора Игрока на территории Украины).

4.1. Игрок обязуется:

4.1.1. Соблюдать требования и выполнять обязанности, предусмотренные Действующим законодательством Украины, а также Правилами организатора азартных игр, Правилами азартных игр казино в сети Интернет, Правилами (принципами) ответственной игры, Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет и специальными правилами и условиями участия в конкретной Азартной игре.

4.1.2. Предоставлять точные и достоверные персональные данные в полном объеме с целью выполнения Организатором Действующего законодательства Украины, в частности, но не исключительно, обновлять персональные данные в случае их изменения и т.п.

4.1.3. По требованию Организатора предоставить для ознакомления документ, удостоверяющий личность и содержащий сведения о возрасте лица.

4.1.4. Оставить Азартную игру немедленно по требованию Организатора в случае отказа от предоставления документа (документов), с помощью которого можно установить личность и его возраст.

4.1.5. Не совершать действий, препятствующих деятельности Организатора по организации и проведению Азартных игр, а также соблюдать Правила организатора азартных игр.

4.1.6. Не играть в Азартную игру, если персонально Игроку ограничен доступ к участию в Азартных играх и/или имеет заболевание лудоманией (игровой зависимости), о чем срочно сообщить Организатору.

4.1.7. Ни в коем случае не находиться в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения, а также не иметь ограничений, определенных Правилами организатора азартных игр и/или Действующего законодательства Украины.

4.1.8. Выполнять принципы ответственной игры и обеспечить их неукоснительное исполнение, в частности, но не исключительно:

- непосредственно предоставить все необходимые документы (оригиналы, их копии) и информацию в соответствии с Действующим законодательством Украины, по которым можно осуществить идентификацию Организатором Игрока и немедленно информировать Организатора о любых обстоятельствах и/или фактах ограничения, мешающих участию Игрока в Азартной игре;
- не ждать каких-либо бонусных выплат, подарков и/или предоставления товаров (услуг) в какой-либо форме, использования других видов поощрения, предоставление которых непосредственно и/или косвенно обусловлено фактом проигрыша Игроком в любой Азартной игре.

4.1.9. В срочном порядке немедленно уведомлять Организатора о факте (фактах) осуществления третьим лицом (третьими лицами) незаконного доступа (к) и/или непосредственному получению персональных данных Игрока, в частности, но не ограничиваясь, документов, удостоверяющих его личность, Клиентского счета на Портале/Мобильном приложении SuperGra, если игроку стало известно о таком факте.

4.1.10. Прекратить игру в Азартные игры и пользование Порталом/Мобильным приложением SuperGra, если возникли признаки лудомании (игровой зависимости), а также обязательно обратиться за квалифицированной помощью в организации, лечебные учреждения и/или медицинские работники, оказывающие медицинскую помощь и лечащие игровую зависимость (лудоманию). С контактами указанных организаций и/или заведений можно ознакомиться по ссылке <https://supergra.ua/uk/responsible>.

4.1.11. Срочно прекратить игру в Азартные игры и пользование Порталом/Мобильным приложением SuperGra, если Игрок имеет признаки или находится в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения, а также ограничения, определенные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

4.1.12. Не предъявлять к Организатору какие-либо требования, претензии, иски, в том числе имущественного характера, в случае нарушения пунктов 4.1.10, 4.1.11 и других условий Договора, Правил организатора азартных игр и/или Действующего законодательства Украины.

4.2. Игрок имеет право:

4.2.1. Зарегистрироваться на Портале/Мобильном приложении SuperGra и осуществлять непосредственное управление Клиентским счетом с учетом условий Договора, Правил организатора азартных игр и Действующего законодательства Украины.

4.2.2. На предоставление Организатором качественных Услуг с учетом условий Договора, Правил организатора азартных игр и Действующего законодательства Украины.

4.2.3. Устанавливать личные ограничения по участию в Азартных играх с использованием Портала/Мобильного приложения SuperGra, в частности, но не ограничиваясь, по лимитам средств, которые планирует тратить, устанавливать ограничения по максимальному размеру ставок и израсходованных средств в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами организатора азартных игр.

4.2.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

4.2.5. Отказаться от получения информационных (рекламных) уведомлений Организатора.

#### 4.3. Организатор обязан:

- 4.3.1. Любым способом непосредственно и/или косвенно не совершать действий и/или не влиять на результаты Азартных игр на Портале/Мобильном приложении SuperGra.
- 4.3.2. С помощью Портала/Мобильного приложения SuperGra предоставлять Услуги в соответствии с Правилами организатора азартных игр и с соблюдением Действующего законодательства Украины.
- 4.3.3. Проводить деятельность на основании действующей Лицензии исключительно с разрешенными Действующим законодательством Украины видами азартных игр казино в сети Интернет.
- 4.3.4. Совершать учет выигрышей (призов), величина которых постоянно растет и зависит от количества внесенных ставок (кумулятивного или прогрессивного джекпота) (если имеются такие выигрыши (призы)).
- 4.3.5. Непосредственно вводить и принимать меры по недопущению к участию в Азартной игре казино в сети интернет лиц, не достигших 21-летнего возраста, а также лиц, в отношении которых имеются ограничения в соответствии с Действующим законодательством Украины.
- 4.3.6. Непосредственно вводить и принимать меры по противодействию лудомании (игровой зависимости), в частности, но не исключительно, открыто отражать на Портале/Мобильном приложении SuperGra информационные материалы, касающиеся лудомании (игровой зависимости) и ответственной игры: об ограничении возраста Игрока, шансах на выигрыш, принципах ответственной игры, признаки патологической и проблемной лудомании (игровой зависимости) и о местах, где можно получить квалифицированную помощь в случае игровой зависимости.
- 4.3.7. Непосредственно вводить и принимать меры по предотвращению нарушения Игроками Действующего законодательства Украины, персоналом Организатора.
- 4.3.8. Осуществлять рассмотрение жалоб Игроков и других лиц, в частности, в электронной форме, предоставлять ответы в сроки, определенные Правилами организатора азартных игр.
- 4.3.9. Размещать на Портале/Мобильном приложении SuperGra и необходимую информацию о деятельности организаций, лечебных учреждений и/или медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь и/или лечащих игровую зависимость (контактные данные, телефон службы поддержки).
- 4.3.10. Использовать во время организации и проведения азартных игр онлайн-системы, исключая возможность несанкционированного вмешательства в их работу или создание условий для заранее определенного результата игры.
- 4.3.11. Соблюдать требования Действующего законодательства Украины и Правил организатора азартных игр.

#### 4.4. Организатор имеет право:

- 4.4.1. Обращаться к Игроку с запросами о предоставлении дополнительных документов в соответствии с Правилами организатора азартных игр для проведения идентификации (верификации) Игрока.
- 4.4.2. Осуществлять обработку и хранение любой информации, предоставляемой (вводимым) Игроком для и во время регистрации Клиентского счета на Портале/Мобильном приложении SuperGra или предоставленной Организатору другим путем (включая IP и MAC адреса Игрока, данные о его местонахождении, версии операционной системы, настройке устройства, за посредством которого Игрок получает доступ к Порталу/Мобильному приложению SuperGra и т.п.).

- 4.4.3. Увеличивать минимальный возраст Игрока для участия в Азартной игре.
- 4.4.4. Приостановить предоставление Услуг по Договору в одностороннем порядке, если было нарушено Игроком условия Договора, Правила организатора азартных игр и/или нормы и требования Действующего законодательства Украины.
- 4.4.5. Изменять и/или дополнять условия Договора, Правила организатора азартных игр без уведомления Игрока. Кроме того, Организатор ответственно утверждает, гарантирует и подтверждает, что на Портале/Мобильном приложении SuperGra размещена актуальная и действительная текущая редакция текста Договора, приложений к нему, Правил организатора азартных игр и т.п.
- 4.4.6. Осуществлять отказ о выплате выигрышей (призов) лицу, юридически не являющемуся Игроком и/или не имеющему права для получения такого выигрыша (приза).
- 4.4.7. В полном объеме осуществлять реализацию других прав в соответствии с Действующим законодательством Украины.
- 4.4.8. Организатор имеет право направлять информационные (рекламные) сообщения Игроку в электронном виде через Портал/Мобильное приложение SuperGra, и/или на электронную почту Игрока, и/или в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Игрока и/или путем осуществления телефонного звонка Игроку.

- 5.1. С целью предоставления услуг по участию Игрока в Азартной игре на Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора используется Клиентский счет Игрока.
- 5.2. Операции по взаиморасчетам, связанные с принятием Организатором ставок для участия в Азартной игре, выплатой (выдачей) выигрышей (призов), возвратом денежных средств, внесенных Игроками на Клиентский счет на Портале/Мобильном приложении SuperGra для участия в Азартной игре, осуществляются в соответствии с Правилами организатора азартных игр и Действующего законодательства Украины.
- 5.3. Любые операции Игрока по внесению оплаты и/или пополнения считаются осуществленными после фактического поступления денежных средств на банковские счета Организатора и принятия таких денежных средств Организатором.
- 5.4. Операции по расчетам на Клиентском счете Игрока могут быть ограничены или приостановлены банковским учреждением и/или платежной системой с учетом норм Действующего законодательства Украины.
- 5.5. Организатор не несет ответственности в случае непоступления денежных средств на Клиентский счет Игрока или за задержки в их зачислении по каким-либо основаниям, связанным с изменением внутренних процедур у учреждений и организаций, выполняющих банковские и/или финансовые операции, или по обстоятельствам непреодолимой силы (сбои в каналах передачи данных, центры авторизации и т.п.).
- 5.6. Операции Игрока по внесению денежных средств для оплаты ставок в Азартной игре, по возврату денежных средств, внесенных для участия в Азартной игре через сеть Интернет, по выплате Игрокам выигрышей, осуществляются в безналичной форме с использованием Онлайн-системы Организатора в сети Интернет, исключительно с соблюдением норм Действующего законодательства Украины.
- 5.7. Исключительно Игрок несет ответственность за действия и корректность совершения платежей и хранения расчетных документов.
- 5.8. В случаях, касающихся технических сбоев в работе системы расчетов Организатора, операции по выплате Игроку осуществляются в соответствии с Правилами организатора

азартных игр.

5.9. Игроку не предоставляется возможность Организатором играть в Азартную игру на условиях кредита либо с рассрочкой платежа, либо с последующей оплатой, кроме оплаты ставки кредитными или дебетовыми банковскими картами при наличии авторизации платежа.

5.10. Игрок перед получением выплаты выигрыша (приза) или ставки, подлежащей возврату, обязан пройти идентификацию в соответствии с порядком, определенным Правилами организатора азартных игр.

5.11. Организатором не осуществляются операции по выплате выигрыша (приза), его эквиваленту и/или возврату ставки любым третьим лицам, включая лицам, в отношении которых Игрок предлагает Организатору совершить операции по выплате выигрыша (приза), его эквиваленту или возврату ставки. Указанное условие (ограничение) не распространяется и не применяется Организатором относительно случаев получения обращения о возврате ставок, совершенных лицом, не достигшим 21-летнего возраста, недееспособным лицом или лицом, гражданская дееспособность которого ограничена, при условии обращения за возвратом ставки лица, которое является его законным представителем.

5.12. Правилами организатора азартных игр устанавливается подробный порядок принятия ставок и осуществления выплат.

5.13. При осуществлении выплаты выигрыша, в соответствии с Налоговым кодексом Украины, у Игрока возникает обязанность по уплате налога на доходы физических лиц (НДФЛ) и военного сбора (ВЗ) от суммы выигрыша, которые Организатор как налоговый агент начисляет, удерживает и уплачивает в государственный бюджет Украины от имени и за счет Игрока.

5.14. Организатор имеет право не принимать ставки у Игроков без объяснения причин, а также у тех Игроков, которые нарушают Договор или Правила организатора азартных игр и оставляет за собой право закрывать или временно блокировать Клиентские счета отдельных Игроков без предварительного уведомления.

6.1. Не исполнение и/или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору, влечет ответственность виновной Стороны в соответствии с Действующим законодательством Украины.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Игроком Организатор освобождается от ответственности, если Игроком были нарушены условия Договора и/или Правила организатора азартных игр, и/или Действующее законодательство Украины.

6.3. Игрок несет ответственность за достоверность предоставленных им документов и информации в соответствии с Действующим законодательством Украины.

6.4. Организатор не несет ответственности за любые потери или убытки, которые являются результатом непринятия и/или ненадлежащего принятия Игроком мер, направленных на сохранение тайны его Клиентского счета, и/или регистрационных данных, или в результате доступа третьих лиц Клиентского счета Игрока по вине последнего.

6.5. Организатор не несет ответственности за любые потери и/или убытки, которые Игрок или третье лицо может понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванных атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, при использовании Портала/Мобильного приложения SuperGra Организатора

и/или скачивание любых материалов, размещенных на Портале/Мобильном приложении SuperGra, и любых ссылок, расположенных на Портале/Мобильном приложении SuperGra.

6.6. В случае нарушения Игроком условий Договора и/или Правил организатора азартных игр и/или Действующего законодательства Украины Организатор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в адрес Игрока уведомления о расторжении Договора, далее – Уведомления о расторжении Договора. В этом случае Договор является расторгнутым и считается прекращенным в полном объеме без заключения каких-либо документов через 1 (один) календарный день от даты направления Уведомления о расторжении Договора.

6.7. В случае прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 6.6. Договора, Организатор имеет право аннулировать полностью или частично ставки, аннулировать выигрыши (призы), закрыть Клиентский счет Игрока и взыскать с такого Игрока штраф в размере 100% (сто процентов), внесенных Игроком денежных средств на Клиентском счете.

6.8. Жалобы Игрока рассматриваются Организатором в порядке и сроки, определенные Правилами организатора азартных игр.

6.9. Все споры, возникающие между Сторонами Договора и связи с ним, регулируются путем переговоров.

6.10. Если соответствующий спор между Сторонами невозможно урегулировать путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в порядке согласно Действующего законодательства Украины.

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения обстоятельств форс-мажора.

7.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в Договоре понимаются любые обстоятельства, возникшие вне воли или вопреки воле или желанию Сторон и которых нельзя предусмотреть или избежать, включая: военные действия, общественные беспорядки, глобальные вспышки смертельных вирусных эпидемий, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары, а также решения или предписания органов государственной власти и управления государства, резидентом которого является Игрок, или государства, резидентом которого является Организатор, в результате которых на Стороны (или одну из Сторон) будут возлагаться дополнительные обязанности или будут устанавливаться дополнительные ограничения и которые делают невозможным дальнейшее полное или частичное выполнение Договора, а также какие-либо действия или события, которые влияют на функционирование Онлайн-системы организатора азартных игр и делают невозможным предоставление Услуг Организатором должным образом.

7.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3-х месяцев подряд, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и, в таком случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

8.1. Организатор осуществляет обработку персональных данных по Договору, в процессии его выполнения, с соблюдением требований и порядка, предусмотренного Действующим законодательством Украины.

8.2. Подробный порядок обработки персональных данных, перечень целей и юридические и

правовые основания для обработки, права субъектов данных определяются Организатором в Политике конфиденциальности.

8.3. Порядок обработки персональных данных, цели и правовые основания обработки, а также права субъектов данных определены в Политике конфиденциальности, которая составляет неотъемлемую часть Договора и размещена Организатором по ссылке: <https://supergra.ua/uk/privacy>.

9.1. Игрок имеет право самостоятельно приостановить действие Клиентского счета (совершить действия по блокированию Клиентского счета самостоятельно), обратившись с письмом к поддержке по email [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua) или по телефону +38093 772 32 77, +38099 772 32 77, +38097 772 32 77 і 0800 300 583 (по тарифам оператора Игрока на территории Украины).

9.2. С момента отправки Игроком запроса на закрытие Клиентского счета и до его полного выполнения Организатором (момент получения Игроком подтверждения о закрытии Клиентского счета), Игрок несет полную ответственность за любые действия со своим собственным Клиентским счетом.

9.3. Организатор имеет право взыскать с Игрока комиссию на сумму, которую должен Организатору, перед совершением действий по закрытию Клиентского счета Игрока. При условии, что Клиентский счет был заблокирован, отменен или удален, денежные средства, находившиеся на балансе в момент закрытия, не подлежат возврату и другие средства не засчитываются и/или в отношении них не могут быть совершены операции, касающиеся перевода в наличные. Следующий доступ к такому Клиентскому счету Игроком не может быть осуществлен.

9.4. Факт аннулирования Клиентского счета свидетельствует, что ни одна Сторона Договора не имеет каких-либо обязательств перед другой.

9.5. Организатором может быть совершено действие по блокированию Клиентского счета Игрока без предоставления какого-либо предварительного уведомления по следующим основаниям:

i) Принято решением Организатором о прекращении предоставления услуг всем пользователям в целом и/или конкретному Игроку.

ii) По любым причинам Клиентский счет Игрока связан с удаленным ранее Клиентским счетом/счетами.

iii) Заблокированные счета Игрока каким-либо образом связаны с Клиентским счетом, в таком случае Организатору предоставляется право закрыть Клиентский счет без выяснения обстоятельств связанности с заблокированными счетами Игрока, а также в полном объеме заблокировать учетные данные на указанных счетах. За исключением случаев, указанных в Договоре, денежные средства, оставшиеся на Клиентском счете Игрока, возвращаются Игроку в течение определенного периода, сразу после удержания Организатором денежной суммы, которую Игрок должен Организатору.

iv) Игрок де-факто является участником или собирался стать участником в преступном сговоре или пытался взломать Онлайн-систему.

v) Игрок совершил и/или предпринимает действия по вмешательству в работу программного обеспечения Организатора, в том числе по манипуляции программным обеспечением.

vi) Игроком совершены/совершаются действия с собственным Клиентским счетом с целью, содержащей признаки противоправности в соответствии с Действующим законодательством Украины.

vii) Игроком исполняются публикация оскорбительной и/или унижительной информации на Портале/Мобильном приложении SuperGra.

viii) В случае, если в течение 3 или более месяцев Клиентский счет Игрока неактивен, Организатор имеет право закрыть Клиентский счет или приостановить его действие без предоставления Игроку предварительного уведомления.

ix) В случаях, предусмотренных Действующим законодательством Украины.

9.6. Договор может быть расторгнут с согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

10.1. Содержание Портала/Мобильного приложения SuperGra (как в совокупности, так и каждый его элемент в отдельности) является объектом авторского права и других прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Организатору или используемых по лицензии от правообладателей – третьих сторон. Все файлы, содержащиеся на Портале/Мобильном приложении SuperGra, могут быть загружены только на один персональный компьютер или аналогичное устройство и могут быть напечатаны исключительно для личного некоммерческого использования.

10.2. Использование Портала/Мобильного приложения SuperGra ни в коем случае не предоставляет Игроку никаких прав на интеллектуальную собственность (например, авторские права, ноу-хау или торговые марки), принадлежащих Организатору или любому другому третьему лицу.

10.3. Запрещается использование или воспроизведение коммерческого наименования, торговых марок или других объектов прав интеллектуальной собственности, размещенных на этом Портале/Мобильном приложении SuperGra без получения предварительного письменного согласия на это Организатора.

10.4. Игрок будет нести личную ответственность за любые убытки, ущерб или расходы, возникшие из-за или в связи с совершением им любой запрещенной деятельности. Игрок должен немедленно сообщить Организатору, в случае если ему станет известно о совершении любого из запрещенных видов деятельности любым лицом (например, другим посетителем или Игроком), и содействовать Организатору в проведении любых расследований, которые она может проводить с учетом информации, предоставленной Игроком в этом отношении.

10.5. Организатору безвозмездно предоставляются все исключительные имущественные права интеллектуальной собственности на материалы (такие как фотографии, вопросы, комментарии, текстовые сообщения и т.п.), которые направляются на Портал/Мобильное приложение SuperGra и не содержат личных данных Игроков.

10.6. Организатор не несет ответственности за материалы, опубликованные посетителями и/или Игроками на Портале/Мобильном приложении SuperGra, но оставляет за собой право удалить материалы, противоречащие Действующему законодательству Украины, Правилам организатора азартных игр, Договору, и предоставить такую информацию уполномоченным органам.

11.1. Портал/Мобильное приложение SuperGra может содержать ссылки на другие сайты, также находящиеся вне контроля Организатора и не упомянутые в Договоре и/или Правилах организатора азартных игр. Организатор не несет ответственности за содержание каких-

либо сторонних сайтов, действий или бездействия их владельцев, за содержание рекламы от третьих лиц и спонсорство на этих сайтах. Гиперссылки на другие сайты предоставляются исключительно в информационных целях. Посетитель/Игрок переходит по таким ссылкам на собственный риск и под собственную ответственность.

12.1. Информация, предоставляемая Игроком, является конфиденциальной.

12.2. Распространение персональных данных без согласия Игрока разрешается в случаях, определенных Действующим законодательством Украины.

12.3. С момента принятия оферты Игроком и заключения настоящего Договора (с момента регистрации Игрока на/в Портале/Мобильном приложении SuperGra Организатора и создания Клиентского счета) Игрок дает свое согласие на получение от Организатора информационных (рекламных) сообщений в электронном виде через Портал/Мобильное приложение SuperGra и/или на электронную почту, и/или в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, путем получения телефонных звонков. В случае, если Игрок желает отказаться от получения информационных (рекламных) сообщений в электронном виде через Портал/Мобильное приложение SuperGra и/или на электронную почту, и/или в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, и/или путем осуществления телефонных звонков, то ему необходимо обратиться с соответствующим заявлением в службу поддержки Организатора на адрес электронной почты [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua).

12.4. Договор является бессрочным и действует до его прекращения любой из Сторон в порядке, установленном Договором, Правилами организатора азартных игр и Действующим законодательством Украины. Договор считается согласованным Игроком и заключенным по местонахождению Организатора с даты акцептования.

12.5. Отношения, возникшие на основании Договора, регулируются Действующим законодательством Украины.

12.6. Стороны подтверждают, что Договор не является фиктивной или мнимой сделкой или сделкой, заключенной под влиянием давления или обмана.

12.7. В случае утраты юридической силы одним или несколькими положениями Договора и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности Организатора и/или AML/KYC-Политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, другие положения считаются законными и не теряют юридическую силу в соответствии с Действующим законодательством. Часть условий Договора и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, которая стала недействительной или невозможной для выполнения, должно быть изменено в соответствии с примененным правом. При этом изменения должны отображать исходные цели максимально близко и точно.

12.8. Организатор может, исключительно по своему усмотрению, в любое время вносить изменения или дополнять любую услугу, предлагаемую на Портале/Мобильном приложении SuperGra с целью поддержки и обновления Портала/Мобильного приложения SuperGra, включая новые игры, удалять существующие игры, изменять интерфейс Портала/Мобильного приложения SuperGra и т.п.

- 12.9. В случае любого сбоя в системе Портала/Мобильного приложения SuperGra или ошибки в Азартной игре (отклонения от нормального функционирования логики игры по какой-либо причине) Организатор будет пытаться в кратчайшие сроки исправить ситуацию. Организатор не берет на себя никакой ответственности за неисправности средств информационных технологий, нанесенные работой оборудования, используемого посетителем/Игроком или другими посетителями/Игроками для доступа в Портала/Мобильное приложение SuperGra, а также за перебои в работе Интернет-провайдера посетителя/Игрока или Интернет-провайдера других Игроков или Организатора.
- 12.10. В процессе использования Услуг Портала/Мобильного приложения SuperGra могут возникнуть определенные обстоятельства, когда ставка была принята или оплата производилась с ошибками со стороны Организатора (например, неправильная установка условий принятия игровых ставок со стороны Организатора в результате очевидной ошибки или упущения при вводе информации, или в результате сбоя в работе программного обеспечения, или в результате допущенной Организатором ошибки в подсчете количества положенных Игроку выигрышей/возвратов, в том числе в результате неверного ввода данных вручную или автоматически).
- 12.11. Организатор оставляет за собой право ограничить или отменить любую ставку, принятую с ошибкой, в том числе и при наличии оснований, предусмотренных в п.12.10. Договора.
- 12.12. Если Игрок воспользовался денежными средствами, поступившими на его Клиентский счет или переданными ему по ошибке для размещения следующих ставок или участия в Азартной игре, Организатор может отменить такие ставки и/или любые выигрыши, которые Игрок может получить с использованием таких средств, а если Организатор уже выплатил Игроку денежные средства по таким ставкам или Азартным играм, то эти суммы Игрок должен будет немедленно вернуть Организатору по первому требованию.
- 12.13. Ни Организатор (в том числе его сотрудники или агенты), ни его партнеры или подрядчики не несут ответственности за любые убытки, включая потерю выигрыша, произошедшие в результате ошибки в работе онлайн-системы Организатора (в том числе технических сбоев), что произошло как на стороне Игрока, так и на стороне Организатора.
- 12.14. Организатор и его лицензиары, дистрибьюторы, дочерние предприятия, филиалы и все сотрудники и директора не несут ответственности за ущерб или вред, который может быть причинен перехватом или неправильным использованием любой информации, передаваемой через Интернет.
- 12.15. Организатор оставляет за собой право вносить изменения, редактировать, обновлять и изменять Договор и/или Правила организатора азартных игр, и/или Правила азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правила (принципы) ответственной игры, и/или Политику конфиденциальности Организатора, AML/KYC-Политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, Условия акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет в соответствии с новыми законами или нормативными актами, а также по причинам, связанным с усовершенствованием обслуживания Игроков.
- 12.16. Организатор оставляет за собой право в любое время без предварительного предупреждения вносить изменения в порядок работы Портала/Мобильного приложения SuperGra, программное обеспечение и порядок предоставления Услуг, а также в соответствии с Действующим законодательством Украины изменять требования, выполнение которых необходимо для доступа и использования Услуг.
- 12.17. Если игрок не соглашается с изменениями в новой редакции Договора, и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или

Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности, AML/KYC-Политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, ему необходимо прекратить пользоваться Порталом/Мобильным приложением SuperGra и/или закрыть Клиентский счет на Портале/Мобильном приложении SuperGra. Дальнейшее использование любой части Портала/Мобильного приложения SuperGra после обновления Договора, и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правил (принципов) ответственной игры, и/или Политики конфиденциальности, и/или AML/KYC-Политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условий акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет будет автоматически рассматриваться как согласие и принятие Игроком указанных изменений. Это включает в себя согласие, в частности, относительно любых дополнений или других изменений в информации, имеющих отношение к Организатору.