

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ № 01/10-5А від 01.10.2025 року

Директор ТОВ «НЕЙТІВ АППС»

Гейц О. О.

ТОВ «НЕЙТІВ АППС» згідно із затвердженою редакцією цих Офіційних правил (надалі — Правила) проводить акцію «ТУРНІР ДНЯ» (надалі — Акція) з метою підвищення лояльності гравців, збільшення та розширення клієнтської бази, а також зміцнення іміджу Організатора Акції.

Організатор — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТІВ АППС», код за ЄДРПОУ 43488489, адреса місцезнаходження: Україна, 04215, місто Київ, вул. Світлицького, будинок 35, офіс 108/4, ліцензія на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор казино в мережі Інтернет — від 22.12.2022 року, строком на 5 років (рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей № 434 від 13.12.2022 року).

Доба — відрізок часу протягом астрономічної доби з 00 годин 00 хвилин 00 секунд до 23 годин 59 хвилин 59 секунд за Київським часом.

Територія проведення — Акція проводиться на вебсайті з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет ТОВ «НЕЙТІВ АППС» <https://supergra.ua> та в Мобільному застосунку SuperGra, на території України, за винятком тимчасово окупованих територій України та зони ведення бойових дій.

Період проведення Акції — з 05.06.2024 року до 04.06.2026 року.

Мобільний застосунок SuperGra — різного роду програмне забезпечення, призначене для функціонування на мобільних пристроях із різними операційними системами (iOS, Android та інші), використовуючи яке, Гравець може отримувати доступ до інструментів та функціоналу Порталу/Мобільного застосунку SuperGra з мобільного пристрою.

Реєстрація на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra — створення Особистого кабінету. Допускаються до реєстрації особи, які досягли 21 року за віком. Обов'язковим є заповнення на вебсайті <https://supergra.ua> (надалі — Портал Організатора) та/або в Мобільному застосунку SuperGra форми, яка містить персональну інформацію. Необхідно ввести особисту дійсну адресу електронної пошти або особистий дійсний номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який Гравець надалі буде використовувати для доступу до Особистого кабінету в порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra. Внесення неправдивих даних може бути розцінено як шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один Особистий кабінет (один обліковий запис, один акаунт). При порушенні правила про створення одного Особистого кабінету, повторні облікові записи підлягають блокуванню.

Верифікація — проходження процедури підтвердження Гравцем своєї особистості в порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.

Гравець (Учасник) – фізична особа, яка на момент реєстрації на Порталі та/або Мобільному застосунку SuperGra та на момент участі у грі досягла 21-річного віку, має повну цивільну дієздатність та щодо якої, відсутні відомості в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, не перебуває у стані наркотичного, алкогольного чи будь-якого іншого сп'яніння, не визнана Організатором небажаною, не має інших обмежень відповідно до чинного законодавства України та/або Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС” (далі - Правила організатора азартних ігор), та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, та/або Умовами акційної політики Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС” та/або АМЛ/КУС-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет; яка за власним бажанням бере участь в азартній грі на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra, уклала Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, та/або Правилами азартних ігор казино, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”.

Правил організатора азартних ігор Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, Правила азартних ігор казино в мережі Інтернет Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, Правила (принципи) відповідальної гри, Політика конфіденційності Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, АМЛ/КУС-Політика азартних ігор казино в мережі Інтернет, Умови акційної політики Товариства з обмеженою відповідальністю “НЕЙТІВ АППС”, Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі розміщені на Порталі Організатора та в Мобільному застосунку SuperGra.

Азартна гра — будь-яка гра, яка має за умову внесення Гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), ймовірність отримання та розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності Гравця.

Гральне обладнання — онлайн-система Організатора азартних ігор.

Слот — це Азартна гра, де Гравець натисканням кнопки обертає барабан та/або барабани з різноманітними символами. Гравець виграє, якщо тотожні символи на барабанах вишикуються варіантами для Лінії виплат (класичні слоти з фіксованими барабанами) та/або тотожні символи розмістяться незалежно від рядності розташування та утворять виграшні комбінації, зникнуть, на місце яких випадуть наступні символи, що можуть створити нові виграшні комбінації (лавина або каскадні Слоти).

Спін — один оберт барабана Слота та/або інших Азартних ігор. Протягом Азартної гри, після здійснення Спіна можливо отримання додаткового Спіна (надалі іменується - Суперспін). Усі Суперспіни, які здобуті в Азартній грі при здійсненні одного Спіна підлягають зарахуванню та обліку на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора як один Спін у будь-яких акційних пропозиціях Організатора.

Ігровий баланс - сума електронних грошових замінників, у межах якої Гравець має право вносити ставки в азартні ігри або ініціювати виплату виграшів (призів) чи повернення коштів, внесених для участі в азартних іграх. Мінімальні та максимальні розміри сум внесення грошових коштів встановлюються Організатором з урахуванням обрання Гравцем платіжного інструменту.

Поповнення ігрового балансу - внесення Гравцем коштів на рахунок Організатора з метою збільшення свого ігрового балансу. Під час поповнення ігрового балансу грошові кошти

обмінюються на електронні грошові замітники.

Особистий кабінет - частина онлайн-системи Організатора, що забезпечує Гравця повною інформацією про його дії, договори, укладені з Організатором, ігровий баланс, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації Гравця. Методи поповнення Ігрового балансу зазначаються у цих Правилах, а також опубліковані на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.

Акційний баланс — частина Ігрового балансу, куди зараховуються Пропозиції після їх активації Гравцем, а також виграші, отримані за допомогою Пропозицій. Електронні грошові замітники (в разі відсутності умови про їх Відіграш), отримані в якості Пропозицій, можна використовувати з Ігрового балансу для подальшої участі в Азартних іграх, а також оформлювати запити до Організатора про виплату грошових коштів на банківську карту, яка верифікована за Гравцем, та з якої було здійснено Гравцем внесення грошових коштів на Ігровий баланс.

Пропозиція — електронний грошовий замітник, Суперспін, який Гравець отримує від Організатора в результаті виконання умов Акції, опублікованих на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra з урахуванням Правил організатора азартних ігор, розміщується в розділі «Пропозиції» Порталу/Мобільного застосунку SuperGra Організатора, де Гравець має право активувати або відмовитися від Пропозиції. Після Активації Пропозиції, вона зараховується на Акційний баланс Гравцю у вигляді Суперспінів або електронних грошових заміників для Відіграшу з умовою Вейджера або без умови Вейджера (визначається Організатором в описі Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора).

Суперспін (SuperSpins, Super Spin) — додаткові Спіни. Надаються під час Акції, умови яких вказуються на сторінці з описом Акції. Під час використання Суперспінів електронні грошові замітники з Ігрового чи Акційного балансу не списуються. Виграші розраховуються за номінальною ставкою, розмір якої вказується в умовах Акції, під час якої надаються Суперспіни. Далі Суперспіни можна знайти на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора в розділі «Пропозиції», де вони підлягають активації Гравцем і Відіграшу без встановленого Вейджера в строк, передбачений Організатором.

Відіграш — Азартна гра на електронні грошові замітники, отримані як виграш від виконання акційних умов, під час якої необхідно зробити ставку на суму Суперспінів та/або електронні грошові замітники із встановленою умовою Вейджера, або без встановленої умови Вейджера (передбачається Організатором у цих Правилах). Після виконання умов Відіграшу електронні грошові замітники переводяться на Ігровий баланс.

Вейджер — визначений Організатором коефіцієнт, який може бути (як право) застосовано Організатором в межах Акції, як умова для здійснення Відіграшу Суперспінів та/або електронних грошових заміників від виконання Акційних умов.

Генератор випадкових чисел (надалі — ГВЧ) — складова частина (пристрій, програмний модуль, зокрема віддалений) онлайн-системи організатора азартних ігор, що під час проведення азартних ігор із застосуванням зазначеної системи створює послідовність не пов'язаних між собою чисел та забезпечує випадковий характер виграшу (призу).

Персональні дані — будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних), або використовується для визначення такої.

Обробка персональних даних — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включно зі збором, записом, систематизацією, накопиченням, зберіганням, уточненням (оновленням, зміною), витягом, використанням, передачею

(поширенням, наданням, доступом), знеособленням, блокуванням, видаленням, знищенням персональних даних.

Сайт Організатора (далі — Сайт/Портал) — вебсайт, що належить Організатору, а саме supergra.ua.

2.1. Організатор має право самостійно змінити умови і порядок проведення Акції. У цьому випадку інформація про здійснені зміни розміщується на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора. Дата набрання чинності змін визначається Організатором самостійно.

2.2. Обробку Персональних даних здійснює посадова особа Організатора, на яку наказом керівника покладено виконання обов'язків щодо обробки персональних даних.

2.3. Проходження реєстрації та Верифікації на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора означає, що Гравець добровільно надає свої персональні дані Організатору та дає згоду на їхню обробку.

2.4. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.

2.5. Організатор має право в будь-який час скасувати проведення Акції або змінити ці Правила Акції, виклавши їхню нову редакцію з урахуванням п. 2.1. та/або п. 5.6. цих Правил.

2.6. Виробники та/або дистриб'ютори-надавачі товарів та послуг, що можуть бути розміщені в якості рекламного розповсюдження на Території проведення Акції, не є партнерами, спонсорами та/або співорганізаторами Акції.

2.7. Будь-які зображення на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, зокрема у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Гравцям, що беруть участь у Акції.

3.1. Призовий фонд Акції становлять Пропозиції у вигляді 15 000 Суперспінів, які розподіляються окремими частинами між Гравцями, та/або Пропозиції у вигляді електронних грошових замінників, які за результатами Доби Акції посіли з 1 по 300 призове місце відповідно до цих Правил Акції.

Призовий фонд Акції формується на розсуд Організатора. Якісні, кількісні та інші, зокрема технічні, характеристики Пропозицій визначаються Організатором.

Гравець, який бере участь в Акції, зобов'язується самостійно відслідковувати всі зміни на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора, зокрема, але не виключно, в описі Акції, в умовах участі в Акції, в цих Правилах тощо.

3.2. За умовами цієї Акції Гравець, який протягом періоду проведення Акції бере участь у будь-якій Азартній грі виду Слоти, які анонсовані на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора для застосування в Акції, та здійснює за Добу Спін електронними грошовими замінниками з Ігрового балансу зі ставкою номіналом від 1 UAH і більше, автоматично бере участь у Акції та претендує на отримання виграшу у вигляді Суперспінів та/або Пропозицій у вигляді електронних грошових замінників з умовою Відіграшу без Вейджера, залежно від зайнятого призового місця в Акції за Добу. Зайняте призове місце в Акції за Добу дає можливість отримати частину від щоденного Призового фонду Акції у розмірі 15 000 Суперспінів та/або Пропозицій у вигляді електронних грошових замінників.

3.3. Гравець, який за результатами здійснених ставок в Азартних іграх протягом Доби має виграш, автоматично отримує коефіцієнт виграшу Гравця, який визначає місце Гравця в Акції серед 300 призових місць, кількість призових Суперспінів із призового фонду Акції за Добу та/або Пропозицій у вигляді електронних грошових замінників.

3.4. Коефіцієнт виграшу Гравця — це співвідношення суми виграшу Гравця до суми ставки Спіну Гравця. Виходячи з цього правила, підрахунок розміру коефіцієнта виграшу Гравця здійснюється за таким принципом, наприклад, якщо умовно:

- Гравець 1 здійснив Спін у Азартній грі зі ставкою вартістю 1 UAH, і, як результат, його виграш становить 1 300 UAH; далі здійснив Спін зі ставкою вартістю 10 UAH, і, як результат, виграш становить 2 000 UAH; далі знову здійснив Спін зі ставкою 5 UAH, і, як результат, виграш становить 700 UAH; тоді розрахунок коефіцієнта виграшу Гравця здійснюється таким чином: $(1300:1)+(2000:10)+(700:5) = 1\ 640$ UAH, де коефіцієнтом виграшу Гравця вважається результат, що дорівнює 1 640.

- Гравець 2 здійснив Спін у Азартній грі зі ставкою вартістю 2 UAH, і, як результат, його виграш становить 2 000 UAH; далі здійснив Спін зі ставкою вартістю 6 UAH, і, як результат, виграш становить 2 500 UAH; далі знову здійснив Спін зі ставкою 12 UAH, і, як результат, виграш становить 600 UAH; тоді розрахунок коефіцієнта виграшу Гравця здійснюється таким чином: $(2000:2)+(2500:6)+(600:12) = 1\ 466,55$ UAH, де коефіцієнтом виграшу Гравця вважається результат, що дорівнює 1 466,55.

- Гравець 3 здійснив Спін у Азартній грі зі ставкою вартістю 8 UAH, і, як результат, його виграш становить 5 000 UAH; далі здійснив Спін зі ставкою вартістю 3 UAH, і, як результат, виграш становить 1 300 UAH; далі знову здійснив Спін зі ставкою 15 UAH, і, як результат, виграш становить 3 500 UAH; тоді розрахунок коефіцієнта виграшу Гравця здійснюється таким чином: $(5000:8)+(1300:3)+(3500:15) = 1\ 291,66$ UAH, де коефіцієнтом виграшу Гравця вважається результат, що дорівнює 1 291,66.

Таким чином, рейтинг Гравців у Акції та розподіл призових місць у Акції за Добу можуть умовно бути такими, наприклад:

- Перше місце — Гравець 1 з коефіцієнтом виграшу 1 640.

- Друге місце — Гравець 2 з коефіцієнтом виграшу 1 466,55.

- Третє місце — Гравець 3 з коефіцієнтом виграшу 1 291,66.

Розподіл Призового фонду Суперспінів (за їхнім номіналом та кількістю) між призовими місцями Акції та/або Пропозицій у вигляді електронних грошових замінників здійснюється та публікується на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.

3.5. Усі Суперспіни із Призового фонду Акції та/або Пропозиції у вигляді електронних грошових замінників після їхнього розподілу між Гравцями, відповідно до зайнятих призових місць Акції, відображаються на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора в розділі «Пропозиції» і мають строк дії не більше 3 діб для активації та Відіграшу, якщо інше не передбачено в описі Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора. Після спливу зазначеного в цьому пункті Правил строку Суперспінів та/або Пропозицій анулюються, не підлягають відновленню та не нараховуються, а Гравці, які не активували Суперспін та/або Пропозицію, не мають права на їхнє відновлення та нарахування Організатором.

3.6. У випадку однакових результатів Гравців наприкінці Доби Акції такі Гравці посядуть призові місця в Акції відповідно до порядку, у якому вони набрали найбільший коефіцієнт виграшу Гравця в межах цієї Акції.

3.7. Після закінчення Доби коефіцієнти виграшу Гравців у Акції за Добу обнуляються, а з початку нової Доби Акції розрахунок коефіцієнтів виграшу Гравців за Добу, відповідно до

Правил Акції, починається наново тим самим чином.

3.8. Призові Суперспіни та/або Пропозиції можуть бути застосовані на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора в Азартних іграх, зокрема, але не виключно, в таких як Super Sticky Piggy, Down the Rails, Gates of Olympus, Sun of Egypt 2, Joker Ra, Chance Machine 100, 3 Hot Chillies, Chilli Heat Megaways, Gem Blast, Coin Volcano, Greedy Wolf, Aztec Smash, Book Of Kingdoms, 3 Coin Volcanoes, Book of Oil, More Magic Apple, Diamonds Power: Hold and Win, Sun of Egypt 4, Hot to Burn: Hold and Spin, Royal Coins 2: Hold and Win, Chimney Sweep, Magic Apple 2, Magic Money Maze, Big Bass Splash, Mech-o-tronika, Mummy Power, Eye of the Storm, The Great Stick-up, Book of Wizard: Crystal Chance, Fortune Multiplier, Queen of Gods, Hit the Bank: Hold and Win, Boom! Boom! Gold!, The Dog House Megaways, Juicy Adventure, Extra Juicy Megaways, Lady Fortune, Pirate Sharky, Book of Wizard, Aztec Blaze, Sands of Riches, Sun of Egypt 3, Legend of Cleopatra Megaways, Cleocatra, Yo-Ho Gold!, Summer Fruits та інших, про що вичерпно зазначається в розділі «Пропозиції» Порталу та/або Мобільного застосунку SuperGra Організатора стосовно Суперспінів, запропонованих до активації.

3.9. Не враховуються для підвищення Коефіцієнта виграшу та/або призового місця в Акції будь-які Суперспіни, отримані як виграші, Пропозиції, призи в будь-яких акціях Організатора, а також виграші, Пропозиції, призи після застосування зазначених Суперспінів в Азартних іграх.

3.10. Оподаткування осіб, які отримали Пропозицій, проводиться відповідно до чинного законодавства України в момент здійснення виплати виграшу Організатором. Під виплатою мається на увазі фінансова операція з виплати грошових коштів на банківський рахунок Гравця, з якого було перераховано грошові кошти на Ігровий баланс Гравця. Це означає, що доходи, зазначені в цьому пункті, остаточно оподатковуються під час їхньої виплати за рахунок осіб, які отримали Пропозицію.

3.11. Організатор Акції не несе відповідальності відносно майбутнього використання Пропозиції та за неможливість скористатись ним із будь-яких причин.

3.12. Відповідно до підпункту 170.6.3. пункту 170.6 статті 170 Податкового кодексу України, у разі отримання платником податків — Гравцем (Учасником Акції) — доходів у вигляді виграшів та призів, інших, ніж виграш (приз) у лотерею, оподаткування таких доходів здійснюється у загальному порядку, встановленому цим Кодексом для доходів, що остаточно оподатковуються під час їхнього нарахування, за ставкою, визначеною в [абзаці першому пункту 167.1](#) статті 167 цього Кодексу. Так, на загальну суму таких виграшів (призів) нараховується податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, розміри яких визначені Податковим кодексом України.

4.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи, які відповідно до чинного законодавства України мають право бути учасниками Акції та відповідають визначенню, що зазначено у значенні терміна «Гравець», згідно з Розділом 1 цих Правил Акції яким, відповідно до чинного законодавства України, наданий доступ до Азартних ігор казино в мережі Інтернет та у яких відсутня ігрова залежність (лудоманія) або обмеження на участь в азартних іграх.

4.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Організатора, афілійовані особи та члени їхніх сімей.

4.3. Учасники (гравці) мають права й обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами Акції.

4.4. Учасник (гравець) під час участі в Акції зобов'язується:

4.4.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

- 4.4.2. дотримуватися інших вимог, що можуть бути встановлені Організатором Акції;
- 4.4.3. на вимогу працівників Організатора зазначати повну, коректну та достовірну інформацію щодо себе та дій на сайті Організатора Акції;
- 4.4.4. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції (гравцям);
- 4.4.5. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників (гравців);
- 4.4.6. надати на вимогу Організатора Акції документи для підтвердження особи Учасника Акції (гравця). У разі ненадання документів на підтвердження особи Організатор має право обмежити участь особи в Акції;
- 4.4.7. повідомляти Організатора Акції про будь-які відхилення від цих Правил Акції або технічні помилки, що виникли під час проведення Акції та призвели до неправильного нарахування, використання Учасником Акції Суперспінів, призив тощо.
- 4.5. Додатково до пункту 4.4. цих Правил, Гравці повинні ознайомитися з усіма пунктами Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або з Правилами (принципами) відповідальної гри, та/або Політикою конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політикою Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, Договором публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, і, здійснюючи поповнення Ігрового балансу, роблячи ставку, безумовно погоджуються з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, умовами нарахування Суперспінів до активації на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra та цими Правилами Акції. При незгоді з умовами проведення Акції Гравці мають право відмовитися від участі в Акції. Важливо усвідомлювати випадковість результатів у іграх і ризик програшу.
- 4.6. Здійснюючи Спіни на ставки відповідно до цих Правил Акції, Гравці автоматично погоджуються й остаточно в повному обсязі приймають акційні умови, а також ці Правила Акції і умови та супутні положення, які містять документи, опубліковані на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra, а також дозволяють публікувати свій клієнтський ID для будь-яких цілей, пов'язаних із цими Правилами Акції.
- 4.7. При незгоді з будь-яким пунктом Правил організатора азартних ігор і умов та/або Правил Акції необхідно припинити користуватись послугами Організатора.
- 4.8. Гравці самостійно несуть відповідальність за збереження і недоступність третіх осіб до паролю та Особистого кабінету на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора.
- 4.9. Гравці завжди мають право відмовитися від будь-яких Пропозицій, як від одного, так і від усіх уже наданих. Відмовитися від Пропозицій можна в будь-який момент за наявності залишку на Акційному рахунку. Гравець може зробити це самостійно в розділі «Пропозиції» Порталу та/або Мобільного застосунку SuperGra Організатора, натиснувши на кнопку «Відмовитися». Також для відмови/деактивації Пропозиції можна звернутися до служби підтримки support@supergra.ua.
- 4.10. При здійсненні виплати грошових коштів з Ігрового балансу до виконання умов щодо Відіграшу така Пропозиція і всі виграші по ній будуть обнулені автоматично. Гравці завжди мають можливість перевірити стан активованого Пропозиції і ходу виконання Відіграшу по ньому в Обліковому записі/акаунті Особистого кабінету.

4.11. Учасник Акції (Гравець), який не погоджується з умовами даних Правил Акції та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, та/або не виконує/неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції.

4.12. Категорично заборонено зловживати відкладанням будь-яких ігрових раундів, включно з додатковими спінами (суперспінами) або додатковими іграми під час гри з Пропозицією/Пропозиціями з метою збереження додаткових раундів, Пропозицій тощо. Будь-які відкладені ігри, Пропозиції й додаткові ігри, вважаються шахрайськими діями та можуть призвести до скасування Виграшу та/або втрати ставки та/або блокування доступу до участі в Азартних іграх на Порталі/в Мобільного застосунку SuperGra.

5.1. Організатор має право відмовити Гравцю в нарахуванні Суперспінів, Пропозицій у разі встановлення факту недотримання ним положень цих Правил Акції.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравця про Правила Акції.

5.3. Організатор не несе відповідальність за неправдиве трактування Правил і недотримання правил акції.

5.4. Організатор не несе відповідальність за незаконне використання ігрового сервісу Порталу та/або Мобільного застосунку SuperGra.

5.5. Організатор має право в будь-який момент переглядати й аналізувати всі записи транзакцій із будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь в Акції або повністю відмовити Гравцю в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор, зокрема з урахуванням п. 2.1 цих Правил, залишає за собою право в будь-який момент часу змінити умови Акції або скасувати її. У цьому випадку інформація про здійснені зміни Акції та/або скасування Акції розміщується на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора. У такому випадку Гравець зобов'язується відслідковувати всі зміни стосовно Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора та не потребує додаткового повідомлення в будь-якій іншій формі та/або спосіб, а також, беручи участь у Акції, автоматично підтверджує свою безпосередню згоду з цим пунктом Правил.

5.7. Організатор має право анулювати виграші, призи, Суперспіни, Пропозиції, якщо виявиться, що Гравець використовував спеціальну програму, призначену для обману Організатора, чи грав у змові з іншим Гравцем. За всіма заявками на виплату грошових коштів, за якими Гравцю було виплачено грошові кошти та/або отримано товарні призи, з урахуванням обставин та умови цього пункту Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти та/або товарні призи протягом 7 (семи) банківських днів із моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку неповернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів та/або товарних призів, Організатор має право вжити всіх юридичних заходів, передбачених Правилами організатора азартних ігор та/або Чинним законодавством України.

6.1. Беручи участь у Акції, кожен Гравець підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Акції з інформаційною, маркетинговою та/або будь-якою іншою метою та методами, які не

порушують Чинне законодавство України (зокрема Закон України «Про захист персональних даних»), надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення результатів Акції на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора з інформаційною метою, зокрема право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю у ЗМІ в разі виграшу будь-яких призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (зокрема інформаційно, маркетингового характеру) тощо, без будь-яких обмежень щодо території, часу і способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або партнерами Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь у Акції, згода з умовами Правил та згода на обробку персональних даних вважаються наданими Гравцями, що беруть участь в Акції.

6.3. Участь у Акції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з яким суб'єкт персональних даних має право: 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних, або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, окрім випадків, установлених законом; 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно з інформацією про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; 3) на доступ до своїх персональних даних; 4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних; 5) заявляти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; 6) заявляти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їхнім наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи; 8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженої особи або до суду; 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; 10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди; 11) відкликати згоду на обробку персональних даних; 12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних; 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.4. Власником усіх переданих Гравцями, що беруть участь в Акції, персональних даних є Організатор. Організатор зберігає зазначені персональні дані протягом строку, встановленого Чинним законодавством України.

7.1. Призові Суперспіни, інші пропозиції, призи Акції доступні виключно для одного Особистого кабінету, який належить Гравцю. Організатор має право проводити перевірки на предмет порушень у будь-який час. При виявленні порушення або підозри в порушенні через

повторні реєстрації Організатор залишає за собою право обнулити Акційний баланс і належні виграші.

7.2. Здійснення поповнення Ігрового балансу можливе платіжними методами, які вказані на/в Порталі//Мобільному застосунку SuperGra в розділі «Каса» — «Поповнення ігрового балансу». Гравцю забороняється грати в кредит або з розстроченням платежу, або з наступною оплатою, крім оплати ставки кредитними або дебетовими картками за наявності авторизації платежу. При внесенні грошових коштів на Ігровий баланс з використанням електронних коштів Користувача буде переадресовано на платіжну сторінку банку/небанківської фінансової установи/платіжної установи, яка захищена згідно з правилами Міжнародних платіжних систем VISA, Mastercard. Готівкові грошові кошти на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra Організатора не приймаються. Організатор має право використовувати технічні можливості сторонніх організацій для обробки операцій платежів, що здійснюються Гравцем. Також за допомогою сторонніх систем можуть оброблятися виплати грошових коштів на користь Гравця.

7.3. Виплати грошових коштів Гравцям здійснюються в безготівковій формі через облік операцій в онлайн-системі Організатора з урахуванням положень Закону України «Про державне регулювання діяльності з організації та проведення азартних ігор» від 14 липня 2020 року № 768-IX та Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06 грудня 2019 року № 361-IX та умов, передбачених Правилами організатора азартних ігор.

7.4. Порядок проведення ідентифікації, верифікації (встановлення даних) Гравця здійснюється в порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор.

7.5. Організатор, а також залучені ним треті особи (в разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора обставин.

7.6. У випадку будь-яких технічних помилок, збоїв, помилкового нарахування, перерахування Учаснику Акції Пропозицій, виграшів, видачі призів або неправильного механізму їхнього використання тощо, Організатор Акції має право в односторонньому порядку анулювати зараховані призи, Суперспіни, виграші, електронні грошові замітники, Пропозиції, відмовити у видачі товарних призів/вимагати повернення товарних призів тощо. Якщо Гравцем було оформлено запит на виплату грошових коштів, отриманих на Ігровий баланс після зарахування призів, виграшів, грошових заміників, Пропозицій, та/або отримано товарні призи, на підставі обставин, зазначених у цьому пункті Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти та/або товарні призи протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку неповернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів та/або товарних призів, Організатор має право вжити усіх юридичних заходів, передбачених Правилами організатора азартних ігор та/або чинним законодавством України.

7.7. Організатор, а також залучені до проведення Акції треті особи (в разі залучення) не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інших непідвладних контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення) обставин, внаслідок яких Участь в Акції стає неможливою.

7.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, розв'язання

таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.9. Поняття та визначення, що вживаються в цих Правилах Акції, відносяться виключно до Акції, що проводиться в межах цих Правил.

7.10. Ці Правила складені українською мовою, є чинними на Порталі та/або в Мобільному застосунку SuperGra на Період проведення Акції або до затвердження нової редакції Правил Акції.