

Наказ № 23-А від 09.08.2023 року

Директор ТОВ «НЕЙТІВ АППС»

Шалджян В.В.

ТОВ «НЕЙТІВ АППС» згідно затвердженої редакції цих Офіційних правил (надалі - Правила) проводить акцію «ТУРНІР ТИЖНЯ» (надалі - Акція) з метою, підвищення лояльності гравців, збільшення та розширення клієнтської бази, а також зміцнення іміджу Організатора Акції.

Організатор – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТІВ АППС», код за ЄДРПОУ 43488489, адреса місцезнаходження: Україна, 04123, місто Київ, вул. Світлицького, будинок 35, офіс 108/4, ліцензія на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор казино в мережі Інтернет – від 22.12.2022 року, строком на 5 років (рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей № 434 від 13.12.2022 року).

Доба – відрізок часу протягом астрономічної доби з 00 годин 00 хвилин 00 секунд до 23 годин 59 хвилин 59 секунд за Київським часом.

Тиждень – відрізок часу протягом 7 Діб, який починається в понеділок о 00 годин 00 хвилин 01 секунд та закінчується в неділю о 23 годині 59 хвилин 59 секунд.

Територія проведення – Акція проводиться на вебсайті з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет ТОВ «НЕЙТІВ АППС» - <https://supergra.ua> та Мобільному додатку SuperGra, на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій України та зони проведення бойових дій.

Період проведення Акції – один рік, починаючи з 05.06.2023 року до 04.06.2024 року, якщо інше не передбачено Організатором в описі Акції на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора додатково.

Мобільний додаток SuperGra – різного роду програмне забезпечення, призначене для функціонування на мобільних пристроях з різними операційними системами (iOS, Android та інші), використовуючи яке Гравець може отримувати доступ до інструментів та функціоналу Порталу/Мобільного додатка SuperGra з мобільного пристрою.

Реєстрація на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra – створення Клієнтського рахунку (облікового запису/акаунту в особистому кабінеті). Допускаються до реєстрації особи, які досягли 21 року за віком. Обов'язковим є заповнення на вебсайті <https://supergra.ua> (надалі – Портал Організатора) та/або Мобільному додатку SuperGra форми, яка містить персональну інформацію. Необхідно ввести особисту діючу адресу електронної пошти або особистий діючий номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який Гравець надалі буде використовувати для доступу до Клієнтського рахунку у порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra. Другим можливим способом реєстрації є авторизація за допомогою персонального акаунту Google, або персонального акаунту Facebook, або персонального акаунту Telegram. Внесення неправдивих даних може бути

розцінено як шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один Клієнтський рахунок (один обліковий запис, один акаунт). При порушенні правила про створення одного Клієнтського рахунку, повторні облікові записи підлягають блокуванню.

Верифікація – проходження процедури підтвердження Гравцем своєї особистості у порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора.

Гравець (Учасник) – фізична особа, яка на момент реєстрації на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra та на момент участі у грі досягла 21-річного віку, має повну цивільну дієздатність та щодо якої, відсутні відомості в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, не перебуває у стані наркотичного, алкогольного чи будь-якого іншого сп'яніння, не визнана Організатором небажаною, не має інших обмежень відповідно до Діючого законодавства України та/або Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, та/або Політикою конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політикою Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, яка за власним бажанням бере участь в азартній грі на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra, уклала Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора.

Азартна гра – будь-яка гра, яка має за умову внесення Гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), імовірність отримання і розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності Гравця.

Гральне обладнання – онлайн-система Організатора азартних ігор, гральний стіл (у тому числі з кільцем рулетки), **гральний автомат**, інше спеціальне механічне, електричне, електронне чи інше технічне обладнання або пристрій, що призначені та/або використовуються для організації та/або проведення Азартних ігор.

Слот – гральний автомат з лініями на барабанах. Результати обертань (програші або виграші) залежать від вбудованого генератора випадкових чисел (ГВЧ), правильність роботи якого перевіряє Уповноважений орган, права якого затверджені Кабінетом Міністрів України.

Спін – одне обертання барабану Слота та/або інших Азартних ігор. Протягом Азартної гри, після здійснення Спіна можливо отримання додаткового безкоштовного Спіна (надалі іменується - Респін). Усі Респіни, які здобуті в Азартній грі при здійсненні одного Спіна підлягають зарахуванню та обліку на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора як один Спін у будь-яких акційних пропозиціях Організатора.

Депозит – це сума грошових коштів, що самостійно внесена Гравцем на Клієнтський рахунок, для участі у Азартних іграх. Мінімальні та максимальні суми розмірів внесення грошових коштів встановлюються Організатором з урахуванням обрання Гравцем платіжного інструменту.

Клієнтський рахунок Гравця – онлайн рахунок, який відкривається Гравцеві для участі в Азартних іграх на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra та є частиною онлайн-системи Організатора, що забезпечує Гравця повною інформацією про його дії (у тому числі ставки в азартних іграх тощо), угоди, укладені з Організатором, баланс електронних грошових замінників, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації Гравця. Методи внесення грошових коштів та платіжних інструментів на Клієнтський рахунок

ззначаються у цих Правилах, а також опубліковані на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора.

Бонусний рахунок – один або більше рахунків, що відкривається/відкриваються Гравцю паралельно з Клієнтським рахунком (є частиною Клієнтського рахунку), куди зараховуються Бонуси після їх активації Гравцем, а також виграші, отримані за допомогою Бонусів. Електронні грошові замітники з Бонусного рахунку переказуються на Клієнтський рахунок після Відіграшу. Після того, електронні грошові замітники з Клієнтського рахунку можна використовувати для подальшої участі в Азартних іграх, а також оформлювати запити до Організатора для виплати грошових коштів на банківську карту, яка верифікована за Гравцем, та з якої було здійснено Гравцем внесення грошових коштів на Клієнтський рахунок.

Бонус – електронний грошовий замітник, який Гравець отримує від Організатора в результаті виконання умов Акції, розміщених на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra з урахуванням Правил організатора азартних ігор, розміщується у розділі «Гарячі пропозиції» Порталу та/або Мобільного додатку SuperGra Організатора, де Гравець має право активувати або відмовитися від Бонусу. Після Активації Бонусу, він зараховується на Бонусний рахунок Гравцю у вигляді FS або електронних грошових заміників для Відіграшу з у мовою Вейджера або без умови Вейджера (визначається Організатором в описі Акції на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора).

Фріспіни (free spins, FS) – безкоштовні Спіни Грального автомату. Надаються під час Акції, умови яких вказуються на сторінці з описом Акції. Під час використання FS електронні грошові замітники з Клієнтського чи Бонусного рахунку не списуються. Виграші розраховуються за номінальною ставкою, розмір якої вказується в умовах Акції, під час якої надаються FS. Далі FS можна знайти на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора у розділі «Гарячі пропозиції», де підлягають активації Гравцем і Відіграшу без встановленого Вейджера в строк, передбачений Організатором.

Відіграш – Азартна гра на електронні грошові замітники отримані як виграш від виконання акційних умов, під час якої необхідно зробити ставку на суму FS та/або електронні грошові замітники із встановленою умовою Вейджера, або без встановленої умови Вейджера (передбачається Організатором у цих Правилах). Після виконання умов Відіграшу електронні грошові замітники переводяться на Клієнтських рахунок.

Вейджер – визначений Організатором коефіцієнт, який може бути (як право) застосовано Організатором в межах Акції, як умова для здійснення Відіграшу FS та/або електронних грошових заміників від виконання Акційних умов.

Генератор випадкових чисел (далі по тексту ГВЧ) – частина програмного забезпечення Гральних автоматів. Це вбудований модуль, контрольований уповноваженими перевіряючими інстанціями, права яких затверджені Кабінетом Міністрів України та розробниками Гральних автоматів.

Персональні дані – будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної фізичної особи (суб'єкту персональних даних), або використовується для визначення такої.

Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

2.1. Організатор має право самостійно змінити умови і порядок проведення Акції. У цьому випадку інформація про здійснені зміни розміщується на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора. Дата набрання чинності змін визначається Організатором самостійно.

2.2. Обробку Персональних даних здійснює посадова особа Організатора, на яку наказом керівника покладено виконання обов'язків по обробці персональних даних.

2.3. Проходження реєстрації та Верифікації на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора означає, що Гравець добровільно надає свої персональні дані Організатору і дає згоду на їх обробку.

2.4. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.

2.5. Організатор має право у будь-який час скасувати проведення Акції або змінити ці Правила Акції, виклавши їх нову редакцію з урахуванням п. 2.1. та/або п. 5.6. цих Правил.

2.6. Виробники та/або дистриб'ютори надавачі товарів та послуг, що можуть бути розміщені в якості рекламного розповсюдження на Території проведення Акції не є партнерами, спонсорами та/або співорганізаторами Акції.

2.7. Будь-які зображення на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора, моніторах гральних автоматів, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, у тому числі у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Гравцям, що приймає участь у Акції.

3.1. Призовий фонд Акції становить Бонуси різного виду та номіналу, наприклад, 12000 FS або інші електронні грошові замітники, які розподіляються окремими частинами між Гравцями, які за Тижневим результатом Акції посіли з 1 по 150 призове місце відповідно до цих Правил Акції, а також призи за 1 призове місце у вигляді товарів, перелік яких може оновлюватися та вказується в описі до Акції на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора.

Гравець, який бере участь в Акції, зобов'язується самостійно відстежувати всі зміни на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора, зокрема, але не виключно, опису Акції, умов участі в Акції, цих Правил тощо.

3.2. За умовами цієї Акції Гравець, який Протягом періоду проведення Акції бере участь в будь-якій Азартній грі виду Слоти на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора, які анонсовані на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора для застосування в Акції, та здійснює за Добу з Клієнтського рахунку Спін зі ставкою номіналом від 4 UAH і більше, автоматично бере участь в Акції та претендує на отримання призового місця в Акції за результатами Тижня, що дає можливість на виграш у вигляді Бонуса різного виду та номіналу (з умовою Відіграшу без Вейджера) від щотижневого Призового фонду Акції та/або товарного призу, якщо було зайнято 1 призове місце в Акції.

3.3. Гравець, який за результатами здійснених ставок в Азартних іграх за Добу має виграш, автоматично отримує коефіцієнт виграшу Гравця, який за підсумками Тижня визначає щодо Гравця місце в Акції серед 150 призових місць, кількість Бонусів із Призового фонду Акції за Тиждень, а також отримання призу у вигляді товару, якщо Гравцем зайнято 1 призове місце в Акції.

3.4. Коефіцієнт виграшу Гравця - це співвідношення суми виграшу Гравця до суми ставки Спіну Гравця. Виходячи із цього правила, підрахунок розміру коефіцієнта виграшу Гравця за

Добу здійснюється за наступним принципом, наприклад, якщо умовно:

- Гравець 1 здійснив Спін в Азартній грі зі ставкою вартістю 4 UAH, і, як результат, його виграш становить 2 000 UAH, далі здійснив Спін зі ставкою вартістю 10 UAH, і, як результат, виграш становить 5 000 UAH, далі знову здійснив Спін зі ставкою 7 UAH, і, як результат, виграш становить 700 UAH, тоді розрахунок коефіцієнт виграшу Гравця здійснюється наступним чином: $(2\ 000:4)+(5\ 000:10)+(700:7) = 1100$, де коефіцієнтом виграшу Гравця вважається результат, що дорівнює 1 100.

- Гравець 2 здійснив Спін в Азартній грі зі ставкою вартістю 8 UAH, і, як результат, його виграш становить 3 000 UAH, далі здійснив Спін зі ставкою вартістю 20 UAH, і, як результат, виграш становить 4 000 UAH, далі знову здійснив Спін зі ставкою 10 UAH, і, як результат, виграш становить 900 UAH, тоді розрахунок коефіцієнт виграшу Гравця здійснюється наступним чином: $(3\ 000:8)+(4\ 000:20)+(900:10) = 665$, де коефіцієнтом виграшу Гравця вважається результат, що дорівнює 665.

- Гравець 3 здійснив Спін в Азартній грі зі ставкою вартістю 20 гривень, і, як результат, його виграш становить 5000 UAH, далі здійснив Спін зі ставкою вартістю 5 UAH, і, як результат, виграш становить 300 UAH, далі знову здійснив Спін зі ставкою 10 UAH, і, як результат, виграш становить 3 000 UAH, тоді розрахунок коефіцієнт виграшу Гравця здійснюється наступним чином: $(5\ 000:20)+(300:5)+(3\ 000:10) = 610$, де коефіцієнтом виграшу Гравця вважається результат, що дорівнює 610.

Таким чином, коефіцієнти виграшу Гравців в Акції за Добу умовно виглядають наступним чином, наприклад:

- Гравець 1 з коефіцієнтом виграшу 1 100.

- Гравець 2 з коефіцієнтом виграшу 665.

- Гравець 3 з коефіцієнтом виграшу 610.

Для визначення коефіцієнта виграшу Гравця за Тиждень, Добові коефіцієнти за Тиждень сумуються та їхнім результат враховується для визначення призового місця Гравця в Акції за Тиждень виходячи з того, що призові місця в Акції з 1 по 150 включно розподіляються між Гравцями, які мають коефіцієнти виграшу від найбільшого до найменшого у порядку спадання Розподіл Бонусів (за їхнім номіналом і кількістю) між призовими місцями Акції, а також зазначення інформації про отримання товарного призу, якщо було зайнято 1 місце в Акції, здійснюється та публікується на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора, у тому числі повідомляються усім Гравцям (зазначеним у цьому пункті Правил) автоматично в особистому кабінеті облікового запису Гравця (Клієнтського рахунку).

3.5. Усі Бонуси з Призового фонду Акції після їхнього розподілу між Гравцями відповідно до зайнятих призових місць Акції, відображаються на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора в розділі «Бонуси» та мають строк дії не більше 7 днів для активації та Відіграшу, якщо інше не передбачено в описі Акції на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора. Після спливу зазначеного у цьому пункті Правил строку, Бонуси анулюються, не підлягають відновленню та не нараховуються, а Гравці, які не активували Бонуси не мають права на їхнє відновлення та нарахування Організатором.

3.6. У випадку однакових результатів Гравців у кінці Тижня Акції, такі Гравці посядуть призові місця в Акції відповідно до порядку, у якому вони набрали найбільший коефіцієнт виграшу Гравця за Тиждень в межах цієї Акції.

3.7. По закінченню Тижня коефіцієнти Гравців в Акції за Тиждень обнуляються, а з початку нової Доби Тижня Акції розрахунок коефіцієнтів Гравців за Добу, відповідно до Правил Акції, починається наново тим самим чином.

3.8. Призові FS можуть бути застосовані на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra

Організатора в Азартних іграх, зокрема, але не виключно, як Big Heist, Dragon's secret, The King of Heroes, Candy Mix, Gold of Maya, Monkey Magic, 3 Coins: Egypt, Monkey Magic та інших, про що вичерпно зазначається в розділі «Бонуси» Порталу та/або Мобільного додатку SuperGra Організатора, стосовно FS, запропонованих до активації.

3.9. Гравець, який зайняв 1 призове місце Акції повідомляється автоматично в особистому кабінеті облікового запису (Клієнтського рахунку) про отримання права вибору Бонуса різного виду та номіналу (з умовою Відіграшу без Вейджера) та/або право на обмін Бонуса на товарний приз.

3.10. Гравець не пізніше 7 днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п. 3.9. цих Правил, має право на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra в особистому кабінеті облікового запису Гравця (Клієнтського рахунку) обрати отримання Бонуса у вигляді грошових замінників гривні на Бонусний рахунок (з умовою Відіграшу без Вейджера) або обміняти Бонус на товарний приз (по вартості, що визначена Організатором), із подальшим самостійним оформленням Гравцем через Портал електронної заявки до Організатора з деталізацією інформації від Гравця для надання (передачі) Організатором товарного призу. Залежно від здійсненого вибору, Гравець автоматично підтверджує, що ним обрано отримання призу (виграшу) у вигляді Бонуса у розмірі 100%, або товарного призу в розмірі 100%. За умовами Акції неможливо отримати виграш (приз) у вигляді частини Бонуса та/або частини товарного призу.

3.11. У разі, якщо Гравцем не було вчасно використано право та вчинено дії, передбачені п. 3.10 цих Правил, Організатор скасовує за Гравцем результат Розіграшу, а Гравець більше не має права претендувати та/або вимагати в Організатора отримання права на Бонус і/або товарного призу за цією Акцією.

3.12. Організатор гарантує об'єктивність при визначенні 150 Гравців, які отримують Бонуси за умовами Акції, а також Гравця (переможця), який здобуває право на отримання Бонуса та/або права на обмін Бонуса на товарний приз у цій Акції. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає. Спосіб вручення товарного призу обирається Гравцем серед можливих варіантів під час оформлення електронної заявки, відповідно до п. 3.10 цих Правил. Подальша комунікація між Гравцем та Організатором може здійснюватися електронною поштою, телефоном або іншим способом не забороненим Діючим законодавством України.

3.13. Не враховуються для підвищення Коефіцієнта виграшу та/або призового місця в Акції будь-які FS отримані як виграші, бонуси, призи в будь-яких акціях Організатора, а також виграші, бонуси, призи після застосування зазначених FS в Азартних іграх.

3.14. Оподаткування осіб, які отримали Бонус, проводиться відповідно до Діючого законодавства України у момент здійснення виплати виграшу Організатором. Під виплатою мається на увазі фінансова операція з виплати грошових коштів на банківський рахунок Гравця, з якого було перераховано грошові кошти на депозит Клієнтського рахунку Гравця. Це означає, що доходи, зазначені у цьому пункті, остаточно оподатковуються під час їхньої виплати за рахунок осіб, які отримали Бонус.

3.15. Організатор Акції не несе відповідальності відносно майбутнього використання Бонуса та за неможливість скористатись ним із будь-яких причин.

3.16. Відповідно до пункту 164.2 статті 164 Податкового кодексу України, у разі отримання платником податків — Гравцем (Учасником Акції) — доходів у вигляді виграшу (призу) у лотерею чи в інші розіграші, у букмекерському парі, у парі тоталізатора, призів і виграшів у грошовій формі, одержаних за перемогу та/або участь в аматорських спортивних змаганнях, у тому числі у більярдному спорті, такий дохід включається до загального місячного

(річного) оподаткованого доходу платника податків та оподатковується податковим агентом під час його виплати. На загальну суму таких виграшів (призів) нараховується податок на доходи фізичних осіб за ставкою 18 відсотків та військовий збір – 1,5 відсотка.

3.17. Беручи участь в Акції, Гравець, що за результатами Акції зайняв 1 призове місце та отримав право на обрання товарного призу, його використав і надалі самостійно оформив до Організатора електронну заявку через Портал з детальною інформацією щодо передачі (надання) товарного призу, висловлює та надає свою безумовну згоду Організатору щодо відправлення товарного призу з використанням поштових послуг/послуг доставлення/кур'єрських послуг третіх осіб (юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців та/або фізичних осіб), а також після юридичного оформлення Організатором з третьою особою факту здачі/приймання товарного призу задля отримання Гравцем, беззаперечно і безумовно підтверджує, що такі дії Організатора вважаються фактом передачі (надання) товарного призу Організатором Гравцю. У такому разі, Організатор не несе відповідальності відносно пошкодження, знищення, загибелі товарного призу з моменту отримання товарного призу зазначеною третьою особою, під час транспортування та/або в момент здачі-приймання безпосередньо Гравцем, та/або відносно майбутнього використання товарного призу, та/або неможливістю скористатись ним Гравцем із будь-яких причин.

4.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи-громадяни України, які відповідно до Діючого законодавства України мають право бути учасниками Акції та відповідають визначенню, що зазначено значенні терміну «Гравець», згідно Розділу 1 цих Правил Акції яким, відповідно до Діючого законодавства України, наданий доступ до Азартних ігор казино у мережі Інтернет та у яких відсутня ігрова залежність (лудоманія) або обмеження на участь в азартних іграх.

4.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Організатора, афілійовані особи та члени їх сімей.

4.3. Учасники (гравці) мають права і обов'язки, встановлені Діючим законодавством України, а також цими Правилами Акції.

4.4. Учасник (гравці) під час участі в Акції зобов'язується:

4.4.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм Діючого законодавства України;

4.4.2. дотримуватися інших вимог, що можуть бути встановлені Організатором Акції;

4.4.3. на вимогу працівників Організатора зазначати повну, коректну та достовірну інформацію щодо себе та дій на сайті Організатора Акції;

4.4.4. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції (гравцям);

4.4.5. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників (гравців);

4.4.6. надати на вимогу Організатора Акції документи для підтвердження особи Учасника Акції (гравця). У разі ненадання документів на підтвердження особи, Організатор вправі обмежити участь особи в Акції;

4.4.7. повідомляти Організатора Акції про будь-які відхилення від цих Правил Акції або технічні помилки, що виникли під час проведення Акції та призвели до неправильного нарахування, використання Учасником Акції FS, призів тощо.

4.5. Додатково до пункту 4.4. цих Правил, Гравці повинні ознайомитися з усіма пунктами Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, та/або Політикою конфіденційності

Організатора, та/або AML/KYC-Політикою Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, Договору публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет і вносячи грошові кошти на Депозит безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, умовами нарахування FS до активації на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra та цими Правилами Акції. При незгоді з умовами проведення Акції Гравці мають право відмовитися від участі в Акції. Важливо усвідомлювати випадковість результатів в іграх і ризик програшу.

4.6. Здійснюючи Спіни на ставки відповідно до цих Правил Акції, Гравці автоматично погоджуються і остаточно в повному обсязі приймають акційні умови, а також ці Правила Акції і умови та супутні положення, які містить документи, опубліковані на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra, а також дозволяють публікувати свій клієнтський ID для будь-яких цілей, пов'язаних із цими Правилами Акції.

4.7. При незгоді з будь-яким пунктом Правил організатора азартних ігор і умов та/або Правил Акції необхідно видалити Клієнтський рахунок Гравця. Для цього Гравець направляє лист до служби технічної підтримки за електронною адресою support@supergra.ua, в якому вказується ID гравця. Необхідно дочекатися відповіді Організатора, оскільки до підтвердження організатором факту видалення Клієнтського рахунку відповідальність за операції, виконані з використанням цього Клієнтського рахунку, лежить на Гравцю. Після видалення особистого кабінету на вимогу Гравця, він не має права пред'явити будь-які претензії Організатору, що впливають з дій Організатора з видалення Клієнтського рахунку.

4.8. Гравці самостійно несуть відповідальність за збереження і недоступність третіх осіб до паролю та Клієнтського рахунку на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора.

4.9. Гравець завжди мають право відмовитися від будь-яких Бонусів, як від одного, так і від усіх вже наданих. Відмовитися від Бонусів можна в будь-який момент при наявності залишку на Бонусному рахунку. Гравець може зробити це самостійно в розділі «Гарячі пропозиції» Порталу та/або Мобільного додатку SuperGra Організатора, натиснувши на кнопку «Відмовитися». Також для відмови/деактивації Бонусу можна звернутися до служби підтримки support@supergra.ua.

4.10. При здійсненні виплати грошових коштів Клієнтського рахунку до виконання умов щодо Відіграшу, такий Бонус і всі виграші по ньому будуть обнулені автоматично. Гравці завжди мають можливість перевірити стан активованого бонусу і ходу виконання Відіграшу по ньому в Обліковому записі/акаунті особистого кабінету (Клієнтського рахунку).

4.11. Учасник Акції (Гравець), який не погоджується з умовами даних Правил Акції та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, та/або не виконує/неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції.

5.1. Організатор має право відмовити Гравцю в нарахуванні FS в разі встановлення факту недотримання ним положень цих Правил Акції.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравця про Правила Акції.

5.3. Організатор не несе відповідальність за неправдиве трактування Правил і недотримання правил акції.

5.4. Організатор не несе відповідальність за незаконне використання ігрового сервісу Порталу та/або Мобільного додатку SuperGra.

5.5. Організатор має право в будь-який момент переглядати і аналізувати всі записи транзакцій з будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь в Акції або повністю відмовити Гравцю в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор, у тому числі з урахуванням п. 2.1 цих Правил, залишає за собою право в будь-який момент часу змінити умови Акції або скасувати її. У цьому випадку інформація про здійсненні зміни Акції та/або скасування Акції, розміщується на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора. У такому випадку Гравець зобов'язується відслідковувати усі зміни, стосовно Акції на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора та не потребує додаткового повідомлення у будь-якій іншій формі та/або спосіб, а також приймаючи участь у Акції автоматично підтверджує свою безпосередню згоду із цим пунктом Правил.

5.7. Організатор має право анулювати виграші, призи, FS, якщо виявиться, що Гравець використовував спеціальну програму, призначену для обману Організатора, чи грав у змові з іншим Гравцем. За усіма заявками на виплату грошових коштів, за якими було Гравцю виплачено грошові кошти, та/або отримано товарні призи, з урахуванням обставин та умов цього пункту Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти та/або товарні призи протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку не повернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів та/або товарних призів, Організатор має право вжити усі юридичні заходи, передбачені Правилами організатора азартних ігор та/або Діючим законодавством України.

6.1. Беручи участь у Акції, кожен Гравець підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою та методами, які не порушують Діюче законодавство України (зокрема, Закон України «Про захист персональних даних»), надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення результатів Акції на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора з рекламної /маркетингової метою, у тому числі право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю у ЗМІ у разі виграшу будь-яких призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (у тому числа рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень по території, часу і способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або партнерами Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь у Акції, згода з умовами Правил та згода на обробку персональних даних вважаються наданими Гравцями, що приймають участь в Акції.

6.3. Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом передачі відповідної заяви відповідальній особі з персоналу Організатора. Відкликання згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Гравців з Акції.

6.4. Участь у Акції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з яким суб'єкт персональних даних має право: 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом; 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; 3) на доступ до своїх персональних даних; 4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних; 5) пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; 6) пред'являти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; 8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду; 9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних; 10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди; 11) відкликати згоду на обробку персональних даних; 12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних; 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.5. Власником усіх переданих Гравцями, що приймають участь в Акції, персональних даних є Організатор. Організатор зберігає зазначені персональні дані протягом Періоду проведення Акції та 1 (одного) місяця після її закінчення, за винятком персональних даних тих, хто виграв великі грошові призи, які зберігаються протягом строку, встановленого Діючим законодавством України.

7.1. Беручи участь в Акції, Гравець безумовно погоджується, що обираючи отримання товарного призу (виграшу) з урахуванням п. 3.9 та п. 3.10 цих Правил, Організатор має право надати Гравцю товарний приз (виграш) одним із способів:

7.1.1. посилкою із вказанням в товарно-транспортній накладній (чи інших товарно-транспортних документах) прізвища, ім'я, по батькові Гравця-отримувача (переможця), інших реквізитів та/або інформації (номером відділення, адресою, номером телефону тощо), що надаються Гравцем-отримувачем (переможцем) Організатору за адресою електронної пошти Організатора support@supergra.ua.

7.1.2. кур'єрським доставленням із вказанням в товарно-транспортній накладній (чи інших товарно-транспортних документах) прізвища, імені, по батькові Гравця-отримувача (переможця), інших реквізитів та/або інформації (номером відділення, адресою, номером телефону тощо), що надаються Гравцем-отримувачем (переможцем) Організатору за адресою електронної пошти Організатора support@supergra.ua.

7.1.3. шляхом вручення особисто в руки Гравцю (переможцю) або уповноваженому представнику Гравця (переможця) з належним підтвердженням права на отримання

товарного призу (виграшу) від імені Гравця (переможця), що засвідчується дорученням (довіреністю). Фактом приймання-передачі товарного призу (виграшу) у такому випадку є підписання уповноваженим представником Організатора, Гравцем (переможцем) та/або уповноваженим представником Гравця (переможця) акту приймання-передачі товарного призу (виграшу).

7.2. У разі неможливості отримання Гравцем (переможцем) призу (виграшу) одним зі способів, який передбачений п. 7.1 цих Правил, Організатор залишає за собою право надати Гравцю Бонус (без умови Відіграшу із Вейджером), який Гравець (переможець) має право активувати у розділі Порталу та/або Мобільного додатку SuperGra «Бонуси» протягом строку дії такого Бонуса.

7.3. Зважаючи на п.п. 7.1.1, п. 7.1.2 цих Правил, Гравцю (переможцю) може бути надано товарний приз (виграш) поштовими операторами та/або кур'єрською службою на території України, де надаються послуги такими поштовими операторами та/або кур'єрською службою, за включенням тимчасово окупованих територій України та/або територій України, на яких відбувається ведення бойових дій.

7.4. Зважаючи на п. 7.1.3 цих Правил, Гравцю (переможцю) або його уповноваженій особі, може бути вручено товарний приз (виграш) за адресою знаходження Організатора або адресою, повідомленою Організатором шляхом телефонного зв'язку, електронною поштою та/або іншими способами/засобами не забороненими Діючим законодавством України.

7.5. Беручи участь в Акції, Гравець (переможець) безумовно погоджується, що Організатором може бути змінено товарний приз (виграш) на інший, серед товарних призів, які формують призовий фонд Акції, за погодженням Організатором із Гравцем про таку зміну товарного призу (виграшу).

7.6. Організатор зберігає за собою право надати Гравцю (переможцю) Бонус (без умови Відіграшу з Вейджером) в розмірі суми, що відповідає еквіваленту вартості товарного призу (виграшу), у випадку відсутності товарного призу (виграшу) в призовому фонді Акції на момент виграшу Гравцем (переможцем) та/або відсутності товарного призу в наявності для придбання Організатором у постачальників.

7.7. Відповідно до п. 6.12 Правил організатора азартних ігор, Організатором з метою проведення ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Гравця в мережі «Інтернет» та/або для фактичної перевірки особи Гравця (не в мережі «Інтернет», зокрема, але не виключно, у випадку видачі виграшу (призу)), може бути запитано у Гравця, Гравець зобов'язаний надати Організатору додаткові документи, зокрема ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків/податковий номер), копію документа, що посвідчує особу, власне зображення Гравця з необхідним документом, або вимагати використання засобів відеозв'язку.

7.8. Призові FS, призи Акції доступні виключно для одного Клієнтського рахунку для людини, сім'ї, домоволодіння, пристрою або IP-адреси. Організатор має право проводити перевірки на предмет порушень в будь-який час. При виявленні порушення або підозри в порушенні через повторні реєстрації Організатор залишає за собою право обнулити Бонусний рахунок і належні виграші за всіма рахунками, асоційованим з порушеннями.

7.9. Внесення грошових коштів на Клієнтський рахунок здійснюється за допомогою платіжних банківських карток Visa/MasterCard. Гравцю забороняється грати у кредит або із розстроченням платежу, або з наступною оплатою, крім оплати ставки кредитними або дебетовими картками за наявності авторизації платежу. При внесенні грошових коштів на Клієнтський рахунок з використанням електронних коштів Користувача буде переадресовано на платіжну сторінку банку/небанківської фінансової установи/платіжної

установи, яка захищена згідно з правилами Міжнародних платіжних систем VISA, Mastercard. Готівкові грошові кошти на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra Організатора не приймаються. Організатор має право використовувати технічні можливості сторонніх організацій для обробки операцій платежів, що здійснюються Гравцем. Також за допомогою сторонніх систем можуть оброблятися виплати грошових коштів на користь Гравця.

7.10. Виплати грошових коштів Гравцям здійснюються в безготівковій формі через облік операцій в онлайн-системі Організатора, з урахуванням положень Закону України «Про державне регулювання діяльності з організації та проведення азартних ігор» від 14 липня 2020 року № 768-IX та Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення» від 06 грудня 2019 року № 361-IX.

7.11. Організатор, а також залучені ним треті особи (у разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора.

7.12. У випадку будь-яких технічних помилок, збоїв, помилкового нарахування, перерахування Учаснику Акції бонусів, вигравів, призів або неправильного механізму їхнього використання тощо, Організатор Акції має право в односторонньому порядку анулювати зараховані призи, виграші, грошові замітники, бонуси тощо. Якщо Гравцем було оформлено заявку на виплату грошових коштів, отриманих на Клієнтський рахунок після зарахування призів, вигравів, грошових замітників, бонусів, та/або отримано товарні призи, на підставі обставин, зазначених у цьому пункті Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти та/або товарні призи протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку не повернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів та/або товарних призів, Організатор має право вжити усі юридичні заходи, передбачені Правилами організатора азартних ігор та/або Діючим законодавством України.

7.13. Організатор, а також залучені до проведення Акції треті особи (у разі залучення), не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення), обставини, в наслідок яких Участь в Акції стає неможливою.

7.14. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на Діючому законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.15. Поняття та визначення, що вживаються у цих Правилах Акції, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

7.16. Ці Правила складені українською мовою, є чинними на Порталі та/або Мобільному додатку SuperGra на Період проведення Акції або до затвердження нової редакції Правил Акції.