

Приказ № 23-А от 09.08.2023 года

Директор ООО «НЕЙТИВ АППС»

Шалджян В.В.

*ООО «НЕЙТИВ АППС» согласно с утвержденной редакцией этих Официальных правил (далее - Правила) проводит акцию «ТУРНИР НЕДЕЛИ» (далее - Акция) с целью повышения лояльности игроков, увеличения и расширения клиентской базы, а также укрепления имиджа Организатора Акции.*

**Организатор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС», код ЕГРПОУ 43488489, адрес местонахождения: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, лицензия на осуществление деятельности по организации и производству азартных игр казино в сети Интернет – от 22.12.2022 года, сроком на 5 лет (решение Комиссии по регулированию азартных игр и лотерей № 434 от 13.12.2022 года).

**Сутки** – отрезок времени в течение астрономических суток с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд по Киевскому времени.

**Неделя** – отрезок времени в течение 7 дней, который начинается в понедельник в 00 часов 00 минут 01 секунд и заканчивается в воскресенье в 23 часа 59 минут 59 секунд.

**Территория проведения** – Акция проводится на сайте по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет ООО «НЕЙТИВ АППС» - <https://supergra.ua> и Мобильном приложении SuperGra, на территории Украины, за исключением временно окупированных территорий Украины и зоны проведения боевых действий.

**Период проведения Акции** – один год, начиная с 05.06.2023 года до 04.06.2024 года, если другое не предусмотрено Организатором в описании Акции на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора дополнительно.

**Регистрация на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra** – создание Клиентского счета (учетной записи/аккаунта в личном кабинете). Допускаются к регистрации лица, достигшие 21 года по возрасту. Обязательно заполнение на веб-сайте <https://supergra.ua> (далее – Портал Организатора) и/или Мобильном приложении SuperGra формы, содержащей персональную информацию. Необходимо ввести личный действующий адрес электронной почты или личный номер мобильного телефона. Также необходимо ввести пароль, который Игрок в дальнейшем будет использовать для доступа к Клиентскому счету в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, доступными на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора. Вторым возможным способом регистрации является авторизация с помощью персонального аккаунта Google, либо персонального аккаунта Facebook, либо персонального аккаунта Telegram. Внесение ложных данных может быть расценено как мошенничество. Одно физическое лицо может создать только один Клиентский счет (одна учетная запись, один аккаунт). При нарушении правила о создании одного Клиентского счета повторные учетные записи подлежат блокированию.

**Верификация** – прохождение процедуры подтверждения Игроком своей личности в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, доступными на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора.

**Игрок (Участник)** – физическое лицо, которое на момент регистрации на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и относительно которого отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находящегося в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признанная Организатором нежелательной, не имеет иных ограничений в соответствии с Действующим законодательством Украины и/или Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, по собственному желанию участвующего в азартной игре на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra, заключила Договор публичной оферты об участии в азартной игре с Организатором и безусловно согласовывается с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора.

**Азартная игра** – любая игра, имеющая условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

**Игровое оборудование** – онлайн-система Организатора азартных игр, игровой стол (в том числе с кольцом рулетки), **игровой автомат**, другое специальное механическое, электрическое, электронное или другое техническое оборудование или устройство, предназначенное и/или используемое для организации и/или проведения Азартных игр.

**Слот** – игровой автомат с линиями на барабанах. Результаты вращений (проигрыши или выигрыши) зависят от встроенного генератора случайных чисел (ГСЧ), правильность работы которого проверяется Уполномоченным органом, права которого утверждены Кабинетом Министров Украины.

**Спин** – одно вращение барабана Слота и/или других Азартных игр. В течение Азартной игры, после осуществления Спины, возможно получение дополнительного бесплатного Спины (далее именуется «Респин»). Все Респины, полученные в Азартной игре при осуществлении одного Спины, подлежат зачислению и учету на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора как один Спин во всех акционных предложениях Организатора.

**Депозит** – это сумма денежных средств, самостоятельно внесенная Игроком на Клиентский счет, для участия в Азартных играх. Минимальные и максимальные суммы размеров внесения денежных средств устанавливаются Организатором на основе избрания Игроком платежного инструмента.

**Клиентский счет Игрока** – онлайн-счет, который открывается Игроку для участия в Азартных играх на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra и является частью онлайн-системы Организатора, которая обеспечивает Игрока полной информацией о его действиях (в том числе ставки в азартных играх и т.п.), соглашения, заключенные с Организатором, баланс электронных денежных заменителей, а также содержит информацию, необходимую для идентификации Игрока. Методы внесения денежных средств и платежных инструментов на Клиентский счет указываются в этих Правилах, а также опубликованы на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора.

**Бонусный счет** – один или более открываемых/открываемых Игроку параллельно с Клиентским счетом (является частью Клиентского счета), куда засчитываются Бонусы после их активации Игроком, а также выигрыши, полученные с помощью Бонусов. электронные денежные заменители с Бонусного счета переводятся на Клиентский счет после отыгрыша. После того, электронные денежные заменители с Клиентского счета можно использовать для дальнейшего участия в Азартных играх, а также оформлять запросы Организатору для выплаты денежных средств на банковскую карту, которая верифицирована за Игроком и с которой было осуществлено Игроком внесение денежных средств на Клиентский счет.

**Бонус** – электронный денежный заменитель, который Игрок получает от Организатора в результате выполнения условий Акции, размещенных на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra с учетом Правил организатора азартных игр, размещается в разделе «Бонусы» Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, где Игрок имеет право активировать или отказаться от Бонуса. После активации Бонуса, он зачисляется на Бонусный счет Игроку в виде FS или других электронных денежных заменителей для отыгрыша с условием Вейджера или без условия Вейджера (определяется Организатором в описании Акции на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора).

**Фриспины (free spins, FS)** – бесплатные спины игрового автомата. Предоставляется во время Акции, условия которых указываются на странице с описанием Акции. При использовании FS электронные денежные заменители с Клиентского или Бонусного счета не списываются. Выигрыши рассчитываются по номинальной ставке, размер которой указывается в условиях Акции, во время которой предоставляются FS. Далее FS можно найти на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе «Бонусы», где подлежат активации Игроком и отыгрышу без установленного Вейджера в срок, предусмотренный Организатором.

**Отыгрыш** – Азартная игра на электронные денежные заменители получены как выигрыш от выполнения акционных условий, во время которой необходимо сделать ставку на сумму FS и/или другие электронные денежные заменители с установленным условием Вейджера или без установленного условия Вейджера (предусматривается Организатором в этих Правилах). После выполнения условий Отыгрыша электронные денежные заменители переводятся на Клиентский счет.

**Вейджер** – определенный Организатором коэффициент, который может быть (как право) применен Организатором в пределах Акции, как условие для осуществления отыгрыша FS от выполнения Акционных условий.

**Генератор случайных чисел (далее по тексту ГСЧ)** – часть программного обеспечения игровых автоматов. Это встроенный модуль, контролируемый уполномоченными проверяющими инстанциями, права которых утверждены Кабинетом Министров Украины и разработчиками игровых автоматов.

**Персональные данные** – любая информация, касающаяся прямо или косвенно определенного физического лица (субъекта персональных данных), или используется для определения такового.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.1. Организатор имеет право самостоятельно изменить условия и порядок проведения Акции. В этом случае информация о произошедших изменениях размещается на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора. Дата вступления в силу изменений определяется Организатором самостоятельно.
- 2.2. Обработку Персональных данных осуществляет должностное лицо Организатора, на которое приказом руководителя возложено исполнение обязанностей по обработке персональных данных.
- 2.3. Прохождение регистрации и верификации на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора означает, что Игрок добровольно предоставляет свои персональные данные Организатору и дает согласие на их обработку.
- 2.4. Организатор имеет право привлечь любых третьих лиц к проведению Акции.
- 2.5. Организатор имеет право в любое время отменить проведение Акции или изменить эти Правила Акции, выложив их новую редакцию с учетом п. 2.1. и/или п. 5.6. этих Правил.
- 2.6. Производители и/или дистрибьюторы, предоставляющие товары и услуги, которые могут быть размещены в качестве рекламного распространения на территории проведения Акции, не являются партнерами, спонсорами и/или соорганизаторами Акции.
- 2.7. Любые изображения на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора, мониторах игровых автоматов, рекламно-информационных материалах, электронных носителях, платформах и других цифровых и/или информационных устройствах, в том числе в виде знаков и/или обозначений денежных средств, не являются эквивалентом денежных средств, не являются инструкцией и/или документом, гарантирующим любые виды прав Игрокам, участвующим в Акции.

3.1. Призовой фонд Акции составляет Бонусы разного вида и номинала, например, 12000 FS или другие электронные денежные заменители, которые распределяются отдельными частями между Игроками, которые по Недельному результату Акции заняли с 1 по 150 призовое место в соответствии этими Правилами Акции, а также призы за 1 призовое место в виде товаров, перечень которых может обновляться и указывается в описании в Акции на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора.

Игрок, участвующий в Акции, обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора, в частности, но не исключительно, описания Акции, условий участия в Акции, этих Правил.

3.2. По условиям этой Акции Игрок, который в течение периода проведения Акции принимает участие в любой Азартной игре вида Слоты на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора, анонсированные на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора для применения в Акции, и осуществляет за сутки с Клиентского счета Спин со ставкой номиналом от 4 UAH и более, автоматически участвует в Акции и претендует на получение призового места в Акции по результатам Недели, что дает возможность на выигрыш в виде Бонуса разного вида и номинала (с условием Отыгрыша без Вейджера) от еженедельного Призового фонда Акции и/или товарного приза, если было занято 1 призовое место в Акции.

3.3. Игрок, который по результатам осуществленных ставок в Азартных играх за Сутки имеет выигрыш, автоматически получает коэффициент выигрыша Игрока, которых по итогам Недели определяет место Игрока в Акции среди 150 призовых мест, количество

Бонусов из Призового фонда Акции за Неделю, а также получение приза в виде товара, если Игроком занято 1 призовое место в Акции.

3.4. Коэффициент выигрыша Игрока – это соотношение суммы выигрыша игрока к сумме ставки спина игрока. Исходя из этого правила, подсчет размера коэффициента выигрыша игрока за сутки осуществляется по следующему принципу, например, если условно:

- Игрок 1 совершил Спин в Азартной игре со ставкой стоимостью 4 UAH, и, как результат, его выигрыш составляет 2000 UAH, далее совершил Спин со ставкой стоимостью 10 UAH, и, как результат, выигрыш составляет 5000 UAH, далее снова совершил Спин со ставкой 7 UAH, и, как результат, выигрыш составляет 700 UAH, тогда расчет коэффициент выигрыша Игрока осуществляется следующим образом:  $(2000:4)+(5000:10)+(700:7) = 1100$ , где коэффициентом выигрыша Игрока считается результат, что равна 1100.

- Игрок 2 совершил Спин в Азартной игре со ставкой стоимостью 8 UAH, и, как результат, его выигрыш составляет 3000 UAH, далее совершил Спин со ставкой стоимостью 20 UAH, и, как результат, выигрыш составляет 4000 UAH, далее снова совершил Спин со ставкой 10 UAH, и, как результат, выигрыш составляет 900 UAH, тогда расчет коэффициент выигрыша Игрока осуществляется следующим образом:  $(3000:8)+(4000:20)+(900:10) = 665$ , где коэффициентом выигрыша Игрока считается результат, что равна 665.

- Игрок 3 совершил Спин в Азартной игре со ставкой стоимостью 20 гривен, и, как результат, его выигрыш составляет 5000 UAH, далее совершил Спин со ставкой стоимостью 5 UAH, и, как результат, выигрыш составляет 300 UAH, далее снова совершил Спин со ставкой 10 UAH, и, как результат, выигрыш составляет 3000 UAH, тогда расчет коэффициент выигрыша Игрока осуществляется следующим образом:  $(5000:20)+(300:5)+(3000:10) = 610$ , где коэффициентом выигрыша Игрока считается результат, что равна 610.

Таким образом, коэффициенты выигрыша Игроков в Акции за Сутки условно выглядят следующим образом, например:

- Игрок 1 с коэффициентом выигрыша 1100.

- Игрок 2 с коэффициентом выигрыша 665.

- Игрок 3 с коэффициентом выигрыша 610.

Для определения коэффициента выигрыша Игрока за Неделю, Суточные коэффициенты за Неделю суммируются и их результат учитывается для определения призового места Игрока в Акции за Неделю исходя из того, что призовые места в Акции с 1 по 150 включительно распределяются между Игроками, которые имеют коэффициенты выигрыша от наибольшего к наименьшему в порядке убывания.

Распределение Бонусов фонда FS (по их номиналу и количеству) между призовыми местами Акции, а также указание информации о получении приза в виде товара, если было занято 1 место в Акции, осуществляется и публикуется на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора, в том числе сообщаются всем игрокам (указанным в этом пункте Правил) автоматически в личном кабинете аккаунта Игрока (Клиентского счета).

3.5. Все Бонусы из Призового фонда Акции после их распределения между Игроками в соответствии с занятыми призовыми местами Акции, отображаются на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе «Бонусы» и имеют срок действия не более 7 суток для активации и Отыгрыша, если иное не предусмотрено в описании Акции на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора. После истечения указанного в этом пункте Правил срока, Бонусы аннулируются, не подлежат восстановлению и не начисляются, а Игроки, которые не активировали Бонусы, не имеют права на их восстановление и начисление Организатором.

3.6. В случае одинаковых результатов Игроков в конце Недели Акции такие Игроки займут

призовые места в Акции в соответствии с порядком, в котором они набрали наибольший коэффициент выигрыша Игрока за Неделю в пределах этой Акции.

3.7. По окончании Недели коэффициенты Игроков в Акции за Неделю обнуляются, а с начала новых Суток Недели Акции расчет коэффициентов Игроков за Сутки, согласно Правилам Акции, начинается заново тем же образом.

3.8. Призовые FS могут быть применены на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора в Азартных играх, в частности, но не исключительно, как Big Heist, Dragon's secret, The King of Heroes, Candy Mix, Gold of Maya, Monkey Magic, 3 Coins: Egypt, Monkey Magic и других, о чем исчерпывающе указывается в разделе «Бонусы» Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, относительно FS, предложенных к активации.

3.9. Игрок, занявший 1 призовое место Акции сообщается автоматически в личном кабинете аккаунта (Клиентского счета) о получении права выбора Бонуса разного вида и номинала (с условием Выигрыша без Вейджера) и/или право на обмен Бонуса на товарный приз.

3.10. Игрок не позднее 7 дней с момента получения уведомления, указанного в п. 3.9. этих Правил, имеет право на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra в личном кабинете аккаунта Игрока (Клиентского счета) выбрать получение Бонуса в виде электронных денежных заменителей на Бонусный счет (с условием Выигрыша без Вейджера) или обменять Бонус на товарный приз (по стоимости, определенной Организатором), с последующим самостоятельным оформлением Игроком через Портал электронной заявки Организатору с детализацией информации от Игрока для предоставления (передачи) Организатором товарного приза. В зависимости от сделанного выбора, Игрок автоматически подтверждает, что им выбрано получение приза (выигрыша) в виде Бонуса в размере 100% или товарного приза в размере 100%. По условиям Акции невозможно получить выигрыш (приз) в виде части Бонуса и части товарного приза.

3.11. В случае, если Игроком не было своевременно использовано право и совершено действие, предусмотренное п. 3.10 этих Правил, Организатор отменяет за Игроком результат Розыгрыша, а Игрок больше не имеет права претендовать и/или требовать у Организатора получения права на Бонус и/или товарного приза за этой Ацией.

3.12. Организатор гарантирует объективность при определении 150 Игроков, получающих Бонусы по условиям Акции, а также Игрока (победителя), приобретающего право на получение Бонуса и/или право на обмен Бонуса на товарный приз в этой Акции. Решение Организатора окончательно и обжалованию не подлежит. Способ вручения товарного приза выбирается Игроком среди возможных вариантов при оформлении электронной заявки в соответствии с п. 3.10 этих Правил. Дальнейшая коммуникация между Игроком и Организатором может осуществляться по электронной почте, по телефону или другим способом не запрещенным Действующим законодательством Украины.

3.13. Не учитываются для повышения Коэффициента выигрыша и/или призового места в Акции любые FS получены в качестве выигрышей, бонусов, призов в любых акциях Организатора, а также выигрышей, бонусов, призов после применения указанных FS в Азартных играх.

3.14. Налогообложение лиц, получивших Бонус, производится в соответствии с Действующим законодательством Украины в момент осуществления выплаты выигрыша Организатором. Под выплатой подразумевается финансовая операция по выплате денежных средств на банковский счет Игрока, из которого были перечислены денежные средства на депозит Клиентского счета Игрока. Это означает, что доходы, указанные в этом пункте, окончательно облагаются налогом при их выплате за счет лиц, получивших Бонус.

3.15. Организатор Акции не несет ответственности за будущее использование Бонуса и за

невозможность воспользоваться им по каким-либо причинам.

3.16. Согласно пункту 164.2 статьи 164 Налогового кодекса Украины, в случае получения налогоплательщиком — Игроком (Участником Акции) — доходов в виде выигрыша (приза) в лотерею или в другие розыгрыши, в букмекерском пари, в пари тотализатора, призов и выигрышей в денежной форме, одержанных за победу и/или участие в любительских спортивных соревнованиях, в том числе в бильярдном спорте, такой доход включается в общий месячный (годовой) налогооблагаемый доход налогоплательщика и облагается налоговым агентом при его выплате. На общую сумму таких выигрышей (призов) начисляется налог на доходы физических лиц по ставке 18 процентов и военный сбор – 1,5 процента.

3.17. Участвуя в Акции, Игрок, по результатам Акции занявший 1 призовое место и получивший право на избрание товарного приза, его использовал и в дальнейшем самостоятельно оформил к Организатору электронную заявку через Портал с подробной информацией о передаче (предоставлении) товарного приза, выражает и предоставляет свою безусловное согласие Организатору по отправке товарного приза с использованием почтовых услуг/услуг доставки/курьерских услуг третьих лиц (юридических лиц и/или физических лиц-предпринимателей и/или физических лиц), а также после юридического оформления Организатором с третьим лицом факта сдачи/ приема товарного приза для получения Игроком, безоговорочно и безусловно подтверждает, что такие действия Организатора считаются фактом передачи (предоставления) товарного приза Организатором Игроку. В таком случае, Организатор не несет ответственности за повреждение, уничтожение, гибель товарного приза с момента получения товарного приза указанным третьим лицом, во время транспортировки и/или в момент сдачи-приема непосредственно Игроком, и/или относительно будущего использования товарного приза, и/или невозможностью воспользоваться им Игроком по каким-либо причинам.

4.1. В Акции могут участвовать физические лица-граждане Украины, которые в соответствии с Действующим законодательством Украины имеют право быть участниками Акции и соответствуют определению, что указано в значении термина «Игрок», согласно Разделу 1 этих Правил Акции которым, в соответствии с Действующим законодательством Украины, предоставлен доступ к Азартным играм казино в сети Интернет и у которых отсутствует игровая зависимость (лудомания) или ограничение на участие в азартных играх.

4.2. Не признаются Участниками Акции и не имеют права участвовать в ней работники Организатора, аффилированные лица и члены их семей.

4.3. Участники (Игроки) имеют права и обязанности, установленные Действующим законодательством Украины, а также этими Правилами Акции.

4.4. Участник (Игрок) при участии в Акции обязуется:

4.4.1. соблюдать требования этих Правил и норм Действующего законодательства Украины;

4.4.2. соблюдать другие требования, которые могут быть установлены Организатором Акции;

4.4.3. по требованию работников Организатора указывать полную, корректную и достоверную информацию о себе и действиях на сайте Организатора Акции;

4.4.4. сознательно не доставлять неудобств и не препятствовать другим Участникам Акции (Игрокам);

4.4.5. не совершать действий, подвергающих сомнению правомерность его участия в Акции и участия в Акции других Участников (Игроков);

- 4.4.6. предоставить по требованию Организатора Акции документы для подтверждения личности Участника Акции (Игрока). В случае непредоставления документов в подтверждение личности, Организатор вправе ограничить участие лица в Акции;
- 4.4.7. сообщать Организатору Акции о любых отклонениях от этих Правил Акции или технических ошибках, возникших во время проведения Акции и приведших к неправильному начислению, использованию Участником Акции FS и т.д.
- 4.5. В дополнение к пункту 4.4. этих Правил, Игроки должны ознакомиться со всеми пунктами Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет, Договора публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет и внося денежные средства на Депозит безусловно соглашается с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, условиями начисления FS к активации на Портале и этими Правилами Акции. При несогласии с условиями Акции Игроки имеют право отказаться от участия в Акции. Важно отдавать себе отчет в случайности результатов в играх и риске проигрыша.
- 4.6. Осуществляя Спины на ставки в соответствии с этими Правилами Акции, Игроки автоматически соглашаются и окончательно в полном объеме принимают акционные условия, а также эти Правила Акции и условия и сопутствующие положения, содержащие документы, опубликованные на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra, а также позволяют публиковать свой клиентский ID для каких-либо целей, связанных с этими Правилами Акции.
- 4.7. При несогласии с любым пунктом Правил организатора азартных игр и условий и/или Правил Акции необходимо удалить Клиентский счет Игрока. Для этого игрок направляет письмо в службу технической поддержки по электронному адресу [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua), в котором указывается ID Игрока. Необходимо дождаться ответа Организатора, поскольку до подтверждения организатором факта удаления Клиентского счета ответственность за операции, выполненные с использованием Клиентского счета, лежит на Игроке. После удаления личного кабинета по требованию Игрока он не имеет права предъявить какие-либо претензии Организатору, вытекающие из действий Организатора по удалению Клиентского счета.
- 4.8. Игроки самостоятельно несут ответственность за сохранение и недоступность третьих лиц к паролю и Клиентскому счету на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора.
- 4.9. Игроки всегда имеют право отказаться от любых Бонусов как от одного, так и от всех уже предоставленных. Отказаться от Бонусов можно в любой момент при наличии остатка на Бонусном счете. Игрок может сделать это самостоятельно в разделе «Бонусы» Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, нажав кнопку «Отказаться». Также для отказа/деактивации Бонуса можно обратиться в службу поддержки [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua).
- 4.10. При осуществлении выплаты денежных средств Клиентского счета до выполнения условий по Отыгрышу такой Бонус и все выигрыши по нему будут обнулены автоматически. Игроки всегда имеют возможность проверить состояние активированного бонуса и хода выполнения отыгрыша по нему в Учетной записи/аккаунте личного кабинета (Клиентского

счета).

4.11. Участник Акции (Игрок), который не согласен с условиями этих Правил Акции и/или отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных, и/или не выполняет/ненадлежаще выполняет условия этих Правил, лишается права на дальнейшее участие в Акции.

5.1. Организатор имеет право отказать Игроку в начислении FS в случае установления факта несоблюдения им положений этих Правил Акции.

5.2. Организатор обязан обеспечить информирование Игрока о Правилах Акции.

5.3. Организатор не несет ответственности за ложную трактовку Правил и несоблюдение правил акции.

5.4. Организатор не несет ответственности за незаконное использование игрового сервиса Портала и/или Мобильного приложения SuperGra.

5.5. Организатор имеет право в любой момент просматривать и анализировать все записи транзакций по любой причине. При выявлении фактов, которые могут быть расценены как злонамеренные, Организатор оставляет за собой право приостановить участие в Акции или полностью отказать Игроку в дальнейшем обслуживании.

5.6. Организатор, в том числе с учетом п. 2.1. этих Правил, оставляет за собой право в любое время изменить условия Акции или отменить ее. В этом случае информация о произошедших изменениях Акции и/или отмены Акции, размещается на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора. В таком случае Игрок обязуется отслеживать все изменения в отношении Акции на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора и не требует дополнительного уведомления в какой-либо другой форме и/или способе, а также принимая участие в Акции автоматически подтверждает свое непосредственное согласие с этим пунктом Правил.

5.7. Организатор имеет право аннулировать выигрыши, призы, FS, если окажется, что Игрок использовал специальную программу, предназначенную для обмана Организатора, или играл в сговоре с другим Игроком. По всем заявкам на выплату денежных средств, по которым были Игроку выплачены денежные средства, с учетом обстоятельств и условия этого пункта Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

6.1. Участвуя в Акции, каждый Игрок подтверждает свое согласие на обработку, хранение, трансграничную передачу персональных данных, предоставленных фотоизображений и использование предоставленной им персональной и любой другой информации Организатором Акции с маркетинговой и/или любой другой целью и методами, которые не нарушают Действующее законодательство Украины (в частности, Закон Украины «О защите персональных данных»), дает право на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем для объявления результатов Акции на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора с рекламной/маркетинговой целью, в том числе право публикации (также его имени, фотографии) в СМИ, любых

печатных, аудио- и видеоматериалах сети Интернет, интервью в СМИ в случае выигрыша любых призов Акции, а также для передачи информации, сообщений (в том числе рекламного характера) и т.п. без каких-либо ограничений по территории, времени и способу использования, и такое использование никак не возмещается Организатором или партнерами Акции. Предоставление такого согласия рассматривается в соответствии с положениями статей 296, 307, 308 Гражданского кодекса Украины и Закона Украины «О защите персональных данных».

6.2. С момента принятия условий этих Правил путем совершения действий, свидетельствующих об участии в Акции, согласие с условиями Правил и согласие на обработку персональных данных считаются предоставленными Игроками, участвующими в Акции.

6.3. Отозвать Согласие на обработку, хранение и трансграничную передачу персональных данных можно путем передачи соответствующего заявления ответственному лицу из персонала Организатора. Отзыв о согласии на обработку, хранение и трансграничную передачу персональных данных автоматически исключает Игроков из Акции.

6.4. Участие в Акции автоматически подтверждает ознакомление с правами как субъекта персональных данных, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», согласно которому субъект персональных данных имеет право: 1) знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом; 2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные; 3) на доступ к своим персональным данным; 4) получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать информацию о содержании таких персональных данных; 5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных; 6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны; 7) в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также в защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица; 8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных в Уполномоченный или в суд; 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных; 10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия; 11) отозвать согласие на обработку персональных данных; 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных; 13) в защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

6.5. Владелец всех переданных Игроками, участвующими в Акции, персональных данных является Организатор. Организатор хранит указанные персональные данные в течение Периода проведения Акции и 1 (одного) месяца после ее окончания, за исключением персональных данных выигравших большие денежные призы, хранящиеся в течение срока, установленного Действующим законодательством Украины.

7.1. Принимая участие в Акции, Игрок безусловно соглашается, что, выбирая получение товарного приза (выигрыша) с учетом п. 3.9 и п. 3.10 этих Правил, Организатор имеет право предоставить Игроку товарный приз (выигрыш) одним из способов:

7.1.1. посылкой с указанием в товарно-транспортной накладной (или других товарно-транспортных документах) фамилии, имени, отчества Игрока-получателя (победителя), других реквизитов и/или информации (номером отделения, адресом, номером телефона и т.п.), предоставляемых Игроком-получателем (победителем) Организатору по адресу электронной почты Организатора [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua).

7.1.2. курьерским доставлением с указанием в товарно-транспортной накладной (или других товарно-транспортных документах) фамилии, имени, отчества Игрока-получателя (победителя), других реквизитов и/или информации (номером отделения, адресом, номером телефона и т.п.), предоставляемых Игроком-получателем (победителем) Организатору по адресу электронной почты Организатора [support@supergra.ua](mailto:support@supergra.ua).

7.1.3. путем вручения лично в руки Игроку (победителю) или уполномоченному представителю Игрока (победителя) с подтверждением права на получение товарного приза (выигрыша) от имени Игрока (победителя), что удостоверяется поручением (доверенностью). Фактом приема-передачи товарного приза (выигрыша) в таком случае является подписание уполномоченным представителем Организатора, Игроком (победителем) и/или уполномоченным представителем Игрока (победителя) акта приема-передачи товарного приза (выигрыша).

7.2. В случае невозможности получения Игроком (победителем) приза (выигрыша) одним из способов, предусмотренных п. 7.1 этих Правил, Организатор оставляет за собой право предоставить Игроку Бонус (без условия Выигрыша с Вейджером), который Игрок (победитель) имеет право активировать в разделе «Бонусы» Портала и/или Мобильного приложения SuperGra в течение срока действия такого Бонуса.

7.3. Ввиду п.п. 7.1.1, п. 7.1.2 этих Правил, Игроку (победителю) может быть предоставлен товарный приз (выигрыш) почтовыми операторами и/или курьерской службой на территории Украины, где предоставляются услуги такими почтовыми операторами и/или курьерской службой, за исключением временно оккупированных территорий Украины и/или территорий Украины, на которых происходит ведение боевых действий.

7.4. Учитывая п. 7.1.3 этих Правил, Игроку (победителю) или его уполномоченному лицу, может быть вручен товарный приз (выигрыш) по адресу нахождения Организатора или адресу, уведомленному Организатором путем телефонной связи, электронной почтой и/или другими способами/средствами не запрещенными Действующим законодательством Украины.

7.5. Участвуя в Акции, Игрок (победитель) безусловно соглашается, что Организатором может быть изменен товарный приз (выигрыш) на другой среди товарных призов, формирующих призовой фонд Акции, по согласованию Организатором с Игроком о такой смене товарного приза (выигрыша).

7.6. Организатор сохраняет за собой право предоставить Игроку (победителю) Бонус (без условия Выигрыша с Вейджером) в размере суммы, соответствующей эквиваленту стоимости товарного приза (выигрыша), в случае отсутствия товарного приза (выигрыша) в призовом фонде Акции на момент выигрыша Игроком (победителем) и/или отсутствия.

7.7. В соответствии с п. 6.12 Правил организатора азартных игр, Организатором с целью проведения идентификации (верификации, установки данных) Игрока в сети Интернет и/или

для фактической проверки личности Игрока (не в сети Интернет, в частности, но не исключительно, в случае выдачи выигрыша (приза)), может быть запрошен идентификационный номер (регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика/налоговый номер), копию документа, удостоверяющего личность, собственное изображение Игрока с необходимым документом, или требовать использования средств видеосвязи.

7.8. Призовые FS, призы Акции доступны исключительно для одного Клиентского счета для человека, семьи, домовладения, устройства или IP-адреса. Организатор имеет право проводить проверки на предмет нарушений в любое время. При выявлении нарушения или подозрения в нарушении из-за повторных регистраций Организатор оставляет за собой право обнулить Бонусный счет и надлежащие выигрыши по всем счетам, ассоциированным с нарушениями.

7.9. Внесение денежных средств на Клиентский счет осуществляется с помощью платежных банковских карт Visa/MasterCard. Игроку запрещается играть в кредит либо с рассрочкой платежа, либо с последующей оплатой, кроме оплаты ставки кредитными или дебетовыми картами при наличии авторизации платежа. При внесении денежных средств на Клиентский счет с использованием электронных средств Пользователь будет переадресован на платежную страницу банка/небанковского финансового учреждения/платежного учреждения, которая защищена согласно правилам Международных платежных систем VISA, Mastercard. Наличные денежные средства на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra Организатора не принимаются. Организатор имеет право использовать технические возможности сторонних организаций для обработки операций платежей, совершаемых Игроком. Также с помощью сторонних систем могут обрабатываться выплаты денежных средств в пользу игрока.

7.10. Выплаты денежных средств Игрокам производятся в безналичной форме через учет операций в онлайн-системе Организатора, с учетом положений Закона Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14 июля 2020 г. № 768-IX и Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06 декабря 2019 № 361-IX.

7.11. Организатор, а также привлеченные им третьи лица (в случае такого привлечения) не несут ответственности за какие-либо технические сбои в работе сети Интернет/мобильной связи, а также другие технические неисправности, возникшие из-за независимых от Организатора обстоятельств.

7.12. В случае любых технических ошибок, сбоев, ошибочного начисления, перечисления Участнику Акции бонусов, выигрышей, призов или неправильного механизма их использования, Организатор Акции имеет право в одностороннем порядке аннулировать зачисленные призы, выигрыши, денежные заменители, бонусы и т.д. Если Игроком была оформлена заявка на выплату денежных средств, полученных на Клиентский счет после зачисления призов, выигрышей, денежных заменителей, бонусов на основании обстоятельств, указанных в этом пункте Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

7.13. Организатор, а также привлеченные к проведению Акции третьи лица (в случае привлечения), не несут ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, что действует на Территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Организатора, а также привлеченных третьих лиц (в случае привлечения), обстоятельства, в результате которых Участие в Акции становится невозможным.

7.14. В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, решение таких вопросов Организатор оставляю за собой. Такое решение базируется на Действующем законодательстве Украины, окончательное и обжалованию не подлежит.

7.15. Понятия и определения, которые используются в этих Правилах Акции, относятся исключительно к Акции, проводимой в рамках этих Правил.

7.16. Эти Правила составлены на русском языке, действуют на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra на Период проведения Акции или до утверждения новой редакции Правил Акции.