

Приказ № 30/12-1А от 30.12.2024 года
Директор ООО «НЕЙТИВ АППС»
Гейц А.О.

ООО «НЕЙТИВ АППС» согласно утвержденной редакции настоящих Официальных правил (далее — Правила) проводит акцию «История Любимого Слота. 100 ФС БЕЗ ВЕЙДЖЕРА» (далее — Акция) с целью повышения лояльности игроков, увеличения и расширения клиентской базы, а также укрепления имиджа Организатора Акции.

Организатор — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙТИВ АППС», код ЕГРПОУ 43488489, адрес местонахождения: Украина, 04123, город Киев, ул. Светлицкого, дом 35, офис 108/4, лицензия на осуществление деятельности по организации и производству азартных игр казино в сети Интернет — от 22.12.2022 года, сроком на 5 лет (решение Комиссии по регулированию азартных игр и лотерей № 434 от 13.12.2022 года).

Сутки — отрезок времени в течение астрономических суток с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд по Киевскому времени.

Территория проведения — Акция проводится на сайте по организации и проведению азартных игр казино в сети Интернет ООО «НЕЙТИВ АППС» <https://supergra.ua> и в Мобильном приложении SuperGra, на территории Украины, за исключением временно оккупированных территорий Украины и зоны ведения боевых действий.

Период проведения Акции — с 31.12.2024 года по 03.01.2025 года.

Мобильное приложение SuperGra — разного рода программное обеспечение, предназначенное для функционирования на мобильных устройствах с различными операционными системами (iOS, Android и другие), используя которое Игрок может получать доступ к инструментам и функционалу Портала/Мобильного приложения SuperGra с мобильного устройства.

Регистрация на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra — создание Клиентского счета (учетной записи/аккаунта в личном кабинете). Допускаются к регистрации лица, достигшие 21 года по возрасту. Обязательным есть заполнение на вебсайте <https://supergra.ua> (далее — Портал Организатора) и/или в Мобильном приложении SuperGra формы, содержащей персональную информацию. Необходимо ввести личный действительный адрес электронной почты или личный действительный номер мобильного телефона. Также необходимо ввести пароль, который Игрок в дальнейшем будет использовать для доступа к Клиентскому счету в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, которые есть доступными на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra. Внесение ложных данных может быть расценено как мошенничество. Одно физическое лицо может создать только один клиентский счет (одну учетную запись, один аккаунт). При нарушении правила о создании одного Клиентского счета повторные учетные записи подлежат блокированию.

Верификация — прохождение процедуры подтверждения Игроком своей личности в порядке, предусмотренном Правилами организатора азартных игр, доступными на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

Игрок (Участник) — физическое лицо, которое на момент регистрации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и на момент участия в игре достигло 21-летнего возраста, имеет полную гражданскую дееспособность и относительно которого отсутствуют сведения в Реестре лиц, которым ограничен доступ к игорным заведениям и/или участие в азартных играх, не находящегося в состоянии наркотического, алкогольного или любого другого опьянения, не признанная Организатором нежелательной, не имеет иных ограничений в соответствии с Действующим законодательством Украины и/или Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, по собственному желанию участвующего в азартной игре на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, заключило Договор публичной оферты об участии в азартной игре с Организатором и безусловно согласовывается с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора.

Азартная игра — любая игра, имеющая за условие внесения Игроком ставки, дающей право на получение выигрыша (приза), вероятность получения и размер которого полностью или частично зависят от случайности, а также знаний и мастерства Игрока.

Игровое оборудование — онлайн-система Организатора азартных игр

Слот — это Азартная игра, где Игрок нажатием кнопки вращает барабан и/или барабаны с разными символами. Игрок выигрывает, если тождественные символы на барабанах выстроятся вариантами для Линии выплат (классические слоты с фиксированными барабанами) и/или тождественные символы разместятся независимо от рядности расположения и образуют выигрышные комбинации, исчезнут, на место которых выпадут следующие символы, которые могут создать новые выигрышные комбинации (лавина или каскадные Слоты).

Спин — одно вращение барабана Слота и/или других Азартных игр. В течение Азартной игры, после осуществления Спины, возможно получение дополнительного бесплатного Спины (далее — Фриспин). Все Фриспины, полученные в Азартной игре при осуществлении одного Спины, подлежат зачислению и учету на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора как один Спин во всех акционных предложениях Организатора.

Депозит — это сумма денежных средств, самостоятельно внесенная Игроком на Клиентский счет, для участия в Азартных играх. Минимальные и максимальные суммы размеров внесения денежных средств устанавливаются Организатором на основе избрания Игроком платежного инструмента.

Клиентский счет Игрока — онлайн-счет, который открывается Игроку для участия в Азартных играх на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra и является частью онлайн-системы Организатора, которая обеспечивает Игрока полной информацией о его действиях (в том числе о ставках в азартных играх и т.п.), соглашениях, заключенных с Организатором, балансе электронных денежных заменителей, а также содержит информацию, необходимую для идентификации Игрока. Методы внесения денежных средств и платежных инструментов на Клиентский счет указываются в настоящих Правилах, а также опубликованы на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

Бонусный счет — часть Клиентского счета, куда засчитываются Бонусы после их активации Игроком, а также выигрыши, полученные с помощью Бонусов. электронные денежные заменители с Бонусного счета перечисляются на Клиентский счет после Отыгрыша. После того, электронные денежные заменители с Клиентского счета можно использовать для дальнейшего участия в Азартных играх, а также оформлять запросы Организатору для выплаты денежных средств на банковскую карту, которая верифицирована за Игроком и с которой было осуществлено Игроком внесение денежных средств на Клиентский счет.

Бонус — Фриспин, который Игрок получает от Организатора в результате выполнения условий Акции, опубликованных на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra с учетом Правил организатора азартных игр, размещается в разделе «Бонусы» Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, где Игрок имеет право активировать или отказаться от Бонуса. После активации Бонуса, он зачисляется на Бонусный счет Игроку в виде FS с условием Вейджера или без условия Вейджера (определяется Организатором в описании Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора).

Фриспины (free spins, FS) — бесплатные Спины. Предоставляются во время Акции, условия которых указываются на странице с описанием Акции. При использовании FS электронные денежные заменители с Клиентского или Бонусного счета не списываются. Выигрыши рассчитываются по номинальной ставке, размер которой указывается в условиях Акции, во время которой предоставляются FS. Далее FS можно найти на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе «Бонусы», где они подлежат активации Игроком и Отыгрышу без установленного Вейджера в срок, предусмотренный Организатором.

Отыгрыш — Азартная игра на электронные денежные заменители, получены как выигрыш от выполнения акционных условий, во время которой необходимо сделать ставку на сумму FS и/или другие электронные денежные заменители с установленным условием Вейджера или без установленного условия Вейджера (предусматривается Организатором в настоящих Правилах). После выполнения условий Отыгрыша электронные денежные заменители переводятся на Клиентский счет.

Вейджер — определенный Организатором коэффициент, который может быть (как право) применен Организатором в пределах Акции, как условие для осуществления отыгрыша FS от выполнения Акционных условий.

Генератор случайных чисел (далее — ГСЧ) — составная часть (устройство, программный модуль, в том числе удаленный) онлайн-системы Организатора азартных игр, которая во время проведения Азартных игр с применением указанной системы, создает последовательность не связанных между собой чисел и обеспечивает случайный характер выигрыша (приза).

Персональные данные — любая информация, касающаяся прямо или косвенно определенного физического лица (субъекта персональных данных), или используется для определения такового.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сайт Организатора (далее — Сайт/Портал) — веб-сайт, принадлежащий Организатору, а именно supergra.ua.

2.1. Организатор имеет право самостоятельно изменить условия и порядок проведения Акции. В этом случае информация о произошедших изменениях публикуется на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. Дата вступления в силу изменений определяется Организатором самостоятельно.

2.2. Обработку Персональных данных осуществляет должностное лицо Организатора, на которое приказом руководителя возложено исполнение обязанностей по обработке персональных данных.

2.3. Прохождение регистрации и верификации на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора означает, что Игрок добровольно предоставляет свои персональные данные Организатору и дает согласие на их обработку.

2.4. Организатор имеет право привлечь любых третьих лиц к проведению Акции.

2.5. Организатор имеет право в любое время отменить проведение Акции или изменить настоящие Правила Акции, выложив их новую редакцию с учетом п. 2.1. и/или п. 5.6. настоящих Правил.

2.6. Производители и/или дистрибьюторы, предоставляющие товары и услуги, которые могут быть размещены в качестве рекламного распространения на территории проведения Акции, не являются партнерами, спонсорами и/или соорганизаторами Акции.

2.7. Любые изображения на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, мониторах игровых автоматов, рекламно-информационных материалах, электронных носителях, платформах и других цифровых и/или информационных устройствах, в том числе в виде знаков и/или обозначений денежных средств, не являются эквивалентом денежных средств, не являются инструкцией и/или документом, гарантирующим любые виды прав Игрокам, участвующим в Акции.

3.1. Призовой фонд Акции составляют Бонусы, а именно FS номинала 20 (с условием Отыгрыша: без Вейджера), которые распределяются среди победителей Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

Призовой фонд Акции формируется по усмотрению Организатора. Качественные, количественные и другие, в том числе технические, характеристики Бонусов определяются Организатором.

Общее количество призовых мест — 5. Общий призовой фонд Акции составляет 100 FS. Призовые FS могут быть применены на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в Азартной игре Sugar Rush Xmas от провайдера Pragmatic Play по Ставке 2 UAH.

Организатор Акции оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Призового фонда Акции.

Игрок, участвующий в Акции, обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора, в частности, но не исключительно, в описании Акции, в условиях участия в Акции, в настоящих Правилах и т.д.

3.2. Для участия в Акции Игрок должен:

3.2.1. Быть зарегистрированным на Портале, владельцем которого является Организатор. Если у Игрока уже есть учетная запись Клиентского счета — выполнить процедуру входа. В случае, если Участник является новым пользователем, ему необходимо создать аккаунт Клиентского счета на Портале Организатора, а также пройти процедуру идентификации

(верификации, установки данных). Порядок регистрации учетной записи Клиентского счета урегулирован разделами 3 и 4 Правил организатора азартных игр, опубликованных на Портале Организатора.

3.2.2. Выполнить акционные условия в социальной сети Instagram supergra_ua:

3.2.2.1. В социальной сети Instagram Игрок должен быть подписан на страницу Организатора [supergra_ua - https://www.instagram.com/supergra_ua/](https://www.instagram.com/supergra_ua/).

3.2.2.2. В социальной сети Instagram Игрок должен написать Организатору в Личные сообщения историю, связанную с его любимым слотом и свой ID Игрока.

3.3 По окончании Периода проведения Акции Организатором осуществляется определение 5 Игроков (победителей), чьи истории, связанные с любимым слотом, по мнению Организатора являются самыми интересными. Среди 5 Игроков (победителей) с самыми интересными, по мнению Организатора, историями будут распределены равными частями FS (по 20 FS на каждое призовое место) из Призового фонда Акции.

3.4. Часть FS из призового фонда Акции, которую получают Игроки по результатам Акции, отображается на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора в разделе «Бонусы» и FS имеют срок действия не более 3 дней для активации и Отыгрыша, если иное не предусмотрено в описании Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. По истечении указанного срока такие FS аннулируются, не подлежат восстановлению и не начисляются, а Игроки, не активировавшие FS, не имеют права на их восстановление и начисление Организатором.

3.5. Решение Организатора является окончательным и обжалованию не подлежит.

Дальнейшая коммуникация между Игроком и Организатором может осуществляться по электронной почте, телефону или другим способом не запрещенным Действующим законодательством Украины.

3.6. Налогообложение лиц, получивших Бонус FS, производится в соответствии с Действующим законодательством Украины в момент осуществления выплаты выигрыша Организатором. Под выплатой подразумевается финансовая операция по выплате денежных средств на банковский счет Игрока, с которого были перечислены денежные средства на депозит Клиентского счета Игрока. Это означает, что доходы, указанные в этом пункте, окончательно облагаются налогом во время их выплаты за счет лиц, получивших Бонус.

3.7. Организатор Акции не несет ответственности относительно будущего использования Бонусов FS и за невозможность воспользоваться им по любым причинам.

3.8. Согласно подпункту 170.6.3 пункта 170.6 статьи 170 Налогового кодекса Украины, в случае получения налогоплательщиком — Игроком (Участником Акции) — доходов в виде выигрышей и призов, других, чем выигрыш (приз) в лотерею, налогообложение таких доходов осуществляется в общем порядке, установленном настоящим Кодексом для доходов, которые окончательно облагаются налогом при их начислении, по ставке, определенной в [абзаце первого пункта 167.1](#) статьи 167 настоящего Кодекса. Так, на общую сумму таких выигрышей (призов) начисляется налог на доходы физических лиц и военный сбор по ставкам, указанным в Налоговом кодексе Украины.

4.1. В Акции могут принимать участие физические лица, которые в соответствии с Действующим законодательством Украины имеют право быть участниками Акции и соответствуют определению, что указано в значении термина «Игрок», согласно Разделу 1 настоящих Правил Акции которым, в соответствии с Действующим законодательством

Украины, предоставлен доступ к Азартным играм казино в сети Интернет и у которых отсутствует игровая зависимость (лудомания) или ограничение на участие в азартных играх.

4.2. Не признаются Участниками Акции и не имеют права участвовать в ней работники Организатора, аффилированные лица и члены их семей.

4.3. Участники (Игроки) имеют права и обязанности, установленные Действующим законодательством Украины, а также настоящими Правилами Акции.

4.4. Участник (Игрок) при участии в Акции обязуется:

4.4.1. соблюдать требования настоящих Правил и норм Действующего законодательства Украины;

4.4.2. соблюдать другие требования, которые могут быть установлены Организатором Акции;

4.4.3. по требованию работников Организатора указывать полную, корректную и достоверную информацию о себе и действиях на сайте Организатора Акции;

4.4.4. сознательно не доставлять неудобств и не препятствовать другим Участникам Акции (Игрокам);

4.4.5. не совершать действий, подвергающих сомнению правомерность его участия в Акции и участия в Акции других Участников (Игроков);

4.4.6. предоставить по требованию Организатора Акции документы для подтверждения личности Участника Акции (Игрока). В случае непредоставления документов в подтверждение личности, Организатор вправе ограничить участие лица в Акции;

4.4.7. сообщать Организатору Акции о любых отклонениях от настоящих Правил Акции или технических ошибках, возникших во время проведения Акции и приведших к неправильному начислению, использованию Участником Акции FS и т. д.

4.5. В дополнение к пункту 4.4. настоящих Правил, Игроки должны ознакомиться со всеми пунктами Правил организатора азартных игр, и/или Правил азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами (принципами) ответственной игры, и/или Политикой конфиденциальности Организатора, и/или AML/KYC-Политикой Организатора азартных игр казино в сети Интернет, Договора публичной оферты по участию в азартной игре с Организатором и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет и внося денежные средства на Депозит безусловно соглашаются с Правилами организатора азартных игр, и/или Правилами азартных игр казино в сети Интернет, и/или Правилами ответственной игры, Политикой конфиденциальности Организатора, и/или Условиями акционной политики организатора азартных игр казино в сети Интернет, условиями начисления FS к активации на Портале и/или Мобильном приложении SuperGra и настоящими Правилами Акции. При несогласии с условиями Акции Игроки имеют право отказаться от участия в Акции. Важно отдавать себе отчет в случайности результатов в играх и риске проигрыша.

4.6. Осуществляя Спины на ставки в соответствии с настоящими Правилами Акции, Игроки автоматически соглашаются и окончательно в полном объеме принимают акционные условия, а также настоящие Правила Акции и условия и сопутствующие положения, содержащие документы, опубликованные на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra, а также позволяют публиковать свой клиентский ID для каких-либо целей, связанных с настоящими Правилами Акции.

4.7. При несогласии с любым пунктом Правил организатора азартных игр и условий и/или Правил Акции необходимо прекратить пользоваться услугами Организатора.

4.8. Игроки самостоятельно несут ответственность за сохранение и недоступность третьих

лиц к паролю и Клиентскому счету на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора.

4.9. Игроки всегда имеют право отказаться от любых Бонусов как от одного, так и от всех уже предоставленных. Отказаться от Бонусов можно в любой момент при наличии остатка на Бонусном счете. Игрок может сделать это самостоятельно в разделе «Бонусы» Портала и/или Мобильного приложения SuperGra Организатора, нажав кнопку «Отказаться». Также для отказа/деактивации Бонуса можно обратиться в службу поддержки support@supergra.ua.

4.10. При осуществлении выплаты денежных средств Клиентского счета до выполнения условий по Отыгрышу такой Бонус и все выигрыши по нему будут обнулены автоматически. Игроки всегда имеют возможность проверить состояние активированного бонуса и хода выполнения Отыгрыша по нему в Учетной записи/аккаунте личного кабинета (Клиентского счета).

4.11. Участник Акции (Игрок), который не согласен с условиями настоящих Правил Акции и/или отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных, и/или не выполняет/ненадлежаще выполняет условия настоящих Правил, лишается права на дальнейшее участие в Акции.

5.1. Организатор имеет право отказать Игроку в начислении FS в случае установления факта несоблюдения им положений настоящих Правил Акции.

5.2. Организатор обязан обеспечить информирование Игрока о Правилах Акции.

5.3. Организатор не несет ответственности за ложную трактовку Правил и несоблюдение правил Акции.

5.4. Организатор не несет ответственности за незаконное использование игрового сервиса Портала и/или Мобильного приложения SuperGra.

5.5. Организатор имеет право в любой момент просматривать и анализировать все записи транзакций по любой причине. При выявлении фактов, которые могут быть расценены как злонамеренные, Организатор оставляет за собой право приостановить участие в Акции или полностью отказать Игроку в дальнейшем обслуживании.

5.6. Организатор, в том числе с учетом п. 2.1. настоящих Правил, оставляет за собой право в любое время изменить условия Акции или отменить ее. В этом случае информация о произошедших изменениях Акции и/или отмены Акции, размещается на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора. В таком случае Игрок обязуется отслеживать все изменения в отношении Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора и не требует дополнительного уведомления в какой-либо другой форме и/или способе, а также принимая участие в Акции автоматически подтверждает свое непосредственное согласие с этим пунктом Правил.

5.7. Организатор имеет право аннулировать выигрыши, призы, FS, если окажется, что Игрок использовал специальную программу, предназначенную для обмана Организатора, или играл в сговоре с другим Игроком. По всем заявкам на выплату денежных средств, по которым были Игроку выплачены денежные средства с учетом обстоятельств и условий этого пункта Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

6.1. Участвуя в Акции, каждый Игрок подтверждает свое согласие на обработку, хранение, трансграничную передачу персональных данных, предоставленных фотоизображений, информацию о его учетной записи в социальной сети Instagram, и использование предоставленной им персональной и любой другой информации Организатором Акции с информационной и/или любой другой целью и методами, которые не нарушают Действующее законодательство Украины (в частности, Закон Украины «О защите персональных данных»), дает право на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем для объявления результатов Акции на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора с информационной целью, в том числе право публикации (также его имени, фотографии) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах сети Интернет, интервью в СМИ в случае выигрыша любых призов Акции, а также для передачи информации, сообщений (в том числе информационного характера) и т. п. без каких-либо ограничений по территории, времени и способу использования, и такое использование никак не возмещается Организатором или партнерами Акции. Предоставление такого согласия рассматривается в соответствии с положениями статей 296, 307, 308 Гражданского кодекса Украины и Закона Украины «О защите персональных данных».

6.2. С момента принятия условий настоящих Правил путем совершения действий, свидетельствующих об участии в Акции, согласие с условиями Правил и согласие на обработку персональных данных считаются предоставленными Игроками, участвующими в Акции.

6.3. Участие в Акции автоматически подтверждает ознакомление с правами как субъекта персональных данных, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», согласно которому субъект персональных данных имеет право: 1) знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом; 2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные; 3) на доступ к своим персональным данным; 4) получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать информацию о содержании таких персональных данных; 5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных; 6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны; 7) в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также в защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица; 8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных в Уполномоченный или в суд; 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных; 10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при

предоставлении согласия; 11) отозвать согласие на обработку персональных данных; 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных; 13) в защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

6.4. Владельцем всех переданных Игроками, участвующими в Акции, персональных данных является Организатор. Организатор хранит указанные персональные данные в течение срока, установленного Действующим законодательством Украины.

7.1. В соответствии с п. 6. 12 Правил организатора азартных игр, Организатором с целью проведения идентификации (верификации, установления данных) Игрока в сети Интернет, может быть запрошено у Игрока, а Игрок обязан предоставить Организатору дополнительные документы, в частности идентификационный номер (регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика/налоговый номер), копию документа, удостоверяющего личность, собственное изображение Игрока с необходимым документом, или требовать использования средств видеосвязи.

7.2. Призовые FS, Бонусы Акции доступны исключительно для одного Клиентского счета, который принадлежит Игроку. Организатор имеет право проводить проверки на предмет нарушений в любое время. При обнаружении нарушения, или подозрения в нарушении через повторные регистрации, Организатор оставляет за собой право обнулить Бонусный счет и причитающиеся выигрыши по всем счетам, ассоциированным с нарушениями.

7.3. Внесение денежных средств на Клиентский счет осуществляется с помощью платежных банковских карт Visa/MasterCard или через пополнение Депозита путем использования терминалов самообслуживания City24 и EasyPay. Игроку запрещается играть в кредит либо с рассрочкой платежа, либо с последующей оплатой, кроме оплаты ставки кредитными или дебетовыми картами при наличии авторизации платежа. При внесении денежных средств на Клиентский счет с использованием электронных средств Пользователь будет переадресован на платежную страницу банка/небанковского финансового учреждения/платежного учреждения, которая защищена согласно правилам Международных платежных систем VISA, Mastercard. Наличные денежные средства на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra Организатора не принимаются. Организатор имеет право использовать технические возможности сторонних организаций для обработки операций платежей, совершаемых Игроком. Также с помощью сторонних систем могут обрабатываться выплаты денежных средств в пользу Игрока.

7.4. Выплаты денежных средств Игрокам производятся в безналичной форме через учет операций в онлайн-системе Организатора, с учетом положений Закона Украины «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» от 14 июля 2020 г. № 768-IX и Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» от 06 декабря 2019 № 361-IX.

7.5. Организатор, а также привлеченные им третьи лица (в случае такого привлечения) не несут ответственности за какие-либо технические сбои в работе сети Интернет/мобильной связи, а также другие технические неисправности, возникшие из-за независимых от Организатора обстоятельств.

7.6. В случае любых технических ошибок, сбоев, ошибочного начисления, перечисления Участнику Акции бонусов, выигрышей, призов или неправильного механизма их использования, Организатор Акции имеет право в одностороннем порядке аннулировать

зачисленные призы, выигрыши, денежные заменители, бонусы и т. д. Если Игроком была оформлена заявка на выплату денежных средств, полученных на Клиентский счет после зачисления призов, выигрышей, денежных заменителей, бонусов на основании обстоятельств, указанных в этом пункте Правил, Игрок обязуется вернуть Организатору такие денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного уведомления от Организатора. В случае невозврата полученных по этому пункту Правил денежных средств, Организатор имеет право принять все юридические меры, предусмотренные Правилами организатора азартных игр и/или Действующим законодательством Украины.

7.7. Организатор, а также привлеченные к проведению Акции третьи лица (в случае привлечения), не несут ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, что действует на Территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Организатора, а также привлеченных третьих лиц (в случае привлечения), обстоятельства, в результате которых Участие в Акции становится невозможным.

7.8. В случае возникновения ситуаций, предполагающих неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, решение таких вопросов Организатор оставляет за собой. Такое решение базируется на Действующем законодательстве Украины, является окончательным и обжалованию не подлежит.

7.9. Понятия и определения, которые используются в настоящих Правилах Акции, относятся исключительно к Акции, проводимой в рамках настоящих Правил.

7.10. Настоящие Правила составлены на русском языке, действуют на Портале и/или в Мобильном приложении SuperGra на Период проведения Акции или до утверждения новой редакции Правил Акции.