

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ № 29/05-1А від 29.05.2024 року
Директор ТОВ «НЕЙТІВ АППС»
Шалджян В.

ТОВ «НЕЙТІВ АППС» згідно із затвердженою редакцією цих Офіційних правил (надалі — Правила) проводить акцію «ФРІСПІНИ ЗА ДРУЗІВ» (надалі — Акція) з метою підвищення лояльності гравців, збільшення та розширення клієнтської бази, а також зміцнення іміджу Організатора Акції.

Організатор — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТІВ АППС», код за ЄДРПОУ 43488489, адреса місцезнаходження: Україна, 04123, місто Київ, вул. Світлицького, будинок 35, офіс 108/4, ліцензія на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор казино в мережі Інтернет — від 22.12.2022 року, строком на 5 років (рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей № 434 від 13.12.2022 року).

Доба — відрізок часу протягом астрономічної доби з 00 годин 00 хвилин 00 секунд до 23 годин 59 хвилин 59 секунд за Київським часом.

Територія проведення — Акція проводиться на сайті ТОВ «НЕЙТІВ АППС» з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет — <https://supergra.ua>, на території України, за винятком тимчасово окупованих територій та зони ведення бойових дій.

Період проведення Акції — з 05.06.2024 року до 04.06.2025 року.

Мобільний додаток SuperGra — різного роду програмне забезпечення, призначене для функціонування на мобільних пристроях з різними операційними системами (iOS, Android та інші), використовуючи яке, Гравець може отримувати доступ до інструментів та функціоналу Порталу/Мобільного додатку SuperGra з мобільного пристрою.

Реєстрація на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra — створення Клієнтського рахунку (облікового запису/акаунта в особистому кабінеті). Допускаються до реєстрації особи, які досягли 21 року за віком. Обов'язковим є заповнення на вебсайті <https://supergra.ua> (надалі — Портал Організатора) та/або в Мобільному додатку SuperGra форми, яка містить персональну інформацію. Необхідно ввести особисту дійсну адресу електронної пошти або особистий дійсний номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який Гравець надалі буде використовувати для доступу до Клієнтського рахунку в порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора. Внесення неправдивих даних може бути розцінено як шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один Клієнтський рахунок (один обліковий запис/акаунт). При порушенні правила про створення одного Клієнтського рахунку, повторні облікові записи підлягають блокуванню.

Верифікація — проходження процедури підтвердження Гравцем своєї особи в порядку, передбаченому Правилами організатора азартних ігор, які є доступними на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора.

Гравець (Учасник) — фізична особа, яка на момент реєстрації на Порталі та/або в

Мобільному додатку SuperGra та на момент участі у грі досягла 21-річного віку; має повну цивільну дієздатність та щодо якої відсутні відомості в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх; не перебуває у стані наркотичного, алкогольного чи будь-якого іншого сп'яніння; не визнана Організатором небажаною, не має інших обмежень відповідно до Чинного законодавства України та/або Правил організатора азартних ігор, та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет; яка за власним бажанням бере участь в азартній грі на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra, уклала Договір публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором та безумовно погоджується з Правилами організатора азартних ігор, та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора.

Третя особа Гравця — фізична особа-громадянин України, яка досягла 21-річного віку і має з Гравцем ступінь споріднення, або має дружні/ділові зв'язки, або пов'язана з Гравцем іншим чином, та може приймати від Гравця посилання-запрошення на Реєстрацію на Порталі.

Азартна гра — будь-яка гра, яка має за умову внесення Гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), ймовірність отримання і розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності Гравця.

Гральне обладнання — онлайн-система Організатора азартних ігор.

Слот — це Азартна гра, де Гравець натисканням кнопки обертає барабан та/або барабани з різноманітними символами. Гравець виграє, якщо тотожні символи на барабанах вишикуються варіантами для Лінії виплат (класичні слоти з фіксованими барабанами) та/або тотожні символи розмістяться незалежно від рядності розташування та утворять виграшні комбінації, зникнуть, на місце яких випадуть наступні символи, що можуть створити нові виграшні комбінації (лавина або каскадні Слоти).

Спін — одне обертання барабану Слота та/або інших Азартних ігор. Протягом Азартної гри, після здійснення Спіна, можливе отримання додаткового безкоштовного Спіна (надалі — Респін). Усі Респіни, які здобуті в Азартній грі при здійсненні одного Спіна, підлягають зарахуванню та обліку на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора, як один Спін у будь-яких акційних пропозиціях Організатора.

Депозит — це сума грошових коштів, що самостійно внесена Гравцем на Клієнтський рахунок, для участі в Азартних іграх. Мінімальні та максимальні розміри суми внесення грошових коштів встановлюються Організатором з урахуванням обраного Гравцем платіжного інструменту.

Клієнтський рахунок Гравця — онлайн-рахунок, який відкривається Гравцеві для участі в Азартних іграх на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra та є частиною онлайн-системи Організатора, що забезпечує Гравця повною інформацією про його дії (зокрема про ставки в азартних іграх тощо), угоди, укладені з Організатором, баланс електронних грошових замінників, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації Гравця. Методи внесення грошових коштів на Клієнтський рахунок та доступні платіжні інструменти зазначаються у цих Правилах, а також опубліковані на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора.

Бонусний рахунок — один або більше рахунків, що відкривається/відкриваються Гравцю паралельно з Клієнтським рахунком (є частиною Клієнтського рахунку), куди зараховуються Бонуси після їхньої активації Гравцем, а також виграші, отримані за допомогою Бонусів.

Електронні грошові замітники з Бонусного рахунку переказуються на Клієнтський рахунок після відіграшу. Після чого, електронні грошові замітники з Клієнтського рахунку можна використовувати для подальшої участі в Азартних іграх, а також оформлювати запити до Організатора на виплату грошових коштів на банківську картку, яка верифікована за Гравцем, та з якої було здійснено Гравцем внесення грошових коштів на Клієнтський рахунок.

Бонус — електронний грошовий замітник, який Гравець отримує від Організатора в результаті виконання умов Акції, розміщених на Порталі з урахуванням Правил організатора азартних ігор, та який розміщується в розділі «Бонуси» Порталу Організатора, де Гравець має право активувати або відмовитися від Бонуса. Після Активації Бонуса, він зараховується на Бонусний рахунок Гравцю у вигляді FS або інших електронних грошових заміників для відіграшу з умовою Вейджера або без умови Вейджера (визначається Організатором в описі Акції на Порталі Організатора).

Фріспіни (free spins, FS) — безкоштовні Спіни Грального автомата. Надаються під час Акції, умови якої вказуються на сторінці з описом Акції. Під час використання FS електронні грошові замітники з Клієнтського чи Бонусного рахунку не списуються. Виграші розраховуються за номінальною ставкою, розмір якої вказується в умовах Акції, під час якої надаються FS. Далі FS можна знайти на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора в розділі «Бонуси», де вони підлягають активації Гравцем і відіграшу без встановленого Вейджера в строк, передбачений Організатором.

Відіграш — Азартна гра на електронні грошові замітники, отримані як виграш за виконання акційних умов, під час якої необхідно зробити ставку на суму FS та/або інших електронних грошових заміників із встановленою умовою Вейджера, або без встановленої умови Вейджера (передбачається Організатором у цих Правилах). Після виконання умов Відіграшу електронні грошові замітники переводяться на Клієнтських рахунок.

Вейджер — визначений Організатором коефіцієнт, який може бути (як право) застосовано Організатором в межах Акції, як умова для здійснення відіграшу FS в рамках виконання Акційних умов.

Генератор випадкових чисел (надалі — ГВЧ) — складова частина (пристрій, програмний модуль, у тому числі віддалений) онлайн-системи Організатора азартних ігор, що під час проведення азартних ігор із застосуванням зазначеної системи, створює послідовність не пов'язаних між собою чисел та забезпечує випадковий характер виграшу (призу).

Персональні дані — будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних), або використовується для визначення такої.

Обробка персональних даних — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включно зі збором, записом, систематизацією, накопиченням, зберіганням, уточненням (оновленням, зміною), витягом, використанням, передачею (поширенням, наданням доступу), знеособленням, блокуванням, видаленням, знищенням персональних даних.

2.1. Організатор має право самостійно змінити умови та порядок проведення Акції. У цьому випадку інформація про здійснені зміни розміщується на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора. Дата набрання чинності змін визначається Організатором самостійно.

2.2. Обробку Персональних даних здійснює посадова особа Організатора, на яку наказом

керівника покладено виконання обов'язків з обробки персональних даних.

2.3. Проходження реєстрації та Верифікації на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора означає, що Гравець добровільно надає свої персональні дані Організатору та дає згоду на їхню обробку.

2.4. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.

2.5. Організатор має право у будь-який час скасувати проведення Акції або змінити ці Правила Акції, опублікувавши їхню нову редакцію з урахуванням п. 2.1. та/або п. 5.6. цих Правил.

2.6. Виробники та/або дистриб'ютори-надавачі товарів та послуг, що можуть бути розміщені як рекламне розповсюдження на території проведення Акції, не є партнерами, спонсорами та/або співорганізаторами Акції.

2.7. Будь-які зображення на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, у тому числі у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Гравцям, що беруть участь в Акції.

3.1. Для участі в Акції Гравець повинен:

3.1.1. Бути зареєстрованим на Порталі, власником якого є Організатор. У разі, якщо Учасник є новим користувачем, йому необхідно створити обліковий запис Клієнтського рахунку на Порталі Організатора, а також пройти процедуру ідентифікації (верифікації, встановлення даних). Порядок реєстрації облікового запису Клієнтського рахунку врегульовано розділами 3 та 4 Правил організатора азартних ігор, що розміщені на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора.

3.1.2. Запросити посилання-запрошення на Реєстрацію на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора на сторінці «ФРІСПІНИ ЗА ДРУЗІВ» за посиланням: https://supergra.ua/uk/info/referral_program або у Telegram Bot SuperGra Casino та надіслати посилання-запрошення на Реєстрацію на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Третій особі Гравця на розсуд Гравця.

3.2. Після отримання посилання-запрошення на Реєстрацію на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Третя особа Гравця повинна:

3.2.1. Перейти за посиланням-запрошенням та пройти Реєстрацію на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора.

3.2.2. Внести Депозит у розмірі від 500 UAH протягом 7 (семи) календарних днів з моменту Реєстрації на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора.

3.2.3. Підтвердити адресу електронної пошти та особистий номер мобільного телефону.

3.3. Гравець, який виконав усі умови Акції, та за умови виконання Третьою особою Гравця дій, визначених п. 3.2. цих Правил, має право отримати Бонус у вигляді 15 FS без Вейджера.

3.4. Усі Бонуси у вигляді FS, які надаються Гравцю за умовами Акції, відображаються на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора в розділі «Бонуси» та мають строк дії не більше 3 днів для активації та Відіграшу, якщо інше не передбачено в описі Акції на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора. Після спливу зазначеного в цьому пункті Правил строку, усі Бонуси анулюються, не підлягають відновленню та не нараховуються, а Гравці, які не активували Бонуси не мають права на їхнє відновлення та нарахування Організатором.

3.5. Бонуси у вигляді FS можуть бути застосовані Гравцем на Порталі та/або в Мобільному

додатку SuperGra Організатора виключно в Азартній грі — More Magic Apple, про що зазначається в розділі «Бонуси» Порталу Організатора, стосовно FS, запропонованих до активації.

3.6. Третя особа Гравця, яка виконала умови, передбачені п. 3.2. цих Правил, має право на отримання Бонуса у вигляді 15 FS без Вейджера, та його застосування на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора виключно в Азартній грі — Book of Sun: Choice, про що зазначається в розділі «Бонуси» Порталу Організатора, стосовно FS, запропонованих до активації.

3.7. Оподаткування осіб, які отримали Бонус, проводиться відповідно до Чинного законодавства України в момент здійснення виплати виграшу Організатором. Під виплатою мається на увазі фінансова операція з виплати грошових коштів на банківський рахунок Гравця, з якого було перераховано грошові кошти на депозит Клієнтського рахунку Гравця. Це означає, що доходи, зазначені у цьому пункті, остаточно оподатковуються під час їхньої виплати за рахунок осіб, які отримали Бонус.

3.8. Організатор Акції не несе відповідальності за майбутнє використання Бонуса та за неможливість скористатись ним із будь-яких причин.

3.9. Відповідно до пункту 164.2 статті 164 Податкового кодексу України, у разі отримання платником податків — Гравцем (Учасником Акції) — доходів у вигляді виграшу (призу) у лотерею чи в інші розіграші, у букмекерському парі, у парі тоталізатора, призів і виграшів у грошовій формі, одержаних за перемогу та/або участь в аматорських спортивних змаганнях, у тому числі у більярдному спорті, такий дохід включається до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податків та оподатковується податковим агентом під час його виплати. На загальну суму таких виграшів (призів) нараховується податок на доходи фізичних осіб за ставкою 18 відсотків та військовий збір — 1,5 відсотка.

4.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи, які відповідно до Чинного законодавства України мають право бути учасниками Акції та відповідають визначенню, що закладено в значенні терміну «Гравець», згідно з Розділом 1 цих Правил Акції, яким, відповідно до Чинного законодавства України, наданий доступ до Азартних ігор казино в мережі Інтернет, та в яких відсутня ігрова залежність (лудоманія) або обмеження на участь в азартних іграх.

4.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Організатора, афілійовані особи та члени їхніх сімей.

4.3. Учасники (Гравці) мають права й обов'язки, встановлені Чинним законодавством України, а також цими Правилами Акції.

4.4. Учасник (Гравець) під час участі в Акції зобов'язується:

4.4.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм Чинного законодавства України;

4.4.2. дотримуватися інших вимог, що можуть бути встановлені Організатором Акції;

4.4.3. на вимогу працівників Організатора зазначати повну, коректну та достовірну інформацію щодо себе та дій на сайті Організатора Акції;

4.4.4. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції (Гравцям);

4.4.5. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників (Гравців);

4.4.6. надати на вимогу Організатора Акції документи для підтвердження особи Учасника Акції (Гравця). У разі ненадання документів на підтвердження особи, Організатор має право обмежити участь особи в Акції;

4.4.7. повідомляти Організатора Акції про будь-які відхилення від цих Правил Акції або технічні помилки, що виникли під час проведення Акції та призвели до неправильного нарахування, використання Учасником Акції FS тощо.

4.5. Додатково до п. 4.4. цих Правил, Гравці повинні ознайомитися з усіма пунктами Правил організатора азартних ігор та/або Правил азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правил (принципів) відповідальної гри, та/або Політики конфіденційності Організатора, та/або AML/KYC-Політики Організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, Договору публічної оферти щодо участі в азартній грі з Організатором, та/або з Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет та, вносячи грошові кошти на Депозит, безумовно погоджуються з Правилами організатора азартних ігор та/або Правилами азартних ігор казино в мережі Інтернет, та/або Правилами (принципами) відповідальної гри, Політикою конфіденційності Організатора, та/або Умовами акційної політики організатора азартних ігор казино в мережі Інтернет, умовами нарахування FS до активації на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra та цими Правилами Акції. При незгоді з умовами проведення Акції Гравці мають право відмовитися від участі в Акції. Важливо усвідомлювати випадковість результатів в іграх і ризик програшу.

4.6. Здійснюючи Спіни на ставки відповідно до цих Правил Акції, Гравці автоматично погоджуються й остаточно в повному обсязі приймають акційні умови, а також ці Правила Акції й умови та супутні положення, які містять документи, опубліковані на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra, а також дозволяють публікувати свій клієнтський ID для будь-яких цілей, пов'язаних із цими Правилами Акції.

4.7. При незгоді з будь-яким пунктом Правил організатора азартних ігор і умов та/або Правил Акції необхідно видалити Клієнтський рахунок Гравця. Для цього Гравець направляє лист до служби технічної підтримки за електронною адресою support@supergra.ua, в якому вказується ID Гравця. Необхідно дочекатися відповіді Організатора, оскільки до підтвердження організатором факту видалення Клієнтського рахунку відповідальність за операції, виконані з використанням цього Клієнтського рахунку, лежить на Гравцю. Після видалення особистого кабінету на вимогу Гравця, Гравець не має права пред'явити будь-які претензії Організатору, що впливають з дій Організатора з видалення Клієнтського рахунку.

4.8. Гравці самостійно несуть відповідальність за збереження та недопущення третіх осіб до пароля та Клієнтського рахунку на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора.

4.9. Гравці завжди мають право відмовитися від будь-яких Бонусів, як від одного, так і від усіх вже наданих. Відмовитися від Бонусів можна в будь-який момент при наявності залишку на Бонусному рахунку. Гравець може зробити це самостійно в розділі «Бонуси» Порталу та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора, натиснувши на кнопку «Відмовитися». Також для відмови/деактивації Бонуса можна звернутися до служби підтримки support@supergra.ua.

4.10. При здійсненні виплати грошових коштів Клієнтського рахунку до виконання умов щодо Відіграшу, такий Бонус і всі виграти по ньому будуть обнулені автоматично. Гравці завжди мають можливість перевірити стан активованого бонуса та ходу виконання Відіграшу по ньому в Обліковому записі/акаунті особистого кабінету (Клієнтського рахунку).

4.11. Учасник Акції (Гравець), який не погоджується з умовами даних Правил Акції та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, та/або не виконує/неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції.

5.1. Організатор має право відмовити Гравцю в нарахуванні FS у разі встановлення факту недотримання ним положень цих Правил Акції.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравця про Правила Акції.

5.3. Організатор не несе відповідальність за неправдиве трактування Правил і недотримання правил Акції.

5.4. Організатор не несе відповідальність за незаконне використання ігрового сервісу Порталу та/або Мобільного додатку SuperGra.

5.5. Організатор має право в будь-який момент переглядати й аналізувати всі записи транзакцій з будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь в Акції або повністю відмовити Гравцю в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор, у тому числі з урахуванням п. 2.1. цих Правил, залишає за собою право в будь-який момент часу змінити умови Акції або скасувати її. У цьому випадку інформація про здійснені зміни Акції та/або скасування Акції, розміщується на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора. У такому випадку Гравець зобов'язується відстежувати всі зміни стосовно Акції на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора, та не потребує додаткового повідомлення у будь-якій іншій формі та/або способом, а також, беручи участь в Акції, автоматично підтверджує свою безпосередню згоду із цим пунктом Правил.

5.7. Організатор має право анулювати виграші, призи, FS, якщо виявиться, що Гравець використовував спеціальну програму, призначену для обману Організатора, чи грав у змові з іншим Гравцем. За усіма заявками на виплату грошових коштів, за якими було Гравцю виплачено грошові кошти, з урахуванням обставин та умов цього пункту Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку неповернення отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів, Організатор має право вжити усі юридичні заходи, передбачені Правилами організатора азартних ігор та/або Чинним законодавством України.

6.1. Беручи участь в Акції, кожен Гравець підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень і використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою та методами, які не порушують Чинне законодавство України (зокрема, Закон України «Про захист персональних даних»); надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення результатів Акції на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора з рекламною/маркетинговою метою, у тому числі право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалів мережі Інтернет, інтерв'ю у разі виграшу будь-яких призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (у тому числі рекламного характеру) тощо без будь-яких обмежень по території, часу та способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або партнерами Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь в

Акції, згода з умовами Правил і згода на обробку персональних даних вважаються наданими Гравцями, що беруть участь в Акції.

6.3. Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом передачі відповідної заяви відповідальній особі з персоналу Організатора. Відкликання згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Гравців з Акції.

6.4. Участь в Акції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з якою суб'єкт персональних даних має право: 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом; 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно з інформацією про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; 3) на доступ до своїх персональних даних; 4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних; 5) пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; 6) пред'являти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи; 8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженого органу або до суду; 9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних; 10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди; 11) відкликати згоду на обробку персональних даних; 12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних; 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.5. Власником усіх переданих Гравцями, що беруть участь в Акції, персональних даних є Організатор. Організатор зберігає зазначені персональні дані протягом Періоду проведення Акції та 1 (одного) місяця після її закінчення, за винятком персональних даних тих, хто виграв великі грошові призи, які зберігаються протягом строку, встановленого Чинним законодавством України.

7.1. Фріспіни доступні виключно для одного Клієнтського рахунку — для людини, сім'ї, домоволодіння, пристрою або IP-адреси. Організатор має право проводити перевірки на предмет порушень в будь-який час. При виявленні порушення або підозри в порушенні через повторні реєстрації Організатор залишає за собою право обнулити Бонусний рахунок і належні виграші за всіма рахунками, асоційованими з порушеннями.

7.2. Внесення грошових коштів на Клієнтський рахунок здійснюється за допомогою платіжних банківських карток Visa/MasterCard. Гравцю забороняється грати у кредит або із розстроченням платежу, або з наступною оплатою, крім оплати ставки кредитними або дебетовими картками за наявності авторизації платежу. При внесенні грошових коштів на

Клієнтський рахунок з використанням електронних коштів Користувача буде переадресовано на платіжну сторінку банку/небанківської фінансової установи/платіжної установи, яка захищена згідно з правилами Міжнародних платіжних систем VISA, Mastercard. Готівкові грошові кошти на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra Організатора не приймаються. Організатор має право використовувати технічні можливості сторонніх організацій для обробки операцій платежів, що здійснюються Гравцем. Також за допомогою сторонніх систем можуть оброблятися виплати грошових коштів на користь Гравця.

7.3. Виплати грошових коштів Гравцям здійснюються в безготівковій формі через облік операцій в онлайн-системі Організатора, з урахуванням положень Закону України «Про державне регулювання діяльності з організації та проведення азартних ігор» від 14 липня 2020 року № 768-IX та Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06 грудня 2019 року № 361-IX.

7.4. Відповідно до п. 6.11. Правил організатора азартних ігор, Організатором з метою проведення ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Гравця в мережі Інтернет та/або для фактичної перевірки особи Гравця (не в мережі Інтернет, зокрема, але не виключно, у випадку видачі виграшу (призу)), може бути створено запит Гравцеві, а Гравець зобов'язаний надати Організатору додаткові документи, зокрема ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків/податковий номер), копію документа, що посвідчує особу, власне зображення Гравця з необхідним документом, або може вимагатись використання засобів відеозв'язку.

7.5. Організатор, а також залучені ним треті особи (у разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора обставин.

7.6. У випадку будь-яких технічних помилок, збоїв, помилкового нарахування, перерахування Учаснику Акції бонусів, виграшів, призів або неправильного механізму їхнього використання тощо, Організатор Акції має право в односторонньому порядку анулювати зараховані призи, виграші, грошові замітники, бонуси тощо. Якщо Гравцем було оформлено заявку на виплату грошових коштів, отриманих на Клієнтський рахунок після зарахування призів, виграшів, грошових заміників, бонусів на підставі обставин, зазначених у цьому пункті Правил, Гравець зобов'язується повернути Організатору такі грошові кошти протягом 7 (семи) банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Організатора. У випадку не повернення, отриманих за цим пунктом Правил грошових коштів, Організатор має право вжити усі юридичні заходи, передбачені Правилами організатора азартних ігор та/або Чинним законодавством України.

7.7. Організатор, а також залучені до проведення Акції треті особи (у разі залучення), не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення), обставини, внаслідок яких Участь в Акції стає неможливою.

7.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, розв'язання таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на Чинному законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.9. Поняття та визначення, що вживаються у цих Правилах Акції, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

7.10. Ці Правила складені українською мовою, є чинними на Порталі та/або в Мобільному додатку SuperGra на Період проведення Акції або до затвердження нової редакції Правил Акції.